

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月1日	自販機に1段だけでも常に温かい飲み物を置いて欲しい。胃腸が悪い、長時間の待ち時間で温かいものがほしくなります。よろしく願います。	自動販売機で提供する商品に満足感を持っていただけるよう、設置業者にご意見をお伝えし、商品の種類などの検討をお願いしてまいります。(4月7日 回答)
4月2日	24時間救急外来をして下さい。急患、事故等。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 当センターでは、内科と小児科が二次救急指定を受けて運用しています。 いただいたご意見は、拡充等を検討する際の参考にさせていただきます(4月28日 回答)
4月14日	きれいしひろい	これからも施設を大切に使用し、年数が経ってもきれいで解放感のある環境を維持できるよう努めてまいります。(4月21日 回答)

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月15日	<p>病棟のお手洗いのゴミ箱の位置 処理が終わったらすぐにペダルが踏めるような所に配置して頂けないでしょうか？そうして頂けると助かりますが…。</p>	<p>貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。現在の配置位置は、安全面やゴミ箱を使用される方以外の動線にも配慮したものとなっております。ご不便をおかけする場合もあるかと存じますが、ご理解いただけますと幸いです。 もし、お困りの時は病棟スタッフまでお声がけ頂ければ対応させていただきます。 いただいたご意見は、より使いやすい環境づくりの参考とさせていただきます。今後も患者さんにとって使いやすい環境づくりに努めてまいりますので、何かお気づきの点がございましたらお知らせください。(4月28日 回答)</p>
4月16日	<p>駐車代金が30分無料という表示がない。 あった方が親切では？</p>	<p>「駐車代金が30分無料」であることは、複数箇所に表示しているところですが、視認いただけなかったとのご意見を踏まえ、利用者の視点で改善に努めてまいります。(4月28日 回答)</p>