

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和7年9月8日	朝ごはんにもゼリーをつけてほしいです。 シチュー・チーズは食べられないので、煮物・魚・肉を上手く炊いてほしいです。 野菜はドレッシングをつけてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 病院食は治療の一環であり、栄養価のバランスや治療方針に基づいて提供しています。ご要望に添えないこともあります。食事摂取量が少ない場合などでは、栄養状態や病状に合わせて個別にゼリー類を提供することがあります。食事や栄養に関するお問い合わせは管理栄養士にご相談ください。 また病院食は楽しみの一つでもあるため、毎日毎食の病院食を美味しく召し上がっていただけるよう、調理の技術を研鑽してまいります。 野菜料理(サラダ、和え物等)は、ドレッシング等であらかじめ和えた状態で提供することが多くなります。今後ともさらに美味しく召し上がっていただけるよう工夫してまいります。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 (10月8日 回答)
令和7年9月12日	「担当主治医の設定について」 再受診の場合に於ける担当医師は一番最初に診て頂いた医師に設定して頂きたい。 「理由」としては、当初から私の身体の内容を良く把握して頂いており、よりの確なる診断治療と共に、医師と患者との強い信頼と安心関係にて、より良い治療関係が生まれると思っております。 前回5月の入院時は「ひまわり病棟」、今回は「たちばな病棟」ですが、前回も今回もすばらしいスタッフの皆様に行き届いたお世話をして頂き退院を迎えるに至りました事、感謝の一言。 本当にありがとうございました。	この度はご意見ありがとうございます。耳鼻咽喉・頭頸部外科はチーム制で診察をしており、担当医が変わることもございます。基本的には入院を担当した医師がその後の外来を担当することが多いですが、もし変更のご希望などあれば今後も遠慮なく主治医にご相談いただければ幸いです。 また、スタッフへのお褒めのお言葉をいただきましたこと心より感謝申し上げます。今後も患者さんに寄り添い、より良い医療看護を提供できるよう努めてまいります。 (9月22日 回答)

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和7年9月16日	本日(R7.9.11)入院予定で来院。まず採血をして婦人科受診の予定であったが案内票が出て来ず、再診受付(他は誰もいなかったのに)に1人だけ居た事務の方に聞いたところ、案内票に採血が記入されておらず、今回で4回目の抗ガン剤であり採血してからでないと婦人科受診出来ない旨伝えるも「何が何でも先に婦人科へ行って採血が必要か、聞いて来い」とボロクソに言われ非常に気分が悪く不愉快になった。今まで感じの良い方ばかりであったためショックが大きかった。	この度は、ご入院時に大変ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 せっかくこれまで当センター職員に温かい印象をお持ちいただいていたにもかかわらず、今回の対応により大変ご不快な思いをおかけし、落胆させてしまいましたことを重ねてお詫び申し上げます。 入院時の採血オーダーは「入院での予約」となっている場合、案内票には記載されない仕組みとなっております。そのため、採血の予約が案内票で確認できない際には、誤ったご案内を避けるため、外来診療科にて確認をお願いする運用を行っております。これは、患者さんによっては診察後に採血をされる方や、そもそも採血予約が入っていない場合もあるためです。 しかしながら、今回の対応はご説明が不十分であり、またお声がけの仕方にも配慮を欠いていたために、患者さんに強いご不快を与えてしまいました。決してそのような意図はございませんでしたが、結果としてご迷惑とご心痛をおかけしましたことを深く反省しております。 今後は、同様の場面において患者さんのお気持ちに寄り添った丁寧なご説明と対応を徹底し、安心してご受診いただけるよう職員教育を改めて徹底してまいります。この度は誠に申し訳ございませんでした。 (10月1日 回答)
令和7年9月22日	4Dすみれ病棟で、面会について週一回と聞いていたが、車椅子でデイルームで会う分には、あまり厳しく言われなかったが、ベッドで移送して面会になったら週一回だからと言われました。移送しての部屋の都合もあるかもしれないけど、それなら事前予約(何時に行くか)伝えればよいのですか。 たまたま部屋があいていて今日は会えましたが、遠方から来ている人もたくさんいるのでは？私も2時間かけて来てます。なのに、部屋がなく今日は無理かもって、ひどくないですか？対応を考えてください。	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。感染防止のため院内ルールを設けております。 ベットでの面会は本来院内ルールではありませんが、今回は特別に対応させていただきました。遠方からの面会の方もおられますが同じように面会の制限をさせていただいております。 特別な配慮が必要な場合があることも認識しておりますので、その場合は事前に病棟にご相談ください。ただし、お部屋がご利用出来ない場合もございますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。 (9月29日 回答)
令和7年9月19日	待ち時間が長い時だとマッサージルームなどがあればうれしいですね。有料でいいのでマッサージ機などがあればリクライニングできますのでお願いしたい！	この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。より良い環境を整備するための参考とさせていただきます。(10月8日 回答)

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和7年9月25日	アトピーカレッジでお世話になった者です。大変ためになる講座をありがとうございます。1つ気になりまして、ストレスマネジメントの回に多目的室(6～8人用の会議室のような部屋)で聴いていた際、目の疾患の関係でその環境がお辛いとのことで、途中退席されていました。きっと、その方の為になる回だったのもったいないと思いました。 入院前に狭い会議室での講座もあるかも、と本人とすり合わせできていたら、最後まで聴けていたのかな、、、と。 ストレスマネジメントの回だけアンケートが無かったので、こちら(意見箱)で失礼します。 〇〇先生にご担当いただきました。穏やかなトーンで終始やさしく話しかけてくださり、また、ひとりずつ意見もきいてくださり、ありがとうございます。スライドも見やすかったです。暗めのブルーに白字だと、ノートPCを直接みんなで覗く場合、反射で字がつぶれにくくて見やすいな～と思っていました。 また、私はアトカレ(入院)2回目です。1回目のときストレスMAXで正直なところ内容を素直に聴く程、集中力が戻っていなかったのですが、今回は症状もかなりおちついていて、先生の話をも初めから最後までしっかり聴けてよかったです！ 漸進性筋弛緩法や消去動作、コツコツ続けていこうと思います！	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。せっかくの学びの場で、最後まで受講できなかった方がいらした事を、残念に思われたお気持ち真摯に受け止めております。講義は全ての患者さんにとって有意義なものになるように心がけておりますが、体調やご事情により途中退室される場合もあります。必要に応じてスタッフが補足説明を行うなど、より多くの方が安心して最後まで学べる環境づくりに努めてまいります。 (10月3日 回答)
令和7年9月19日	私はぜんぞくです。バスを降りて病院までとても大変です。雨の時は、できれば病院からのバスがあれば良いと思います。	体調が優れない中、ご不便をおかけして申し訳ございません。 送迎バスの運行については、諸事情により現状では難しい状況です。なお、令和6年より羽曳野市公共施設循環バスの停留所となり、従来のバス停よりは近くなりました。 また、藤井寺駅および古市駅発「四天王寺大学行き」バスに乗車し、羽曳が丘1丁目で下車されますと坂道の上がバス停ですので、信号を渡り、下り坂で病院に到着できます。ご参考になれば幸いです。 (10月8日 回答)
令和7年9月24日	お世話になっています。杖を使っている者です。杖置き、杖筒をイスなどに取り付けてもらえると助かります。ちょっとあればいいかなあと意見をメモしてみました。	この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。より良い環境を整備するための参考とさせていただきます。(10月8日 回答)

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和7年9月30日	この度、貴院にて心臓のカテーテル手術を受けました。ご多忙にもかかわらず〇〇先生は長時間丁寧に説明をして下さり、手術までの検査も苦痛なく受ける事ができました。手術後も若干の苦痛はございましたが、HCU・5階たちばな病棟のスタッフの方々は丁寧に対応して下さいました。入院中の食事、減塩食という事で正直期待はしていなかったのですが、想像以上に美味しく食する事ができました。 先生、検査のスタッフ、病棟のスタッフ、栄養管理室の方々、それぞれが完璧な仕事をされている事により、安心して治療に専念する事ができました。 感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。	この度は、感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。今後も患者さんに寄り添い、より良い医療看護や美味しい食事等を提供できるよう努めてまいります。 (10月3日 回答)
令和7年10月3日	お風呂が水アカだらけ。感染などのリスクを考える前に衛生面をどうにかしてほしいと思いました。	清掃について行き届いていない箇所があり申し訳ありませんでした。院内の清掃スタッフの作業に関しては、質の向上に努めるように委託業者に申し伝えました。 (10月17日 回答)
令和7年9月17日	うちの母がここに入院しました。数日後、「背中がちくちくするんやけど」と医師にもナースにもうったえたのに相手にしてもらえず、退院後2日目の朝に背中にすごい带状疱疹ができてあわてて受診してそのまま入院です。それから4ヶ月、いまだにその痛みで悩まされ週2回ペインクリニックでブロック注射。このブロック注射がどれだけ痛いのか医療の方ならお分かりと思います。 入院中に「带状疱疹」にかかるのは、あるあるだと思います。仕方ない事だと思います。ただ入院患者が「背中痛い、ちくちくする」と言ってるのに、その時に誰かが背中をみてくれていたら、、、そう思うとくやしくて仕方ありません。 うちの母はこの痛みがつらすぎて死にたい、、、と口にする様になりました。くやしくてくやしくて仕方ありません。この気持ちの持っていく場もありません。今でも診てもらっているのに、この気持ちのもって行き場ありません。もちろん感謝もありますが、、、。	入院期間中の治療内容にご納得いただかず、申し訳ありません。主治医から経過をご説明いたしますので、遠慮なく主治医へお申し出ください。 (10月10日 回答)
令和7年10月6日	駐輪場を拡張して欲しい。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。駐輪場の拡張については、今後、病院整備事業の一環として検討してまいります。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (10月10日 回答)

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和7年10月6日	コンビニでの休憩するスペースがほしい。コーヒーなど、お茶を飲むなど！	コンビニには飲食スペースを設けておりますが、6階のレストランでは午前9時30分から午後2時までの間、売店などで購入された商品を召し上がっていただくことができますので、ぜひご利用ください。 (10月9日 回答)
令和7年10月7日	4人部屋の洗面台にも、紙ティッシュを備え付けていただきたいと思います。	この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。より良い環境を整備するための参考とさせていただきます。(10月9日 回答)
令和7年10月9日	定期的に治療を受ける為に入院し、お世話になっております。 なので、いつも病棟も同じで、看護師さんをはじめ、ヘルパーさんやお掃除して下さる方もお馴染みになります。それ故、皆さん笑顔で声をかけてくださり、とても心が和みます。見知った人とも会えてお話をするのが楽しいです。病院に治療入院と思うと憂鬱になりますが、それ以上に楽しみにして来院できる方が大きいです。 今回、夕方からお世話して下さっている〇〇さんが「5Dすみれ」から「たちばな」に移動すると聞いて、すごくショックで寂しい気持ちで泣きそうになりました。5Dすみれに入院して其其皆さんに元気をもらっているの出来れば長く同じ箇所にもいてもらいたいです。(〇〇さんを5Dすみれに戻してほしいです)	この度は心温まるお言葉いただき誠にありがとうございます。5Dすみれスタッフ一同、入院生活の中で私たちの関わりが少しでも心の支えとなったことを伺い、とても嬉しく思いました。親しくされていたヘルパーについても温かい気持ちをお寄せ頂き本人は何よりの励みになりました。異動は業務上の都合によるものでありますのでご期待添えず申し訳ございません。今後も引き続きスタッフ一同、安心して過ごしていただけるようケアに努めて参ります。(10月10日 回答)
令和7年9月22日	おかゆの汁の多い時がある。飲み込み時に、こわい事がある。(嚥下障害があります。)	この度は、かゆの水分量に関してご不快な思いおかけし、申し訳ございません。 当施設では、複数名による確認体制のもと、できる限り均一な品質での食事提供を心がけております。しかしながら、日によって水分量に差が出てしまった可能性があり、改めて調理工程および確認体制の見直しを行っております。 今後はより安定した状態で食事をお届けできるよう、スタッフ一同努めてまいります。(10月20日 回答)