

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

| 日 時   | ご 意 見 ・ 要 望 等                                      | 回 答   |
|-------|--|---|
| 6月23日 | 皮膚科の待合い、いつも温度が低すぎて寒いです。かぜをひきそうくらい。エアコン温度を上げてほしいです。 | お辛い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。一定の温度に調整されておりますので、様々な症状の患者さんに応じた温度調整が困難となっております。<br>お困りのことがございましたら外来スタッフにご相談下さい。また、上着で調節していただいたり、空調から離れた場所へ移動していただくなど、ご協力をよろしくお願い致します。<br>(6月25日 回答) |

|              |   |   |
|--------------|---|---|
| <p>6月23日</p> | <p>40度の熱がある子どもを暑い中連れてきているのに、小児科の先生は、まだ色々な検査をする様子ではない、5日続いたらまた来てと、インフルやコロナの検査もしない(ちまたで流行ってないから)。患者側は少しでも楽にしてあげたくて連れてきている。原因が分かりたくて早めに受診しているのに、40度が5日続いたら～なんていません。もっと親身になって相談にのってほしい。</p>   | <p>この度は不安なお気持ちに対して逆に不快な思いをさせてしまいましたこととお詫び致します。子どもの診療ではまずは活気や食欲を把握し、心拍数や呼吸数、酸素の取り込みなどととも緊急性を把握します。その上で血液検査やレントゲン検査、今回ご希望であったウイルス検査などの必要性を判断し、実施にあたっては説明をするように努めております。今後科としてさらにこれらの説明を、ご家族のご希望も含めて、しっかりとお伝えするように努めてまいります。</p> <p>一方、これら検査は子どもにとっては負担となることも事実であり、ご希望の時期が検査実施には必ずしも適切だとは限りません。この点は是非ご理解を頂きたいと思っております。ご質問などありましたらその場でして頂いて構いません。どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>(6月25日 回答)</p> |
| <p>6月24日</p> | <p>何度も出戻りしてありますが、いつもいつも良くしてもらってます。何度も死んだ方がいいのかな？周りの方に迷惑かけずにすむなと思う時があります。でもその度、皆様に元気づけてもらって、頑張ろうと思えます。この病気で色々な病棟に行きましたが、やっぱり一番良かったです。出戻りは良くないけど、皆さんの顔が見たくなります。本当に感謝です。天使の羽根は白くなく、黄金の羽根に見えます。やっかいな私の思い話も聞いて下さいませ。ありがとうございます。これからは悲観ばかりせず、透析と上手く付き合っていきたいです。できるか？ですが。感謝！</p> | <p>このたびは、ご丁寧なご意見をいただき、ありがとうございました。不安なお気持ちやお辛い時間も多かったと思います。そのような中で、私どもの対応に温かいお言葉を頂けたこと、大変うれしく、スタッフ一同の励みになっております。特に悲観的になっていらっしゃったお気持ちから少しでも前向きな思いを持って頂けたこと、私たちにとって何よりの喜びです。患者さんの声が、私たち医療従事者の心にも深く届いております。</p> <p>今後も、1人ひとりの患者さんの思いに寄り添い、安心して療養していただけるよう努めてまいります。心温まるお言葉を本当にありがとうございました。</p> <p>(6月27日 回答)</p>   |