

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月2日	4月に手術のため、入院させていただきました。手術前、手術後と不安や緊張がありましたが、主治医の先生はじめ病棟の看護師さん、麻酔科の先生、手術室の看護師さんと多くの方が丁寧に親身に関わって下さり、本当に安心して過ごせ、この病院に入院して良かったなと思いました。 ただ、面会制限があり、個室なのに部屋で面会が出来ない、人数や回数に制限があったことが残念です。他の病院はこちらのような制限はほとんどなく、また、デイルームで他の患者さんや家族の方々と一緒になるなら、個室に入っている方としては余計に感染のリスクがあるのでは？と気になりました。そろそろ見直してもらえたらと思います。	お褒めのお言葉ありがとうございます。このお言葉を励みにし、今後も患者さんに当院で入院して良かったと思って頂けるよう精進してまいります。 面会制限につきましては、不自由な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。今後、病院全体で検討させていただきます。 貴重なご意見を頂きありがとうございました。 (6月4日 回答)
6月5日	トイレ付き個室にハンドソープとペーパータオルを置いてほしいです。ペーパータオルは袋のままでも良いと思いますが、百均のプラスチックボックスに入れて頂いた方が水濡れ対策になると思います。	この度は、病室の備品についてご要望をお寄せいただき、ありがとうございます。 快適な療養環境を目指して、ご意見を参考にさせていただきます。 (6月9日 回答)