

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度いただいたご意見・ご要望に対する回答は下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当センターホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月1日	早く病院へ来た時、外で立って待つのが大変です。 おりたたみのイスでもあれば自分でできる。道も混むので早く来たい。採血早く順番もとれるので。	施設の安全管理上、平日における正面玄関の解錠は午前8時となっておりますので、ご理解のほどお願いいたします。(6月17日 回答)
6月4日	Free Wi-Fiがとても不安定で使いにくいです。もう少し改善してもらえたらと思います。	このたびはご不便をおかけし、申し訳ございません。 Wi-Fi提供エリアである病棟のデイルームや個室、2階エントランスホールや診療科待合などを確認致しましたが、正常に稼働しておりました。安定して快適にご利用いただけるよう努めてまいります。(6月25日 回答)
6月16日	意見箱の返事はいつくれるのか ご飯がまずいー何回言うてんかな。 一度入院かん者全員にアンケートを取るべきだ お茶や水がなくてクスリどやってのむんや びんぼーやなのにタカイお茶や水かえん 病院の中も外も汚い 言いわけいらんからかいぜんさく教えて。	意見箱の回答は、センターホームページへの掲載と院内掲示により、順次行っておりますのでご確認ください幸いです。 給食について、ご期待に沿えず申し訳ございません。毎年入院患者さんに嗜好調査を行っており、今年度も実施を予定しております。いただいたご意見は、調理を行う業者とも共有し、献立や味付けの改善などに努めてまいります。 また、清掃に関してもご期待に沿うことができず申し訳ございません。気持ちよく施設をご利用いただけるよう、清掃の質向上に努めてまいります。(6月24日 回答)
6月16日	ウォーキングを入院する迄、2～3日に一度ですが約20分行っておりました。 館内にウォーキングルート(20分コースとか30分コースとか)を決めていただければありがたく思います。 出来れば分かりやすくブルーテープで廊下に表示するとか…	折角貴重なご意見をいただいたのですが、安全面などの観点からウォーキングルートの設定は困難な状況です。スタッフ一同、早期にご退院いただける支援を心掛けてまいります。(6月30日 回答)