

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和8年12月15日	時計が少ないです。通路にも一つ掛けて下さい。	この度は、時計についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。より良い環境整備を目指し、頂きましたご提案を参考にさせていただきます。 (1月8日 回答)
令和8年12月15日	血液検査の所で看護師さんが前髪が長くていつも髪を振って横の方にやっている。きっちり結ぶか、短く切って下さい。	この度はご不快な思いをおかげして申し訳ございません。今後このようなことがないように気をつけてまいります。 貴重なご意見を有難うございました。 (12月28日 回答)
令和7年12月3日	アンケートには何度か記入させて頂いていましたが、中々実行してもらえないでの、こちらの方に書かせて頂きます。 6Fの「そら」のことですが、どうして本があんなに少ないですか? 以前の旧病院では「さくら」にも現在以上の本があり、しかも各病棟の談話室にも数は少ないと置いてくれていました。短期入院・1度きりの入院の人達は今の数で満足かもしれません、入退院を繰り返している患者さんや長期の方にとっては、あまりにも少ないです。 旧病院にあった本達は捨ててしまったのですか? もし、まだ残っているのであれば持って来て「そら」に置いてほしいです。スペースはたくさん空いているので置けるはずです。宜しくお願いします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 以前よりご利用いただいているからこそ、現在の「そら」の蔵書数にご不便を感じさせてしまい、深くお詫び申し上げます。 旧病院で使用していた書籍のうち、漫画などの娯楽本の一部は移転に伴い処分いたしましたが、医療関係の書籍については現在も一部保管しております。しかしながら、医療情報は日進月歩であり、古い情報が利用者の方々に誤解を与えるリスクがあるため、現在は配架を慎重に検討しております。 今後、みなさまに安心してお読みいただけるよう、情報の新しさを精査した上で一部の書籍を配架するとともに、職員からの寄付を募るなどして、読み物の充実を図ってまいります。 限られたスペースではございますが、より快適に過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。 (1月6日 回答)

令和7年12月16日	いろんな科があるけれど、神経内科や脳外科を作つてほしいです。	この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。いただいたご意見は、今後の医療体制のあり方を検討するうえで参考にさせていただきます。 (1月8日 回答)
令和7年12月16日	藤井寺駅からシャトルバスを出してほしいです。近鉄バスだとかなり手前で下ろされるので坂をのぼって正面玄関まで歩くのは体力を使います。シャトルバスで正面玄関の前で下ろしてくれると助かります。有料でも良いのでご検討のほど、よろしくお願ひいたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。送迎バスの運行については、諸事情により現状では難しい状況です。なお、令和6年より羽曳野市公共施設循環バスの停留所となり、従来のバス停より近くになりました。また、藤井寺駅および古市駅発「四天王寺大学行き」バスに乗車し、羽曳が丘1丁目で下車されると坂道の上がバス停ですので、信号を渡り、下り坂で病院に到着できます。総合案内の受付カウンターに詳しいチラシをご用意しておりますので、どうぞご活用下さい。(1月1日 回答)
令和7年12月23日	5Aチームたちばなの皆様、主治医○○先生、今回もお世話になりました。緊急入院になり症状には不安と心配がありました。皆さんがいるからです。ここに来ると良くなると確信しているからです。手厚い看護を常にしてくれる事、そして前向きな言葉をかけてくれる事、心から元気にしてくれる事すべてに感謝です。心も体も元気に退院できました。退院すると接点もなく寂しい思いもありますが、どこにいても皆さんの健康とご活躍を心から願っています。5Aチームたちばな最高です！ そしてサポーターの□□さん、いつも声をかけてくれて気遣ってくれてありがとうございました。	こころ温まるお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフの励みになります。これからも患者さんに寄り添った医療看護が提供できるよう、努めてまいります。(1月8日 回答)

令和8年1月4日	デイルーム狭いから暑くて人がすぐ、いっぱいになる。	この度はご不快な思いをおかけして申し訳ございません。デイルームを含め、病棟内は一定の温度に調整されておりますので、様々な症状の患者さんに応じた温度調整が困難となっております。また、一度に多くの皆様がデイルームをご利用になった場合は手狭に感じてしまう可能性もございます。お困りのことがございましたら病棟スタッフにご相談下さい。今後も、快適に療養いただける環境づくりに努めてまいります。(1月22日 回答)
令和7年12月15日	トイレのほこりや、水道、排水口のぬめりが気になりました。毎日、おそうじしてほしいです。	清掃について行き届いていない箇所があり申し訳ありませんでした。院内の清掃スタッフの作業に関しては、質の向上に努めるように委託業者に申し伝えました。(1月27日 回答)
令和7年12月26日	バス停のところと歩道の草かりはいつするの。お宅の敷地どちら? 敷地の植込みもかれてて汚い。タクシーのりば車イスの人とか待つところない。雨のとき、皆ぬれてる。イスもすわれない。 駐車場も水たまり多い。売店充実してない。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただいた場所の除草については現地の状況を確認のうえ、必要な対応を検討いたします。植え込みにつきましては、環境改善の一環として、必要な補植や手入れを検討します。また、タクシー乗り場の待機場所に関するご意見は、今後のより良い環境整備を目指し、頂きましたご提案を参考にさせていただきます。駐車場は今後、数年をかけて撤去工事を実施する予定となっており、全ての工事が完了する頃には、今よりもご利用いただきやすい駐車環境を整備できるよう、慎重に計画を進めております。売店には商品等の充実を図るように、いただいたご意見を伝えました。 ご指摘いただいた内容を踏まえ、環境改善を図ってまいります。(1月27日 回答)

令和7年12月17日	<p>食物アレルギーを診て頂いています。食物チャレンジ(日帰り入院)の当日に、主治医に事前に伝達してもらうべき情報が渡された書類に記載されていなかった為に、チャレンジを実施できませんでした。</p> <p>家族の仕事を調整したり、兄弟を一時預かりに預ける等、日帰り入院の為に時間的にも金銭的(遠方居住の為、交通費もかかります)にも調整・負担がある中で治療を受けています。</p> <p>患者への情報の伝達方法について改善して頂きたいです。また、治療内容について外来と病棟で情報が伝わっていなかった事もあり、カルテ等に詳細が記載されていなかったのかなど疑問に思いました。スタッフ間の情報共有の方法についても、見直して頂ければ患者としては安心です。よろしくお願ひします。</p>	<p>この度は大変貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。また、本件により患者さんとご家族に多大なご負担をおかけすることとなり、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今回の件は、主治医の負荷食品の負荷試験前除去期間の記載漏れが一番の要因です。負荷試験を担当する医師は、毎回患者さんの状況を確認の上で負荷試験を行います。今回は負荷する食材の除去期間の記載がなかったため担当医が主治医に確認の連絡をしましたが、当日は主治医が出張中であり、主治医から謝罪、説明することができませんでした。</p> <p>今後このような事を防ぐため、改めて小児科内で書類記載や確認を徹底するとともに、主治医不在時の連絡体制についても見直しを進めてまいります。</p> <p>今回のご指摘を真摯に受け止め、より安全に安心して治療を受けていただける体制の構築に努めてまいります。</p> <p>(1月9日 回答)</p>
令和7年12月10日	1歳児の採血は小児科で先生にとってほしい。3回針さされた。	<p>この度は、お子様の採血についてご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>当センターでは、1歳を過ぎたお子様は原則として採血室での対応とさせていただいております。一方、1歳未満では肘からの採血が困難であることが多く、小児科外来での採血としております。併せて多くの患者様の診療をよりスムーズに行うこととの両立を考慮してこのようにしております。</p> <p>採血に携わる全ての職員は、その技術の向上に努めています。今後も研鑽を積んでまいります。</p> <p>今後とも安心してご来院いただけるよう取り組んでまいりますので、何かお気づきの点がありましたら、いつでもご連絡ください。</p> <p>(1月5日 回答)</p>

令和7年12月23日	<p>子どもと付添入院しあわせ話になりました。夜中には「お母さんは寝てくださいね」「寝れていますか?」と気遣ってくださり、暗闇の中で我が子のケアをしてくださる夜勤の看護師さんの優しさは特に心に沁みました。もっと感謝の気持ちをお伝えできたら、と少しもどかしいです。</p> <p>日勤・夜勤の始まり時は「担当になる〇〇です」とご挨拶いただけますが、退勤時はいつのまにかもうおられないで寂しく感じます。会話のタイミングがあれば、「〇〇の件は次の担当にも伝えておきますね」「早く〇〇できるようになるといいですね」など一言でも添えて退勤を伝えていただければ、心の通い合う体験ができる、精神的にナーバスになっている入院生活ですが、もっと安らげるようになるのではないかなと思いました。尊いお仕事ありがとうございます。</p>	<p>このたびは嬉しいお言葉、そして貴重なご意見をいただきありがとうございます。頂いたご意見について、病棟スタッフでカンファレンスを行いました。確かに残務に集中して最後のご挨拶に伺っていないことがあると振り返ることができました。</p> <p>あらためて、コミュニケーションの大切さを感じています。</p> <p>今後も、子どもたちとご家族さまが安心して療養して頂けるように、努力して参ります。(1月28日 回答)</p>
令和8年1月14日	<p>トイレの天井の換気口、洗面台の天井の換気口が長年にわたり掃除されていないと思われます。ホコリのカタマリが付着しています。定期的に清掃することを希望します。</p>	<p>清掃について行き届いていない箇所があり申し訳ありませんでした。院内の清掃スタッフの作業に関しては、質の向上に努めるように委託業者に申し伝えました。(2月4日 回答)</p>
令和8年1月14日	<p>面会について面会可能な回数「原則週1回」となっているが、このルールがわかりにくいので、明確化して欲しい。(無用なトラブル防止の為に)</p> <p>【事例】入院1週目の金曜日に面会した場合、2週目も金曜日にならなければならないと受付の人に言われた。この事例の考え方には患者や面会人の都合を無視したものです。一般的に考えれば「原則週1回」と書いてあれば第1週(日～土)の間に1回、次の第2週(日～土)に1回、期間中にどの曜日を選んでもよいと理解するのが普通だと思います。</p> <p>高圧的に第1週に金曜日を選んだら、次の面会も金曜日以降にならなければならないと発言するのは全く理解できません。もし厳密に病院側のルールを徹底したいのなら、具体例を記入して、全ての人がわかるようにして欲しい。今のままではトラブルが発生します。</p>	<p>受付担当の案内に誤りがありました。大変申し分けございませんでした。</p> <p>受付担当者には、厳重注意と訂正を行いました。</p> <p>なお、令和8年2月1日より面会のルールが緩和され、回数制限が無くなりました。詳細は当センターのホームページでご確認いただけます。</p> <p>(2月4日 回答)</p>