

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和8年1月5日	乳腺外科に(乳がん手術からフォロー・受診)を3ヶ月に1回通院させて頂いています。□□先生に主治医として大変親切で納得のいくちりょうをして頂いていましたが、数年前に〇〇先生に必要にせまれ主治医になってもらってからは、きちんと話も聞いてくれない、おうへいなたいど、人をきずつける言動など精神的につらい思いや腹立たしさでいっぱいです。こんな医者では病院の信用にもかかわると思います。本日受診のときに〇〇先生の横にいた職員にも伝えてあります。どうか患者の気持ちを考えて下さい。宜しく願いいたします。がまんも限かいです。	この度は、主治医の対応について長らくご不快な思いをおかけして申し訳ございません。 患者さんのお気持ちに寄り添った対応ができるよう、改めて指導、教育をおこなって参ります。(1月22日 回答)
令和8年1月21日	段取り悪すぎて30分以上またされた。順番もぬかされた。小児科は体重・身長をはかってから、ほかのところにまわすようにしてほしい。	この度は、長らくお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。 小児科では通常、診察前に体重・身長を計測しておりますが、当日の状況や診療内容によっては、ご案内の順番が前後する場合がございます。いただいたご意見を真摯に受け止め、スムーズに受診していただけるよう努めてまいります。 (1月22日 回答)

令和8年1月22日	病棟トイレは、なぜ洋式1つなのか？男性、女性トイレつくるべし。	このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。 病棟の設備やスペースの都合上、外来のように複数のトイレを設けることが難しいため、どなたにも安心してご利用いただけるよう個室の共用トイレという形を採用しています。 せっかくご意見をいただいたにもかかわらずご要望にお応えできず申し訳ございません。ご理解のほど、よろしく願いいたします。 (1月22日 回答)
令和8年1月22日	産婦人科のイスがしんどい。ベンチではなく、イスにしてほしい。待ち時間1.5時間、しんどいです。	この度は産婦人科のイスについてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。より良い環境整備を目指し、頂きましたご提案を参考にさせていただきます。 なお、体調が悪い場合はご遠慮なくスタッフにお声がけください。 (1月22日 回答)
令和8年1月22日	いつも明るく親切にさせていただいて感謝しています。ネイルは不快に思ったことなどありません。おしゃれ、たのしんでほしいです。	こころ温まるお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフの励みになります。これからも患者さんに寄り添った医療看護が提供できるよう、努めてまいります。(1月22日 回答)
令和8年1月13日	お粥の時の副菜は少し味が少し辛く感じます。 ふりかけの袋が全くあけられない。 オイスターソースの味付が私には少し辛く咳が出ました。 私は79歳の高齢で我がままなお願いですみません。 他はいつも美味しくいただいています。ありがとうございます。 誤字・脱字お許し下さい。	この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。また日頃よりお食事を美味しく召しあがっていただいているとお言葉ありがとうございます。 おかゆの際の副食の味付けにつきましてご指摘をいただきありがとうございます。現在、特に味付け自体は変更しておりませんが、おかゆは白飯にくらべて味がやさしいため、副菜の味を普段よりも濃く感じられる場合がございます。いただいた意見を踏まえ、より食べやすい食事となるよう、味付けや組み合わせについて引き続き検討してまいります。 またふりかけの袋が開けにくい場合は、病棟スタッフにお声がけいただければお手伝いします。 今後もお気づきの点がございましたら、お知らせ下さい。 (3月18日 回答)
令和8年2月2日	通院・入院の際、院長先生はじめ各担当の先生方や看護師さんにはいつも笑顔で親身に対応していただき、ありがとうございました。心身ともに、さわやかに退院させて頂きます。	大変こころ温まるご言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフの励みになります。これからも患者さんに寄り添った医療看護が提供できるよう、努力してまいります。 (2月12日 回答)

<p>令和8年2月3日</p>	<p>右胸が痛くなり、1/20に受診しました。血液検査、レントゲンの結果肺炎ということで緊急入院となりました。 たまたま電話の電池がほぼ0でしたが、仕事先への連絡はできました。受診に備えてそれ以外の連絡はできませんでした。 古いガラケーで充電器は売っておらず困り果てておりました。 病棟でナースさんにきいたところ、ガラケーに合う充電器を持ってきてくださいました。おかげ様で必要な所に全て連絡することができました。本当にありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後とも、患者さんにご満足いただけるよう精一杯努力してまいります。 (2月12日 回答)</p>
<p>令和8年1月5日</p>	<p>いつまでコロナ禍なんか？まわりの病院はどうなのか？時間がみじかい(面会)</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございました。 この度、2月1日より面会ルールを下記のとおり一部緩和いたしました。 ・面会時間:15分以内 → 30分以内 に延長しました。 ・面会回数:回数制限を撤廃しました。 一方で、新型コロナウイルス感染症を含めた各種感染防止の観点から、面会制限を完全に撤廃することは依然として難しい状況です。 ご理解とご協力のほどお願いいたします。(2月4日 回答)</p>
<p>令和8年1月27日</p>	<p>トイレトーパーが切れて、切れて、切れて、薄くて困りました。改善していただきたいです。</p>	<p>この度は、トイレトーパーについてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 より良い環境整備を目指し、頂きましたご提案を参考にさせていただきます。(2月12日 回答)</p>
<p>令和8年1月29日</p>	<p>冬場だけでも室内の便所(便器)、暖房を入れて欲しい。</p>	<p>この度は、トイレの便座の件でご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。お調べしたところ一部の便座の暖房が不十分でしたので、改めて設定温度を変更いたしました。貴重なご意見をいただきありがとうございました。(2月12日 回答)</p>

<p>令和8年1月29日</p>	<p>聴覚検査での酸素利用での対応方法が改善されており、安心して検査する事が出来ました。ありがとうございます。 耳鼻科看護師や受付の方も親切に対応下さり、ありがとうございました。</p>	<p>ご丁寧に感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 これからもスタッフ一同、患者さんにご満足いただけるよう精一杯努めてまいります。(2月12日 回答)</p>
<p>令和8年1月29日</p>	<p>『携帯電話の使用について』 入院のご案内には通話に関する記載しかありません。相部屋利用者にはマナーモードへの理解及び徹底を追加してください。ただ、パンフレットの改訂には時間を要すると思いますので、せめて入院時の注意事項として説明の追加をお願いします。プロモーションや迷惑メール等は夜中でも送信してきます。受信拒否やマナーモードへの切り替えができない個人の責任が一番大きいと思います。このような事を病院の方へお願いする事は心苦しいですが、きちんとルールを定めないと安心した入院生活が難しいと思います。これからますます、高齢化社会となります。対応の程、よろしくをお願いします。 追記：夜中にバンバン鳴る着信音に限界がきてしまい、言いにくかったのですが意を決して(病棟で対応を)お願いをしました。早急に対応いただき有難うございました。</p>	<p>この度は、携帯電話の使用について貴重なご意見とご丁寧なお礼の言葉をいただきありがとうございます。 より良い療養環境を目指し、頂きましたご提案を参考にさせていただきます。 (2月12日 回答)</p>
<p>令和8年2月2日</p>	<p>wi-fi設定はしたが、wi-fiの速度が速くなく「5G」に切り替えたら、メールやLineが出来ました！4F、5Fはwi-fiが可能と聞いていましたが、何故なのでしょう？</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。 入院時にお渡ししております「入院のご案内」に記載がございますように、当センター4階・5階の病棟では、個室とデイルームでフリーWi-Fiを提供しており、対象エリア以外ではご利用いただくことができません。ご案内が不十分だった可能性があり、申し訳ございませんでした。 今後も皆様にわかりやすく快適にご利用いただけるよう努めてまいります。(2月12日 回答)</p>

<p>令和8年2月2日</p>	<p>テーブルとイスで軽く食事する所を造っていただきたいです。 売店だとそこで購入しなければならないので。どうか、そういう場所を造って下さい。</p>	<p>この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。 当センターはアレルギー専門病院であり、食事をされている様子を目にされた方が不安を感じる可能性がございます。また、スペースの問題もあることから、現状では専用の飲食スペースを設けることが難しい状況です。せつかくご意見をいただいたにもかかわらず申し訳ございません。 なお、6階のレストランでは午前9時30分から午後2時までの間、患者さんが持参された飲食物(手作り、他店購入含む)を召し上がっていただくことができますので、ぜひご利用ください。(2月12日 回答)</p>
<p>令和8年2月2日</p>	<p>通院・入院の際、院長先生はじめ各担当の先生方や看護師さんにはいつも笑顔で親身に対応していただき、ありがとうございました。心身ともに、さわやかに退院させていただきます。</p>	<p>大変こころ温まるご言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフの励みになります。これからも患者さんに寄り添った医療看護が提供できるよう、努力してまいります。(2月12日 回答)</p>
<p>令和8年2月3日</p>	<p>再来受付機、3ヶ月超えでも受付して下さるようになったこと、面会の若干緩和など、すすめてくださり、ありがとうございます。 ますます柔軟な対応をしてください。よろしくお願ひします。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後とも、患者さんにご満足いただけるよう精一杯努力してまいります。 (2月12日 回答)</p>

<p>令和8年2月3日</p>	<p>清掃の方がていねいに清掃してくださり毎日きもちよく過ごせました。ひまわり4階病棟に月曜日に清掃に来られるアディダスのくつの男性の方がとてもていねいで、ベッドの下まで、洗面所も毎回してくださってました。 日々の食事で食器に洗い残りのおかずやお米がついていたことが4回ほどあり少し残念でした。食事内容はいろんな種類で家族食もあってありがたかったです。 月曜日以外の土曜日にも清掃に来てくださった女性の方もていねいで嬉しかったです。少し長い入院生活もきもちよく過ごせました。ありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 これからも患者さんにご満足いただけるよう精一杯努めてまいります。 また、お食事の食器におかずやご飯が付着していたのご指摘をいただき、誠に申し訳ございませんでした。せっかくの食事の時間に残念なお気持ちにさせていただきましたこと、心よりお詫び申し上げます。 ご指摘を受け、洗浄工程および盛り付け工程を改めて確認いたしました。現時点では洗浄不備は確認されておりませんが、盛り付け時に食材が器の縁に付着し、その後温冷配膳車での保温・保冷過程で乾燥、固着した可能性が考えられます。 いずれにいたしましても、見た目や衛生面でご不快な思いをおかけすることがないように、盛り付け時の器の拭き取り確認の徹底および最終点検体制の強化を行ってまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 今後も安心してお食事をお召し上がりいただけるよう、改善に努めて参ります。 (3月3日 回答)</p>
<p>令和8年2月3日</p>	<p>退院は嬉しい反面、これからの生活への不安もあり、優しく親切にしてくださいました看護師さん達に会えなくなる寂しさもあり…特別な感情になります。お世話になった皆さんに感謝の気持ちを伝え、心の整理を付けて退院できたらいいのですが、直接伝えられる機会は限られています。 退院時のアンケートは5段階評価の形式的なものですが、具体的に感謝の言葉を書けるようフリースペースの大きい用紙を用意してもあえれば、書きたい患者さんはたくさんいると思いますし、この「意見箱」よりも気軽に想いを伝えられるのではのではないのでしょうか。</p>	<p>この度は、心温まるお声をいただき、また、「感謝の言葉を書ける用紙」についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 より良い環境整備を目指し、頂きましたご提案を参考にさせていただきます。 (2月12日 回答)</p>

<p>令和8年2月5日</p>	<p>いつもお世話になりありがとうございます。この度緊急で入院となり、大変お世話になりました。私の病気の性質上、今後も入院させてもらうことになるかと存じ、恐縮ながら要望させて頂きたいことがあります。</p> <p>◎4人部屋の洗面コーナーに手をふくペーパータオルと使用済ペーパータオルを捨てるゴミ箱を設置してもらいたいです。</p> <p>ペーパータオルがないと、自分のふつうの布タオル(毎日洗わない、何日も同じタオルを使うこともある→清潔でない)か、自分でティッシュをもちこぶ(ゴミ箱がないので、帰りにはティッシュの箱と手をふいたティッシュのゴミをもち帰る)ことになり、ついつい手を洗うのもめんどろになりがちです。また、うっかりタオルやティッシュをもちずに手を洗ったとき、水滴を床に落としてしまいがちです。</p> <p>そうなると、その水滴が転倒の原因になりかねません。どうかペーパータオルとゴミ箱を洗面コーナーに設置お願い致します。できればソープもお願いします。</p> <p>◎2階の会計に時計をおいて下さい。たいていの大きな病院の会計付近には時計があり、大変便利です。時計がないといちいち携帯電話を取り出さねばならず、文字も小さいですし、私のように病気で手がしびれていたり、高齢で動きがスムーズでない者にはけっこうしんどいのです。壁掛けタイプがだめなら、カウンターに置くタイプもあります。(〇〇病院は置くタイプです)どうか宜しくご考慮お願い致します。</p> <p>◎病棟のデイルームには自動販売機がありますが、吸収の良いOS-1のような飲料がありません。スポーツドリンクはありますが、病気の時の水分補給には良くないとのことでした。(薬剤師さんからの指摘)</p> <p>OS-1のような飲料は各社からでていきますので、どうかご考慮宜しくおねがい致します。</p>	<p>「ペーパータオル、会計の時計、自動販売機の飲料」についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。</p> <p>より良い環境整備を目指し、頂きましたご提案を参考にさせていただきます。</p> <p>(2月12日 回答)</p>
<p>令和8年2月9日</p>	<p>・面会について</p> <p>4人部屋に面会に家族の人が2人入って来ました。30分を目安にどうぞと言われたそうです。50分ほどいました。</p> <p>面会ルームもそうですが、15分が決まりではないのでしょうか？</p> <p>以前、面会ルームがとても空いている時でも「15分過ぎました」と言われた事があります。その時も同じような人が長い間話しをしていました。</p> <p>忙しいとは思いますが、統一して欲しいです。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p> <p>2月1日より、面会時間について従来の15分から30分に延長し、回数制限を無くしました。面会ルールの変更についてご案内が行き届いていなかった可能性があり、大変申し訳ございません。</p> <p>今後は分かりやすいご案内を心がけ、皆様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。(2月12日 回答)</p>

<p>令和8年2月9日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・面会時間を毎日1時間可能にして欲しい。30分では短い。 ・入院中の検査(画像)(血液など)一式全てを患者や家族にコピーやCD-ROMでコピーして欲しい。 ・検査の内容や結果の説明を看護師や医師にもとめれば詳しく説明してくれる専用窓口を作って欲しい。(1階に) <p>その窓口では気軽にきけるようにしてほしい。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p> <p>2月1日より、面会時間については今までの15分から30分に延長し、回数制限を無くしました。一方で、患者さんの体調や、各種感染防止の観点から、面会制限を完全に撤廃することは依然として難しい状況です。ご理解とご協力のほどお願いいたします。</p> <p>また、検査結果につきましては、患者さんが安心して治療を受けられるよう、以下のとおり対応しております。</p> <p>入院中の検査結果や病状について詳しく知りたい場合は、いつでも遠慮なく主治医や看護師、病棟スタッフなどにお声がけください。</p> <p>あらためてご説明のお時間を調整させていただきます。</p> <p>外来受診の際も、お気軽に患者さんのお気持ちをお伝えいただければ幸いです。</p> <p>また、退院された後や、どこに相談すれば良いのか迷われた場合は「患者総合相談室」にて、窓口での対面のほか、お電話でのご相談も承っております。</p> <p>なお、検査結果(血液等)はお申し出いただければ、プリントアウトしてお渡しできます。また検査データの写しをお手元で保管されたい場合は、所定の手続きを経てCD-ROMをお渡しすることも可能です。</p> <p>具体的な申請方法や費用については、スタッフまたは文書受付窓口までお気軽にお尋ねください。</p> <p>今後とも、より一層、患者さんに寄り添った医療を心がけて参ります。(3月23日 回答)</p>
<p>令和8年2月12日</p>	<p>患者に不親切すぎる</p>	<p>この度はご不快な思いにさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>患者さんに安心して治療をうけていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。なお、今後の改善のためにも、具体的にどのような点について不親切であったと感じられたのか、改めてご意見をいただけますと幸いです。(2月12日 回答)</p>