

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和8年2月2日	部屋の清掃ですが、ほぼ毎日、食事終了くらいと重なります。もう少し、ゆっくり入ることできませんか。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 食事中は病室の清掃を実施しないようにしており、食事が終了したタイミングで清掃を実施しております。 そのため、清掃場所の順番によっては食事終了直後に病室に入らせていただくこともございます。 皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。(2月12日 回答)
令和8年2月11日	家族の付き添い入院で不安でしたが、家族食がおいしくて、とてもいやされました。 子どもの食事も、子どもが食べやすいメニューで工夫されており、とても良かったです。 フルーツがほぼ毎回あり、食欲のない時も食べてくれて、毎回たのしみにしていました。ありがとうございました。	この度は温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 付き添い入院というご不安も多い状況の中で、家族食がお役に立ち、少しでも心安らぐ時間につながってございましたら、私どもにとってこれほど嬉しいことはございません。 またお子様のお食事についても「食べやすい」、「楽しみにしていた」とのお言葉をいただき、大変光栄です。特にフルーツを毎回楽しみに召しあがっていただけたとのことで、調理スタッフを始め従業員一同大きな励みになります。 今後も患者様はもちろん、ご家族の皆さまにも安心してお過ごしいただけるよう、心を込めた食事提供に努めてまいります。 貴重なご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございました。(3月3日 回答)

日 時	ご意見・要望等	回 答
令和8年2月12日	<p>入院の際、入院前支援で看護師さんにいろいろ説明を受けました。一部ですが、その説明では持ち物は手術用と入院用に分けて用意するように入れ、「こまめに持って来た方がいいですか？」と尋ねたところ、「看護師は忙しいからちょくちょく来られても相手するのがめんどくさい、迷惑やから1回で持ってきて」と言われました。母は認知症があるので、荷物の整理で一人までなら病室に入っていいとの事でした。</p> <p>入院当日、〇〇という看護師が担当になり荷物の整理で病室に入れると思っていたのですが、「個室にするの？個室しか家族は入れないよ」と切れ気味で言われました。荷物についても1週間分を3つも4つもバックに入れるより、スーツケースに入れて1つにまとめた方が運びやすく歩行器もあったので、一度で運べるようにスーツケースで持ってきたのですが、看護師に「荷物ようさんもってきすぎ」「スーツケースで持ってきて!!」など、入院のパンフレットに書いてあった量を持って行っただけなのに、スーツケースでもっていきが、私が便利のようにスーツケースでもっていったのに、何故そんなことまでいわれないといけないのでしょうか？</p> <p>手術の日用のタオルも書かれていた枚数のタオルも入れていたのですが、「こんなにようさんいらんねん。2枚でいいねん。」とか始終切れ気味で、罵倒されることもありました。きっちりやっているのに、何故怒られるのか？ぐちも言われました。夜3人しか看護師がいなくて何度も私に言われても…。仕事がしんどいらな、配置換えや転職すればいいと思います。</p> <p>私も病気で母の介護をしています。この件で体調が悪くなりました。特別に扱えとはいっていません。せめて普通に話して頂きたいです。それと看護師同士の情報の共有統一して頂きたい。何のための入院支援か？何のための入院パンフレットか？</p> <p>入院中お世話して頂いた看護師さんには感謝しておりますが、陰部に白癬菌の薬をぬるようお願いしていました。入院して数日経っているのに薬が全然へっていなかったのたずねたところ、発しんもなくきれいだったので、うっすらしかぬっていないとの事で、(たぶん薬ぬってないけど、ぬってないとは言わないですね。)白癬菌の事、何も分かっていなくて本当にあきれてしまいました。(この病院でもらっている薬です)</p> <p>いつもこんな事を書く事はないのですが、どうすればよかったのか、疑問に思いました。(入院の用意)ご苦労がたくさんある職業だとは思いますが、他の方は本当に丁寧で親切な方ばかりでした。</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけし、深くお詫び申し上げます。</p> <p>いただいたご意見につきましては、当該スタッフおよび部門全体で共有して厳粛に受け止めるとともに、表現の仕方や接遇、お伝えする情報の統一などについて指導を行いました。</p> <p>今後は、入院にあたって患者さんやご家族がお困りにならないことはもとより、患者・家族の思いに寄り添えるよう取り組んでまいります。</p> <p>また、軟膏処置につきましては、どのスタッフが担当しても適切なケアが提供できるよう改めて手順の標準化と教育を徹底し、看護の質の向上に努めてまいります。(4月8日 回答)</p>

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
令和8年2月13日	<p>本日(2/13)AM3:00頃同室のいびきがうるさくて眠れなかったので、何度も自動販売機室に移動して休憩しておりました。</p> <p>眠たくなり病室に戻って少し寝ていましたが、やはりいびきがうるさいので外に出ようと用意していたとき、夜間の巡回看護師(〇〇氏)がうるさくないよう注意を受けた。</p> <p>そもそもいびきがうるさいから部屋を離れなければいけなかったのに、理由も聞かずに注意を受けたことは心外である。せっかく気持ち良く入院していたのに残念である。</p> <p>その後〇〇氏があやまりにきた。(受付に状況をつたえたから) 婦長にその旨を伝えるとのことであったが、その後どのような対応をするのか観察いたします。</p>	<p>この度はご気分を害してしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>「同室患者さんのいびきで眠れない」という訴えは時々ございます。他に空いているベッドがあれば移っていただくことも出来ますが、空いていないこともあります。いびきの原因の一つとして気道閉塞がありますので、いびきの患者さんの体位を変えるような対応などさせていただきます。</p> <p>眠れない患者さんに親身になって対応できるよう、病棟として努力してまいります。(4月13日 回答)</p>
令和8年2月13日	<p>本当にありがとうございました。</p> <p>2/8(日)入院、2/9(月)13:00~15:30〇〇先生による手術、2/10(火)~2/12(木)入院、2/13(金)退院のスケジュールでした。</p> <p>病名は「鼻中隔曲症・肥厚性鼻炎」でクリニカルパス使用による手術でした。</p> <p>入院から退院まで、高級ホテルなみの対応で非常に充実しており、病室も新しいだけでなく、いつも清潔にさせていただいており、大阪府立経営の病院とは思えないくらい充実した病院でした。</p> <p>帰宅後もこの情報は皆に共有したいと考えております。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、とても嬉しく感じております。</p> <p>これからもスタッフ一同協力し合い、患者さんにご満足いただけるよう精一杯努力してまいります。ありがとうございました。(4月8日 回答)</p>
令和8年2月13日	<p>一週間皮膚科で入院しました。忙しいであろう中、丁寧な看護師さんばかりで優しく接していただきありがとうございました。</p> <p>トイレやシャワーも室も綺麗で快適に一週間を過ごすことができました。売店、コインランドリー、患者情報室も利用させていただきました。</p> <p>毎食の食事美味しかったです。デイルームにトースターが設置されていたのが有り難かったです。医療従事者の皆様、病院調理師の皆様ありがとうございました。</p> <p>また、過去のご意見に看護師のネイルについての内容がございましたが、私は全く気にならないです。(^_^) 良いと思います☆</p>	<p>大変こころ温まるご言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフの励みになります。これからも患者さんに寄り添った医療・看護が提供できるよう努めてまいります。</p> <p>また、入院中の食事についても温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も美味しいお食事を提供できるよう努めてまいります。(4月8日 回答)</p>

日 時	ご意見・要望等	回 答
令和8年2月17日	耳鼻科予約しているのに、待ち時間長すぎる。会計の方も長すぎる。	このたびは、耳鼻咽喉・頭頸部外科の診察および会計においてお待たせして申し訳ございません。外来診察につきましては、予約の患者さんを優先してご案内しておりますが、診察内容や緊急対応の状況により、お待ちいただく時間が長くなる場合がございます。また、会計につきましても、時間帯や患者さんの集中によりお待たせすることがあり、ご不便をおかけしております。今後は診察および会計の待ち時間の短縮やご案内の工夫に努め、より円滑にご利用いただけるよう改善に取り組んで参ります。(4月14日 回答)
令和8年2月18日	産婦人科、改装前は何気ない一言を声かけてくれましたが、新建屋後は顔も見てくださらなくなり、寂しいです。不安をもって来ていますので、対面の診察は目くらい合わせて下さい。	受診時、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見を産婦人科医師、外来スタッフで共有し、温かみのある対応をしていきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。(4月2日 回答)
令和8年2月19日	4人部屋で、早朝から(5時台)洗面所にて洗面器を使用し、パシャパシャ何かを洗ったり洗面するなど、自部屋と洗面所を何度も往復し、うるさくて目が覚めました。ある程度の生活音はお互い様だと存じておりますが、せめて消灯時間中は皆様互いにご配慮いただければ幸いです。(夜眠りづらく頓服を使用したもので…)洗面台にさりげなく、朝の使用開始時刻を掲示してみるなどはいかがでしょうか？	この度は、病棟の洗面所利用についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。より良い環境整備を目指し、頂きましたご提案を参考にさせていただきます。(3月4日 回答)
令和8年2月20日	自動支払機で困っておられる方がみられます。補助する人が1人ついておられるといいと思います。	このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。現在も状況に応じて職員によるお声がけやサポートを行っておりますが、今後はより一層、周囲への目配りを強化し、操作にお困りの方へ速やかにお手伝いができるよう努めて参ります。(4月14日 回答)
令和8年2月20日	○基本、番号で順番が表示され、次に番号で呼ばれ、その次は名前で呼ばれますが、ご老人の方は特に番号でってことを言われてもなかなか大変です。各科のBOX(トレイ)に入れるのも手渡ししなきゃと思い込んでいるのも確か。もう少しアピールした方がいい。この件で、各科のカウンターに並ぶと、車椅子や身体で大変な方、介護の方等が大変であると思われる。○それと番号を呼んでも名前を呼んでも、声が小さくて聞こえない。○会計窓口で医療券は？とか口に出されないのととても安心して来院できます。(月に1~2回は来るので)医療券を利用して病院に治療に来ている者ですが、意見を言ってすみません。いつもありがとうございます。	このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。診察の呼び出し方法につきましては、個人情報保護の観点から番号でのご案内を基本としておりますが、ご高齢の方にはわかりにくい場合があること、また聞き取りにくい場合があることについて、配慮がなかったものと受け止めております。今後は、声の大きさへの配慮など、より安心してご利用いただけるよう改善に努めて参ります。また、書類の提出方法につきましても、わかりやすい表示やご案内を行い、窓口にお並びいただく負担が軽減されるよう見直しを検討して参ります。(4月14日 回答)

日時	ご意見・要望等	回答
令和8年2月25日	駐車場が遠すぎます。何とかしてください。	この度は駐車場の件でご不便をおかけして申し訳ございません。現在、旧病棟の撤去工事の関係で特に駐車場の配置が使いづらくなっており、ご意見を真摯に受け止めております。今後、数年をかけて撤去工事を実施する予定となっており、全ての工事が完了する頃には、今よりもご利用いただきやすい駐車環境を整備できるよう、慎重に計画を進めております。ただ、長期間にわたる大がかりな工事となりますので、工事中はご利用者様にご不便をおかけすることになるかもしれません。どうぞご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。 (3月4日 回答)
令和8年2月25日	5Cさくらに入院しました。5Cさくらの入り口のチャイムを何回鳴らさなくてはいけないのが、すごく苦痛でした。夜8時以降だったら他の病棟とおなじなので構いませんが、あのチャイム中止にしてほしいです。コロナも5類になり、今は以前に比べて落ち着いているのでは？あのチャイムは患者はもちろんスタッフの方達もいちいちカードで入室しなければいけないのは、大変だと思います。他の病棟と同じく、朝7時から夜20時までの間自由に出入りできるようにしてください。	このたび5Cさくら病棟入り口の自動扉開錠についてのご意見をいただきありがとうございます。入院中にご不便をおかけ致しました。自動扉開錠時間に関しましては現在検討中です。今後も患者さんの安全とよりよい入院環境を提供できるよう考えて参ります。(4月10日 回答)
令和8年2月26日	処方箋の生年月日もっと大きくして下さい。FAXで送られると字がつぶれて見えません。	このたびは処方箋の表示につきましてご不便をおかけし申し訳ございません。処方箋の様式や文字サイズにつきましては、システム上の制限もございませんが、いただいた意見を踏まえ、より見やすい表示となるよう関係部署と共有し、改善の可否について検討して参ります。(4月14日 回答)
令和8年2月27日	この度は、出産でお世話になりました。初めての出産入院で不安なことばかりでしたが、看護師さん助産師さんがとても優しく丁寧に教えてくださり、とても助かりました。本当にありがとうございました。	感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。これからもスタッフ一同、患者さんにご満足いただけるよう精一杯努力してまいります。(3月6日 回答)

日 時	ご意見・要望等	回 答
令和8年3月2日	<p>5Cさくらのそうじのお姉さんですが、メチャクチャそうじの仕方が雑な掃除です。あまりにも雑でビックリです。 カーテンをちゃんと閉めず、て言うか、確認ぐらいするべきではないでしょうか？ そうじをするのがめんどくならなければいいのでは？ 普通掃除してもらった後は必ず「ありがとう」とお礼の言葉を言わせてもらうのですが、この5Cさくらの掃除の人は言う気もしません！！</p>	<p>清掃について、至らない点があり申し訳ありませんでした。 院内の清掃スタッフの作業に関しては、質の向上に努めるよう、引き続き、委託業者を指導してまいります。(4月10日 回答)</p>
令和8年3月3日	<p>予約日が(2/4)受診の為来院。診察の結果即入院！患者(私)にはDr.を選ばせん!!(その時の縁？運？)命預ける大切な事。 以前相性の合わないDr.で受診日が苦痛でした。それにDr.との互いの信頼性です。今回の〇〇Dr.とのご縁を頂き感謝でいっぱいです！ 本当にやさしくて、丁寧で安心できます。人生の終末期には必ず通らねばならない。その道に…。 又、看護師さんのそのキビキビした動き、患者を思って下さるその真摯な態度に、上の方の教育の良さがうかがえます。 入院患者にとってもう1つの楽しみは3食の食事です！ 温かい物、冷たい舌感のしげきの良さ、温かいお茶！ 毎回2杯も頂きました。 見た目パツとしない煮物など手間のかかる食材も一人住まいの私には、自宅では出来ません。野菜中心も良かったです。ハンバーグも特に美味しかった！ 皆様朝早くから出勤され、ご苦労に感謝します。 又、この歳になるまで政治には興味も無かった私ですが、国を動かす大切な政治。国会中継テレビで見るも楽しみです。 長時間その討論会をたたかっている議員さんも今迄とは違っていています。医療関係者の底上げの命を守る大切なお仕事。明るい未来子孫の為に、日本の発展を望みます。ありがとうございました。</p>	<p>大変こころ温まるご言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフの励みになります。これからも患者さんに寄り添った医療・看護が提供できるよう、努力してまいります。(3月18日 回答)</p>
令和8年3月4日	<p>父親が入院させて頂いてます。初めての抗がん剤治療で不安の中、とても親切にしてくださり居心地が良いと本人が言っています。 じいじに優しくしてくれてありがとうございます。明日からもよろしく願います。(孫より)</p>	<p>このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。スタッフ一同大きな励みとなります。今後も安心して療養いただける環境を整えてまいります。(3月10日 回答)</p>

日 時	ご意見・要望等	回 答
令和8年3月6日	<p>○4階の4人部屋の洗面台に手洗い石けんがありません。5階には置いてありました。手洗いは大事なのに、その都度トイレに洗いに行くのは大変不便です。</p> <p>○朝食に乳酸菌飲料をお願いしていますが、賞味期限がいつも短く本日も当日の物でした。</p> <p>これは今回だけではなく、以前も数回ありました。期限内なので問題ないと思いますが、気分的にはあまり良いとは言えません。</p>	<p>この度は、病棟洗面台の手洗い石けんについてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。</p> <p>より良い療養環境の整備を目指し、頂きましたご提案を参考にさせていただきます。</p> <p>また、朝食時の乳酸菌飲料の賞味期限について、より安心してお召し上がりいただけるよう、提供方法や在庫管理の見直しに努めてまいります。(4月8日 回答)</p>
令和8年3月8日	<p>インバウンドの患者でマスクをせずに咳をしている人たちがいる。(談話室) テーブルの椅子をきちんと揃えない人がいる。</p> <p>対策は？</p>	<p>この度は、談話室についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。より良い環境整備を目指して対策を検討いたします。</p> <p>(3月18日 回答)</p>
令和8年3月12日	<p>面会のマナーについて</p> <p>個室ではないのに、静かな部屋で毎日のように面会に来ては話している方がいる。1時間以上になることもある。</p> <p>大部屋にはいろいろな治療段階の患者がいるし、共同生活なので、来られる方が配慮してもらいたい。ストレスを感じる事が多いです。</p> <p>スマホLINEの着信音も消すか、バイブにして欲しい。</p>	<p>面会について、原則30分以内でお願いしていますが、気付くことができず申し訳ありませんでした。歩いて移動できる方は、なるべく面談室で面会していただけるように配慮いたします。</p> <p>また、スマートフォンの着信音については、気付いた時点でお声掛けするとともに、よりわかりやすい周知に努めてまいります。</p> <p>(4月8日 回答)</p>
令和8年3月12日	<p>検査で耳鼻科に行く途中、エレベーター前で白い制服の方が、「大丈夫ですか？一緒に行きましょうか？」と声をかけてくださり、とても安心しました。大丈夫だったのでお断りしましたが、声をかけてもらえて嬉しかったです。</p> <p>耳鼻科の案内の方はいつも丁寧な受け答えで対応がとても良いなと思います。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>これからもスタッフ一同、患者さんにご満足いただけるよう精一杯努力してまいります。(3月18日 回答)</p>
令和8年3月17日	<p>ホームページの各診療科の内容が、最新のものに更新されている科と、いつまでも古い科とバラバラです。</p> <p>診療実績もR5年の古い科と、R6年の最新の科と、どうしてこんなに科によって一体感のないホームページなのでしょう。</p>	<p>この度は、当院ホームページの情報更新の遅れについてご指摘をいただき、ありがとうございます。</p> <p>せっかくご確認いただいたにも関わらず、最新の情報をお届けできておらず、ご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>今回のご意見をうけ、全ページ総点検を行っております。</p> <p>今後、定期的なチェックを徹底し、常に最新の情報を掲載できるよう改善してまいります。</p> <p>貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>(4月7日 回答)</p>

日 時	ご意見・要望等	回 答
令和8年3月17日	<p>やっと慣れた主治医が2年ごとに転勤されて、ここ何年と落ち着きません。安心して任せられるよう、せめて5年くらいは主治医は代わらないで欲しいです。</p> <p>消化器内科を常勤の先生でおいて欲しい。</p> <p>南大阪にしっかりした脳神経外科や脳外科の病院がないので、ぜひおいて欲しい。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。いただいたご意見は、今後の医療体制のあり方を検討するうえで参考にさせていただきます。</p> <p>(3月18日 回答)</p>
令和8年3月19日	<p>大きな点滴に小さな100の点滴を追加してから、めまい・頭痛・吐き気・胸が苦しくなる等が起きた。</p> <p>前回も同じ事が起きた。2回目の方が1回目より症状が強かったので合わない。</p> <p>苦しくてナースコールをしたのに、担当の看護師〇〇さんは「後で来るので待つて待つて！」と同室の患者の所に行ってなかなか来なかった。死ぬかと思った。今後この小さな点滴は拒否！〇〇とは話しが合わない！ちゃんと話しを聞いてもらえなかった。</p> <p>1回目の点滴で気分が悪くなったことを、先生に伝えてくれているので、2回目も同じ点滴をされた。手話通訳がいないと会話が通じなくて困る。</p>	<p>この度は、入院中の点滴に際しまして、多大なるご不安と苦痛を感じさせてしまいましたこと、心より深くお詫び申し上げます。</p> <p>ナースコールをお鳴らしいただいたにもかかわらず、私どもの対応が遅れ「死ぬかと思うほど」お辛い思いをさせてしまいました。助けを求めていらしゃる状況で、直ぐにおそばに駆けつける事が出来ず、放置したような絶望感を与えてしまったことは、医療に携わる者としてはあってはならないことだと痛感しております。本来であれば、どのような状況下でも患者様の異変に即座に気づき、安心をお届けするの私どもの勤めです。今回の事態を重く受け止め、病棟スタッフ全員で共有し、ナースコールへの迅速な対応と患者様の小さなサインを見逃さない体制づくりを徹底していきます。</p> <p>改めて、今回のごご不快な思いとご不安に対し、深くお詫び申し上げます。今後、患者様が安心して過ごしていただけるよう、誠心誠意努めてまいります。(4月10日 回答)</p>
令和8年3月23日	<p>病院のバスを出してください。玄関までの坂道が大変です。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>送迎バスの運行については、諸事情により現状では難しい状況です。なお、令和6年より羽曳野市公共施設循環バスの停留所となり、従来のバス停より近くなりました。</p> <p>また、藤井寺駅および古市駅発「四天王寺大学行き」バスに乗車し、羽曳が丘1丁目で下車されますと坂道の上がバス停ですので、信号を渡り、下り坂で病院に到着できます。総合案内の受付カウンターに詳しいチラシをご用意しておりますので、どうぞご活用下さい。(4月3日 回答)</p>

日 時	ご意見・要望等	回 答
令和8年3月23日	バス停からの坂道アクセスを何とかしてほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 送迎バスの運行については、諸事情により現状では難しい状況です。 なお、令和6年より羽曳野市公共施設循環バスの停留所となり、従来のバス停より近くなりました。 また、藤井寺駅および古市駅発「四天王寺大学行き」バスに乗車し、羽曳が丘1丁目で下車されますと坂道の上がバス停ですので、信号を渡り、下り坂で病院に到着できます。総合案内の受付カウンターに詳しいチラシをご用意しておりますので、どうぞご活用下さい。(4月3日 回答)
令和8年3月23日	大部屋に入院中の患者です。 同室の患者さんがオムツ内に便をされて、ベッドでオムツ交換をされると部屋中に便臭がたどよい、しばらくはその臭いが消えません。 その都度窓を開けると、夏は暑いし冬は寒いし、風や雨の強い日もあります。消臭スプレーを部屋に置いて都度スプレーして、少しでも臭いを消してもらえないでしょうか？ 夜間便の臭いで目が覚めたり、臭いが辛いので病室から出たりで…。体調悪いときはこちらもしんどいです。	この度は、ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。 病室内の臭いにつきましては、通常は、消臭ビーズを設置するなどに対応させていただいております。 ご提案いただきました消臭スプレーは、ガスの吸入などの可能性もあるため、控えさせていただいております。 現在、消臭ビーズは全ての病室に設置しておりませんが、お声かけいただけましたら、対応させていただきます。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。 (4月10日 回答)
令和8年3月30日	病棟の自販機にあたたかい飲み物を通年数本は入れてほしいです。 3/31から配茶サービスもなくなるとのことで、あたたかい飲み物を飲む機会がなくなるので、あった方が良くと思います。	自動販売機で提供する商品に満足感を持っていただけるよう、設置業者にご意見をお伝えし、商品の種類などの検討をお願いしてまいります。(4月15日 回答)
令和8年3月31日	重度のアトピーで入院しました。 初入院で、これまでの皮膚科の通院と違い、同じ悩みを持つみなさんに薬を塗る規模や量に最初はおどろきとベタベタの不快さに数日苦労をするかもしれませんが、今までの療法より良くなった実感があります。 乾燥肌やじくじくの湿疹を何度もくりかえしてきた「ひどさ」の波も悪い部分で右往左往していき、退院2日前にはほとんど乾燥肌という感覚がなくなりました。徹底された管理療法でガッツリと炎症がゆるくなり、今後はいかに良い状態をキープできるか、カレッジの内容や6Fにある皮膚の専門書などを参考に、より正しい現段階の知識を得るきっかけになりました。 Dr.、看護師、調理、清掃、薬剤師各スタッフの皆様本当にありがとうございました。	感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 これからも多職種のスタッフが力を合わせ、患者さんにご満足いただけるよう努めてまいります。(4月6日 回答)