

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月9日	デイルームの床がイスの出し入れで音が大きいので何かイスの出し入れで少し音が小さくなる工夫をお願いします。すごくきれいで落ち着く場なのでお願いしたいです。	この度は、デイルームのイスの件でご不便をおかけして申し訳ございません。 できるだけ皆様に快適な療養環境をご提供できるよう、今後検討してまいります。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。 (6月19日 回答)
6月12日	第一駐車場が空きがなく、初めて第二駐車場に停めましたが、高齢者同乗のため、入り口で降ろし第二駐車場から帰りました。乗せないといけないのに一旦出てまた第一駐車場に入庫するのは負担が重すぎます。市民として断固改善を申し上げます。高齢者社会に合っていない！	この度は駐車場の件でご不便をおかけして申し訳ございません。 現在、旧病棟の撤去工事の関係で特に駐車場の配置が使いづらくなっており、ご意見を真摯に受け止めております。 今後、数年をかけて撤去工事を実施する予定となっており、全ての工事が完了する頃には、今よりもご利用いただきやすい駐車環境を整備できるよう、慎重に計画を進めております。 ただ、長期間にわたる大がかりな工事となりますので、工事中はご利用者様にご不便をおかけすることになるかもしれません。どうぞご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。 (6月13日 回答)

6月11日	月に1回外来に来ています。毎回、診察と投薬という同じ形なのに、再診料が76点～78点の月がありバラバラです。特に何も変わったことをしていないし、薬もいつも同じでこの点数の違いは何なのか意味が分かりません。支払い的には10円のことなのでわざわざ大事にはしたくないですが、気分的に不快です。医事課の人によって計算が変わるのですか？	この度はご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。診察料の点数が月によってわずかに異なる件について、ご説明させていただきます。 現在、当センターではマイナ保険証を利用するオンライン資格確認を導入しており、患者さんの診療情報を活用して、より質の高い診療を行う体制を評価する「医療情報取得管理加算」という制度がございます。この加算は、以下のような取り決めに基づいて適用されております。 2024年6月～2024年11月の間： 現行の保険証をご提示された場合には2点が加算され、マイナ保険証を利用された場合には1点が加算されます。この加算は「3ヶ月に1回」の頻度で適用されるものでございます。 2024年12月以降： 患者さんが保険証をご提示されたか、マイナ保険証をご利用されたかにかかわらず、当センターが施設基準を満たしていれば、3ヶ月に1回、1点が加算される形に変更されました。 そのため、診察料の点数が月によって少し異なる場合がございます。これは、診療内容や投薬内容に変更がない場合でも、制度上定められた加算が影響しているためでございます。 このような情報について、分かりやすい掲示ができていなかった件につきましても、心よりお詫び申し上げます。 もし会計内容についてご不明な点がございましたら、いつでも会計窓口にてお問い合わせいただければ幸いです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。（6月20日 回答）
--------------	--	---

6月12日	いつもお世話になります。タクシー乗り場のイスなのですが、雨の日は後ろが開放状態なので、雨がかかってびしゃびしゃです。ですので誰も座っていません。アクリル板か何かでイスの後ろに壁みたいなものを作っていただけるとありがたいです。立ったままでタクシーを待つのは体調が悪い時などつらいです。	この度は、雨の日のタクシー乗り場について現状を詳しくお伝えいただき、ありがとうございます。 より良い療養環境の整備を目指して、頂きましたご提案を、是非参考にさせていただきます。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見いただきますよう、よろしくお願いいたします。 (6月13日 回答)
6月19日	はびきの病院に来ると、箱の中に閉じこめられている感じがします。文書受付の横のブラインドも開けたらどうですか。外の生活感も感じられますし、少しでも自然の中に居てる感じがします。こんな緑の多いところに立っているのに窓は高いし、外の景色が感じられません。少しの窓でも明るくしてください。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。 ご指摘のとおり、当センターは緑の多い恵まれた場所に立地しておりますので、外の景色をご覧になって少しでも明るい雰囲気を感じていただきたいと存じます。 一方で外側の大きな窓から院内の様子が丸見えになる点を気にされる方々も多くいらっしゃいます。採光とプライバシー保護の両方の観点より、現在はブラインドを下ろした状態にしております。どうかご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。 (6月20日 回答)