

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月28日	呼吸器内科で通院していますが、酸素ポンベの交換が来月からなくなるとのこと、遠方より通院で、今後、大変困ります。何とか、現在と同じように院内で交換できますようにして下さい。よろしくお願ひいたします。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。 酸素ポンベ管理の安全性確保のために、やむなく酸素室を閉鎖することが決定されました。また、液体酸素につきましては、現状では6階のリハビリテーション室へお越し頂く必要がございます。お手数をおかけしますが、何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。 なお、本件に関するご質問やご不安な点がございましたら、外来スタッフにお気軽にお問い合わせください。 (5月29日 回答)
5月19日	5/16(金)産婦人科外来を受診しました。会計ファイルを受け取るのに45分待ちました。受診を待つのは理解できますが、受診後の処理はスムーズにして頂きたいです。お忙しいと思うので連絡不要です。意見としてお聞きいただけたら幸いです。	大変お待たせして誠に申し訳ありませんでした。外来スタッフ全員でご意見を共有し、振り返りました。 今後、このようなことがないように処理をスムーズに行います。貴重なご意見ありがとうございました。 (5月29日 回答)
5月23日	旧病院時代から20年近くお世話になってます。定期的に採血して頂いていますが、ずっと長い間採血室におられた超ベテランの方(女性看護師)が、定年の為退職されたと知りました。大変技量が高く、全く痛みがなく、内出血もおこらず安心でした。長く通院しているうちに、こちらを覚えて下さったのか、採血中にちょこっとお話し下さる事も私にとっては通院のちょっとした楽しみになってました(とても人当たりの良い方でした)。定年退職され、淋しく思いましたが、何かの際に病院に来られましたら長年お世話になった感謝の気持ちを伝えて頂けたらと思い、書いた次第です。宜しくお願ひします。	採血室スタッフに感謝のお言葉をいただきましたこと、心より感謝申し上げます。採血は患者さんへの負担が大きいため、今後もスタッフ一同、安心して採血を受けていただけますよう、努力してまいります。 また、今回いただいた温かいメッセージは本人に届けさせていただけます。ありがとうございました。 (5月23日 回答)

<p>5月26日</p>	<p>シャワー付きの部屋に入っているが、トイレの便座に温度調整スイッチがない。便秘の時、長時間座っていると汗をかいてしまった。スイッチは付いているのですか？</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 患者さんに操作いただける専用スイッチはございませんが、設備管理職員による設定変更は可能です。 ご要望の際は病棟スタッフにお声がけください。 (5月27日 回答)</p>
<p>5月26日</p>	<p>今回、再発の為入院させて頂きました。消化器内科・消化器外科の先生方及び病棟の看護師さんはじめスタッフの皆様へ感謝しております。ありがとうございます。最近の医療従事者の方々の置かれている条件は決して良いとは思いませんが、患者への心の支えとなって頂ければと日々願っております。今後の益々の御活躍を願っております。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。またスタッフへの温かい言葉をいただきましたこと心より感謝申し上げます。 今後もスタッフ一同、患者さんにより良い看護が提供できるように努めてまいります。 (5月26日 回答)</p>
<p>5月29日</p>	<p>クーラーがかかる部屋に入りたくない。せめて28度ぐらいの温度設定にしてほしいです。クーラーで身体が冷えて、治る病気も治らなくなります。身体をあたためたら治ることわざがあるように。</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけして申し訳ございません。 空調管理については院内で一括管理しておりますが、ベッドの位置によりクーラーの効果に差があるかもしれません。お部屋や寝具など考慮致しますので病棟スタッフにお声がけください。 今後も、快適に療養いただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 (5月29日 回答)</p>

5月29日	バス停からの坂がきついです。受付までアクセスを何とかしてほしいです。	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 送迎バスの運行については、諸事情により現状では難しい状況です。</p> <p>なお、令和6年より羽曳野市公共施設循環バスの停留所となり、従来のバス停よりは近くなりました。</p> <p>また、藤井寺駅および古市駅発「四天王寺大学行き」バスに乗車し、羽曳が丘1丁目で下車されますと坂道の上がバス停ですので、信号を渡り、下り坂で病院に到着できます。どうぞご利用下さい。</p> <p style="text-align: right;">(5月29日 回答)</p>
5月29日	病院のバスを入口まで出して下さい。	<p style="text-align: right;">(5月29日 回答)</p>
5月29日	新しい病院はいいけど、病室が狭い。普通の部屋もあるけど、狭い部屋は点滴の台車や酸素ポンベの台車をおいたら狭いし、ナースも作業やりにくいです。患者も動くのが大変です。少し設計のミスではありませんか？ナースステーションも窓が無いんですね。考えてあげて！昔の建物が良かったです。あと、病室での携帯禁止して下さい。ナースの動きやすい職場にして下さい。	<p>この度は、病室が手狭な件でご不便をおかけして申し訳ございません。また、当センター看護師の勤務環境についてもご心配いただき、ありがとうございます。入院中、特にお困りのことがありましたら、病棟スタッフにご相談下さい。</p> <p>今後とも、お気づきの点などございましたら、ご意見をお寄せ下さい。よろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">(5月29日 回答)</p>