個人情報に記載した書類の誤送信について

このたび、当センターにおいて、患者の個人情報が記載された書類を誤送信するという事案が発生しました。

このような事態を招きましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

1 書類に記載されていた個人情報

患者氏名、患者 ID、診療情報

2 事案の経過

令和7年5月26日（月）

- ・地域クラークが患者の予約通知表を F A X にてクリニックに送信する際、送信先リスト一覧からクリニック X を見つけられなかったため、施設名検索を行いクリニック X の情報を呼び出した。
- ・地域クラークは、検索結果画面にてクリニック名と F A X 番号を患者の予約通知表と照らし合わせて看護師とともにダブルチェックをした。
- ・クリニック X の送信設定ボタンを押し忘れたため、その前に表示されていた病院 Y に、患者の予約通知表が誤送信された。
- ・その後、病院 Y より、患者の予約通知表が送られてきたと F A X にて通知が入り、本事案が発覚。地域クラークの上長は、架電にて病院 Y に本事案の経緯を説明するとともに謝罪し、併せて誤送信した予約通知表を破棄いただくよう依頼し、予約通知表は破棄された。
- ・地域クラークの上長は、架電にて患者の家族に本事案の経緯を説明するとともに謝罪した。

3 誤送信の原因

- ・地域クラークが、F A X 複合機の操作を誤ったまま送信し、F A X 送信後の送信履歴を確認しなかったため。

4 再発防止策

○事案発生部署に対し、以下の点を改めて周知した。

- ・ F A X 複合機の操作方法について、改めて確認、徹底すること。
- ・ F A X 送信後は、送信履歴を必ず確認すること。

以 上