

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和7年7月14日	第2駐車場から受付に行く道案内はもっと大きく分かり易くしてほしいものです。	この度は、ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。第2駐車場から受付に行く道案内については今後の検討事項とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 (9月24日 回答)
令和7年8月14日	乳腺外科の〇〇先生、いつもやさしく診察してくださり感謝しています。この病院でこれからも診察を続けてください。いつもありがとうございます。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。今後も患者さんにご満足いただける診察となるよう努めてまいります。 (8月18日 回答)
令和7年8月13日	「□□先生、本当にありがとうございました。」乳癌で手術し入院しました。私を担当してくださった看護師さん達は、とても明るくて元気ですごく可愛くてよく気がついて仕事もテキパキされ優しく面白くて、本当に皆さん天使でした。こちらが伝える前に何でも先に気がついて行動してくれる方、細いのにベッドの柵を片手で持ち上げ…下半身も丁寧に洗ってくださった方、髪の毛を洗い乾かしてくれた方、「お守りの薬」を持ってきてくれ、色々先生に確認してくださった方、こちらが「ありがとう」と言わないという立場なのに、何かすると看護師さんの方から「ありがとう」と言ってくれパジャマを可愛いと褒めてくれた方、気さくに話しかけてくれ、便秘の心配をしてくれためっちゃおもしろい方、室内の温度を気にかけてくれた方…本当に皆さん楽しくて優しくて仕事も完璧で。元気になったのも入院病棟の看護師さんのおかげです。心の底から感謝しています。ホントにホントにありがとうございました！	感謝のお言葉ありがとうございます。またスタッフへの温かい言葉をいただきましたこと心より感謝申し上げます。今後もスタッフ一同患者さんにより良い看護が提供できるように努めてまいります。 (8月18日 回答)

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和7年8月19日	産婦人科の中にあるトイレにかばんをかけられるフックを取り付けてほしいです。リュックなど大きい荷物を置く場所がないので不便です。よろしくお願いします。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。より良い環境を整備するための参考とさせていただきます。 貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。（8月28日 回答）
令和7年8月21日	入院中はほぼ快適に過ごせましたが、1点お願いがあります。フリーWi-Fiが弱いです。スピードもそうですし、すぐに切れます。このご時世ですから、多くの方がスマホやタブレットを病棟・外来に持ってきていると思います。昔なら文庫本や雑誌、新聞なので入院中の時間を過ごしていたかと思いますが、今ではデジタルデバイスひとつで十分に代替えできます。入院中の満足度はいかにネットにつながりやすいかにかかっていると言っても過言ではないと思われます。映画や音楽などもストリーミングで観る・聴く時代です。TVを契約する人は減っていると思います。ぜひフリーWi-Fiの増強をお願いします。	このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当センター4階・5階の病棟では、個室とデイルームでフリーWi-Fiを提供しており、皆様に安心してご利用いただけるよう利用の際にIDとパスワード設定をお願いしております。 病棟等にご用意しております「FreeWi-Fiサービス接続ガイド」に記載されておりますように、この設定操作が完了していない場合は数分で切れる仕様となっておりますが、ご案内が不十分だった可能性があり、申し訳ございませんでした。 今後も皆様にわかりやすく快適にご利用いただけるよう努めてまいります。（8月28日 回答）
令和7年8月14日	子ども、どうにかなりませんか？ここは一般のクリニックではなく紹介状で来院している病院です。体調が万全ではない人、足元のおぼつかない人、耳が不調な人が来院しています。「元気がかわいいね」とほほえましく見守る場所ではありません。結構、かおしかめている患者さんも多いです。注意するようにお願いに行ったら座席がなくなってしまうと立ちっぱなしになりました。注意するスタッフの巡回をお願いします。もしくは遠い診察室を子どもにしてください。	この度は、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございません。 子どもさんの危険行為や迷惑行為について気づいた際には声かけをするよう職員に改めて周知するようにいたします。今後、またお困りのことがございましたら、お近くのスタッフにご相談ください。 巡回等のご提案については、今後の検討事項とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。（9月8日 回答）
令和7年8月8日	モップカケ シナイ 男の人 ナガシキタナイ フロキタナイ	清掃について行き届いていない箇所があり申し訳ありませんでした。 院内の清掃スタッフの作業に関しては、質の向上に努めるように委託業者に申し伝えました。 （9月8日 回答）
令和7年8月12日	入院中のトイレかなりの頻度使用する事になり、使用した3カ所すべてのウォシュレットの黒カビ、ハンドソープの中身が入っていない、手洗い・排水に汚れがあり、使わざるを得ないので使用しましたが、気持ちが悪かったです。ほんまそれだけお願いします。	

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和7年8月29日	朝ごはん、昼ごはん、夕食すべておいしいです。自宅に帰ったら真似しようと思います。おいしいごはんをつくっていただき有り難うございます！！	この度は、あたたかいお言葉、本当にありがとうございます。毎日の食事が少しでも楽しみになっていただけたなら、私たちもうれしい限りです。ご自宅ぜひ参考にしてください。これからも心を込めて美味しい食事を提供できるよう努めます。 (9月16日 回答)
令和7年9月8日	土日曜日は時間がたたず一人病室にいると息苦しくなります。誰か何回かおしゃべりしてほしいです。リハビリの人が急に休まれて、待っていたのにすごく残念です。(休みになった場合は) 代わりの人が来るなり、(後日)リハビリの時間を長くしてほしい。血液検査が痛いので上手な人をお願いします。	病室への訪問は、患者さまの病状やケアによって決まります。看護師が訪問した際にお気持ちを聞かせていただければ、対応など工夫させていただこうと思います。 また、リハビリテーション担当者の急なお休みにより、大変ご迷惑をお掛けいたしました。可能な範囲で代行できるよう努めておりますが、ご要望にお応えできない場合もございますのでご了承ください。 リハビリテーションがお休みとなりご不安な場合は、ご相談いただきましたら自分でできるセルフリハビリテーションの指導をさせていただきますので、ご遠慮なくお申し付け下さい。(9月24日 回答)
令和7年9月11日	部屋を出る時、カーテンは必ず全部閉めて下さい。横の人のカーテンを開けて私の所が丸見えで、急いでいるのか、おもっきり開いたりもしました。	この度は、不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。病室でのプライバシーは患者さんにとって大切な安心の一つであり、その配慮がかけってしまったことを深く反省しております。改めて、カーテンの閉め方やプライバシーへの配慮を徹底いたします。患者さんが安心してお過ごしいただけるよう、より一層配慮してまいります。貴重な御意見ありがとうございました。 (9月24日 回答)