

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和7年7月22日	<p>売店の件です。7/2アームスリーブを注文して1週間で入荷したとことで受け取りに行くとグローブを渡されました。間違っているので再度注文、10日過ぎても連絡がないので電話したら、私の方に一度連絡したら(9月に再診に行くのでその時に受け取ると)私が返事したとのこと。私はその連絡も話も覚えがないので人違いでは？品物は受け取りましたが、最近、スリーブの注文が多いのでと、、、言い訳されました。2回もトラブルがあったので注文や連絡の時、もう一度認めてほしいです</p>	<p>商品の引き渡しにお手を煩わせ、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 お客様の声を真摯に受け止め、取り寄せ注文の商品については対応記録を残す事で対策し、再発防止に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。 (8月25日 回答)</p>
令和7年7月29日	<p>70歳にして初めての入院、全身麻酔から開腹手術、3回も出産しているのに痛みに弱く夜中・日中にも何回も看護師さんに来て頂きました。その中で〇〇看護師さんの対応が一番心にしみました。痛みで苦しんでいる中、背中をさすってくださる彼女は、私にとって「はびきのナイチンゲールやわ！」と思いました。本当に痛みが緩和していき私は救われました。主治医の□□Drも優しくいいDrでした。何度も病室に来て下さって心が伝わってきて「いい先生だ！」と感じました。私は□□先生が好きです。この病院で手術してもらって本当に良かったです。ありがとうございました。〇〇看護師さん□□先生のご多幸を陰ながらお祈り申し上げます。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。医療従事者の行動や声掛けが、患者さんの心に与える影響の大きさを日々感じております。今後も患者さんに寄り添い診療・看護をしていきたいと思っております。今後も外来での治療をサポートさせていただきます。(8月12日 回答)</p>

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和7年8月4日	5階さくら、ひまわりでお世話になりました。△△先生をはじめ皆さんにほんとうに親切にしてくださいました。体が弱っている時に親身になって治療、お世話くださるとうれしいものです。看護師さんの仕事は大変だろうなと思ってはいましたが、これ程にと、その一部だけですが、よくわかりました。又、栄養士さんにも少ない予算の中で、工夫された献立であたたかいうちに食べさせてくださいました。ありがとうございました。レントゲン室でも着替えでもたまたましてしまいましたが、「ゆっくりでいいですよ。」と声をかけてくださり、ほっとしました。今、医療現場は予算、労働時間等厳しいことが多いと聞きますが、皆様どうかお体お大切に。それは私達患者のためでもありますから。	この度は、励ましと温かいお言葉ありがとうございます。私たち医療従事者にとって大きな励みとなります。今後も患者様に寄り添い。安全で安心できる医療の提供に努めてまいります。(8月12日 回答)
令和7年7月31日	時間がかかりすぎて疲れた。7/31 ここまでくるのがめんどくさい。8/5	診察待ちで体調がすぐれない場合や通院が困難な場合などがあるかと存じます。そのような場合は、職員へご相談ください。(8月13日 回答)
令和7年8月13日	手術前、ずっと手を添えてくれていたメガネの看護師さん、心強かったです。本当にありがとう。	患者様からこのようなお言葉をいただき嬉しく思います。できるだけ手術を受けられる患者様の不安を最小限にできる様な看護、医療を心がけてスタッフ一同、日々取り組んでいます。これからもこのようなお言葉を励みに安全で安心できる手術室看護を提供して参ります。(8月18日 回答)
令和7年8月5日	会計窓口の前のイスで2列目のまん中があいていても手前にだれかいてるとすわりに行けない。入り口付近のこんだ時の人の動きも一回見て欲しい。(8/5) 会計のイスとイスの間がせまいため通りたいです。もう少しゆとりをもって配置してほしい。(8/7)	ご意見ありがとうございます。イスとイスの間が狭いということに対して、患者さんの導線を踏まえて、ゆとりを持って配置できるか検討いたします。(8月19日 回答)
令和7年8月13日	病院調理師さん、入院期間中とてもおいしい食事をありがとうございました。どれもおいしかったです。特に煮物が上手で退院して食べられないのが残念です。本当にありがとうございました。ごちそうさまでした。	お褒めの言葉をいただき、スタッフ一同大変うれしく思っております。このようなご意見をいただけるようこれからも尽力してまいります。ご意見ありがとうございました。(8月21日 回答)