

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和7年11月5日	トイレに荷物をかけるところ(フック)がないので困りました。フックをつけてもらえると助かります。宜しくお願ひ致します。	この度は、トイレのフックの件でご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。より良い環境整備を目指して、頂きましたご提案を参考にさせていただきます。今後もお気づきの点がございましたらご意見いただきますよう、よろしくお願ひいたします。(11月19日 回答)
令和7年11月13日	スタッフのつめ、ネイルをしているのはやめてほしいです。	この度は、ご不快な思いをおかげして申し訳ございません。皆様のお声を真摯に受け止め、今後も安心してお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。(11月13日 回答)
令和7年11月14日	障がい者スペースの駐車スペースに障がい者マークのない車がほとんどで、ガードマンに言うと病院の方に言って下さいとのことです。病院の方針ということですね。障がい者マークは何のための物ですか？呼吸機能の障がいを持っており、第2駐車場から歩いて病院まで来れません。病院の敷地内で倒れたらどうされますか？そんな対応をされるので早くから(8時半までに来て)駐車場所を確保したり、介助者が仕事を休んで一緒に来ないといけない状況になります。障がい者スペースの確保をお願いします。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。当センターでは障がい者手帳や障がい者マークのない方でも、お体の不自由な方や酸素ボンベを携行されている方など、歩行が困難な方に車椅子優先駐車場をご利用いただいておりますが、現在、旧病棟の撤去工事の関係で特に駐車場の配置が使いづらくなっています。今後、数年をかけて撤去工事を実施する予定となっており、全ての工事が完了する頃には、今よりもご利用いただきやすい駐車環境を整備できるよう慎重に計画を進めているところです。ご理解ご協力のほどよろしくお願ひいたします。(11月21日 回答)

	<p>今回手術のため入院しあ世話になりました。 今までにない衝撃的なことがあり意見箱を利用させて頂きます。 4Aたちばなで入院させて頂いたのですが、部屋がとても汚くて驚き、部屋にある洗面台は黒ずみに水垢で不衛生、不潔状態でした。以前に他の病棟に入院になりお世話になった事がありましたが、このような状態は全く無くとても清潔で親切だったのを覚えていたので、今回衝撗的でした。</p> <p>後すごく気になったのが、この病棟の掃除の方が掃除時間よりも患者と話をしている時間がとても長く感じます。患者は用のある時は必ずナースコールを押して下さいと言われていますが、その方は同室の患者さんが車イスを近くにして欲しいというお願いや掃除とは全く関係のない事ばかりをしている様に私には見えました。</p> <p>掃除じゃない事ばかりをされ、ペちゃくちゃとお喋りばかりをされており、そりや掃除が出来ていないな、汚いんだなどわかりました。喋らずにとは言いませんが、内容が内容であるのでとても不愉快でもあり、「〇〇室の患者さんが～」と関係のない患者さんに色々と話をされている姿を目の前で見たり私にも話をして来られたりと、他で自分の話もされているのでは?個人情報を言われているのではないかと不安にもなり嫌な思いでしかありませんでした。他の病棟に比べて本当に4Aたちばなは汚いです。一度だけ違う方が掃除をされていましたが、汚い所を全て時間をかけ床から磨いてくれて、とてもキレイになり、落ちる汚れだったんだと思いました。</p> <p>掃除をしない方は朝早くから大きな声で話され、掃除の仕事もせずで何をされているのですか?仕事に集中された方が良いと思います。患者に寄り添い声かけて頂くとは違い、世間話、雑談、患者さんの情報などは本当に気分が悪く、嫌な思いでしかありません。聞きたくない話などされても困ります。4Aたちばなへの入院はもうしたくありません。長文で申し訳ありません。</p>	<p>この度は入院中で体調が優れないところ、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>清掃業者の方には担当者を通じて申し入れをいたしました。清掃が行き届いていない件につきましては、当該スタッフがいち早く気付くことができるよう努めてまいります。</p> <p>スタッフの私語につきましても、個人情報に充分留意するように伝え、また患者さんにご不快な思いをさせないよう注意をしていきたいと思います。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p> <p>(11月19日 回答)</p>
令和7年11月18日	産婦人科で内診台で待つ時間が長すぎると思います。となりで先生が問診されていますが(3人)下着をとり、内診台で待っているのは、足も痛くなってくるし、いやな物です。台に乗ってからは早くしてほしい。	この度はご不快な思いをおかけして申し訳ございません。貴重なご意見ありがとうございます。外来に携わるスタッフと共有し、今後は内診台でお待たせしないよう、スタッフ一同、診察介助にあたってまいります。

令和7年11月19日	6Fのレストランで、今まで「お弁当」を食券で買って中で食べられていたのに、レストラン内で食べられなくなっているので、とても残念だ。	ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 昼食時などのピーク時に、店内飲食の方の席が確保できない状況があったため、お持ち帰りのみとしておりました。 現在は店内でのお弁当の飲食は可能となっておりますので、どうぞご利用ください。 また、今後は運用変更を行う際は掲示等により利用者の方へ周知してまいります。 (11月27日 回答)
令和7年11月12日	同室患者の騒音(昼・夜共)により他の者の寝不足で体調も良くないので、当患者の病室変更を申し入れましたが、私がクレーマー扱いされて聞き入れられず悲しい。 他のスタッフは親切でプロとして活動しているので感謝しています。	ご指摘の患者さんは緊急入院された患者さんで、安全に看護を提供するために、ナースステーション前の病室が適切だと考えました。 病状が回復傾向にある患者さんには、ナースステーションから少し離れた病室への移動をお願いすることもあります。 ご理解のほど、よろしくお願ひします。(11月28日 回答)
令和7年11月17日	びっくりしたのが、ロッカーがせまい小さすぎ。用意するものも多いのに収まる容量じゃない。 飲料水がないことが信じられないくらいびっくり！ シャワー室は暖房がない。シャワーも「しょぼい」のに、あたたまることもできないのにカゼひく。 病室部屋の配置場所が決まっているのは変でしょう？この病院は入院患者のために設計された病院じゃない。患者のことをひとつも考えていない。看護師さんたちのことも考えてない。だれが設計したのかと思う。他、ひとつひとつとればおかしなところがたくさんあり書ききれない。	この度は、入院中にご不便をおかけして申し訳ございません。 ハード面での改修は難しいところもございますが、ご意見を真摯に受け止め、より良い療養環境の整備に努めてまいります。 また、当センター看護師の勤務環境についてご心配いただき、ありがとうございます。 入院中、特にお困りのことがありましたら、病棟スタッフにご相談下さい。 (11月21日 回答)
令和7年11月21日	ここ数回の入院にあたり、病棟の看護師さんには大変お世話になりました。お礼の言葉だけでは私自身満足せず、ペンを執させていただきました。 皆さん、それぞれに個性があり辛い入院生活も楽しく安心して過ごせました。忙しいあい間をみて担当看護師が話し相手になってくれて、あたりまえの事があたりまえに出来なくなっていく自分に優しく寄り添ってくれて感謝するばかりです。本当にありがとうございました。 担当看護師〇〇さん、11/20担当看護師△△さん、 ありがとうございます！	感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。数回の入退院のたびに御本人様、家族様と病状の共有を行いながら最善を考え、意見を交換ののち無事に退院されました。いつも優しく話しかけて頂いたため、私たちスタッフも気をゆるしながら対応に努めさせて頂きました。 これからもスタッフ一同、患者さんにご満足いただけるよう精一杯努力してまいります。(11月28日 回答)