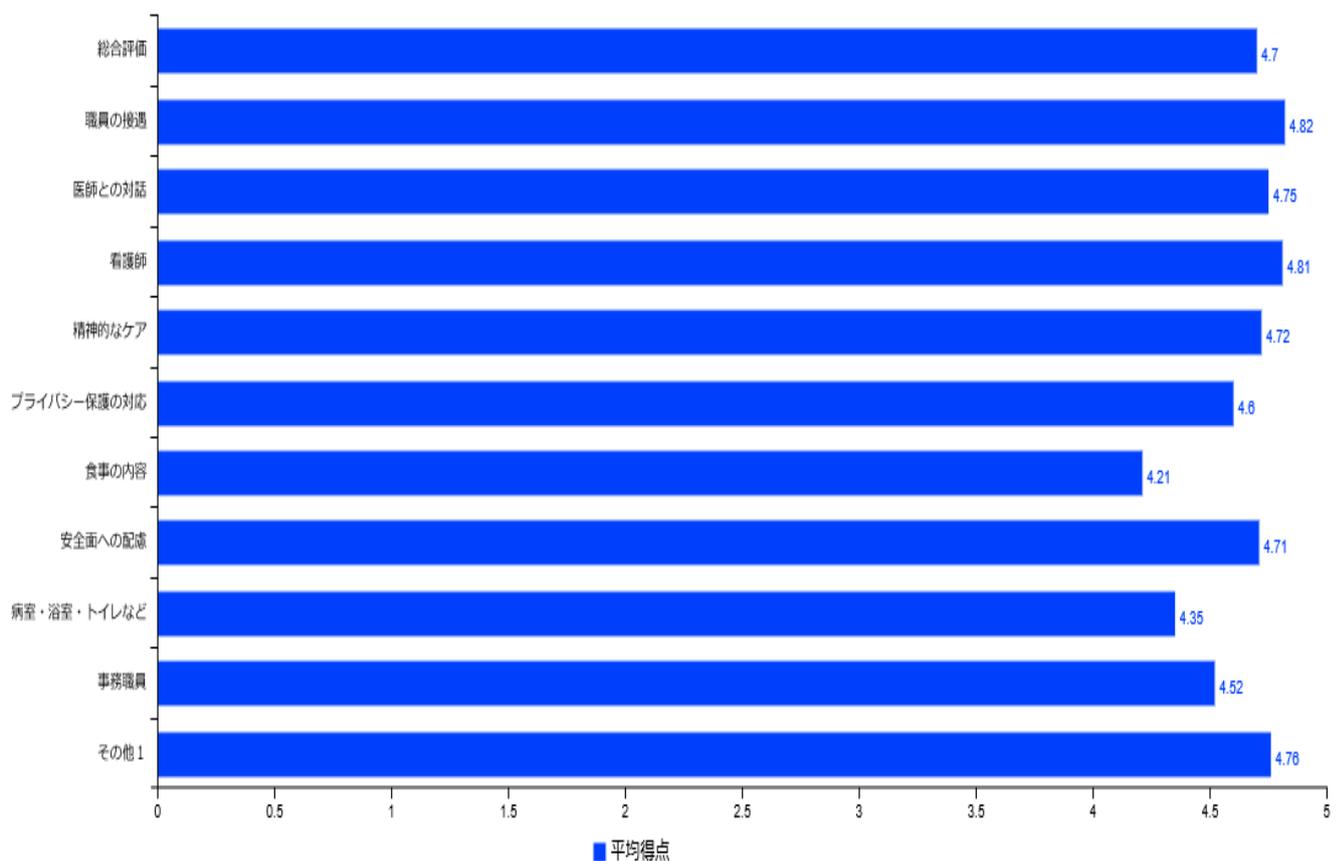


●入院患者満足度調査 結果

CS調査1(入院患者満足度調査)	
総合評価	大阪はびきの医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？
職員の接遇	医師や職員は礼儀正しく、親切で丁寧だった
医師との対話	医師の説明はわかりやすく、質問しやすかった
看護師	看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかった
精神的ケア	職員は患者の気持ちを理解し希望を取り入れようとしていた
プライバシー保護の対応	入院中のプライバシー保護は十分だった
食事の内容	食事は、温度や硬さなど適切で、食べやすかった
安全面への配慮	入院中は安全に医療サービスが行われていると感じた
病室・浴室・トイレなど	病室・浴室・トイレなど清潔で使い勝手が良かった
事務職員	事務職員について、受付や会計の説明・対応は丁寧でわかりやすかった
その他1	全体としてこの病院を信頼し、満足している

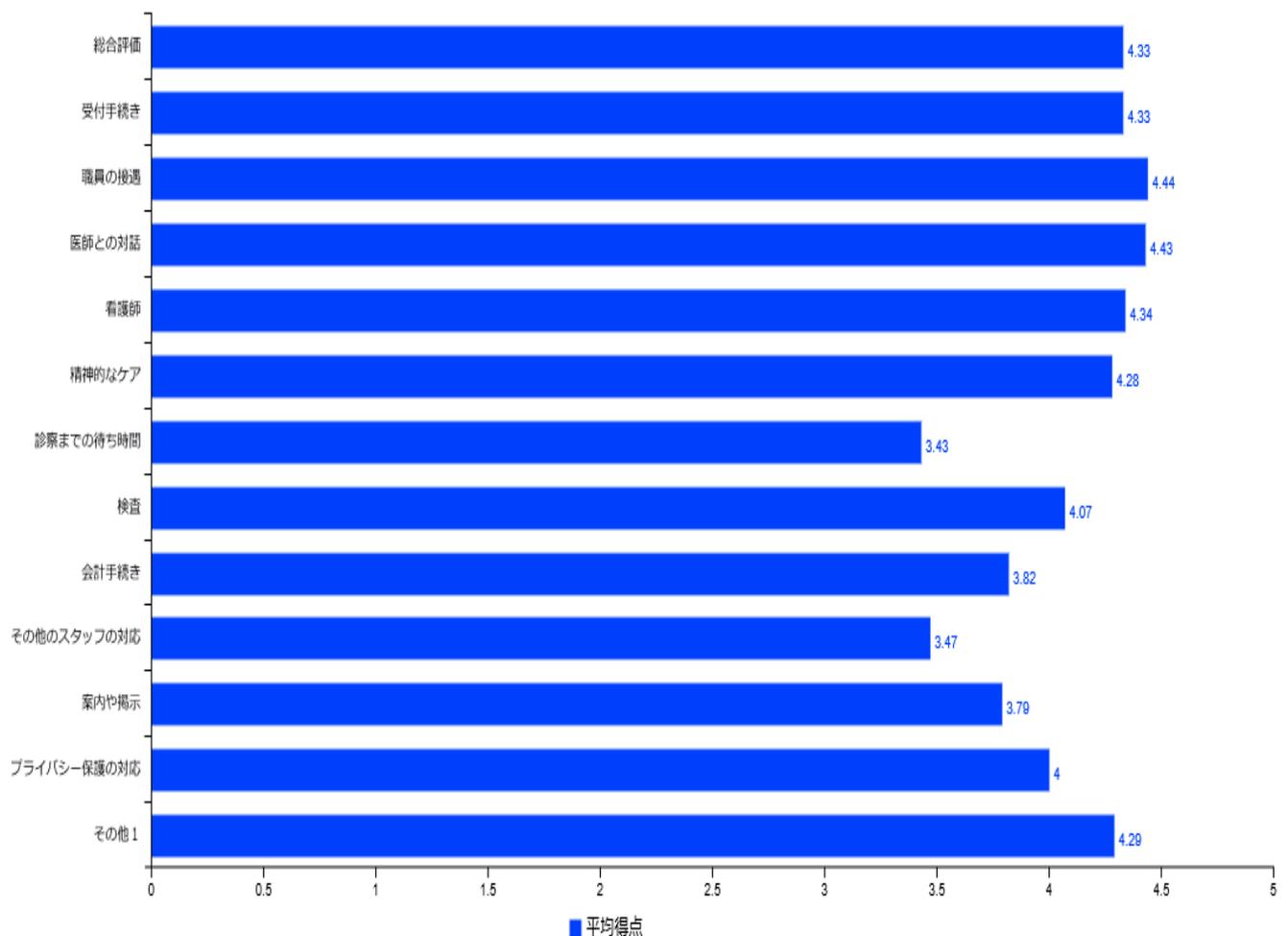


総合評価は5点満点中 4.70 点であり、高い評価を得られた。

個別項目については、「職員の接遇」「医師との対話」「看護師」が他の項目に比べて高い評価である一方、「食事の内容」「病室・浴室・トイレなど」が他の項目に比べて低い評価であった。

●外来患者満足度調査 結果

CS調査2(外来患者満足度調査)	
総合評価	大阪はびきの医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？
受付手続き	受付職員の説明はわかりやすく、丁寧だった
職員の接遇	医師や職員は礼儀正しく、親切で丁寧だった
医師との対話	医師の説明はわかりやすく、質問しやすかった
看護師	看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかった
精神的なケア	医師や職員は患者の気持ちを理解し、希望を取り入れようとしていた
診察までの待ち時間	診察までの待ち時間はあとどれぐらいか、わかりやすかった
検査	検査・放射線の順番は公平で、長く待つことはなかった
会計手続き	会計の順番は公平で、長く待つことはなかった
その他のスタッフの対応	待ち時間が長かったとき、職員からの声かけがあった
案内や掲示	案内や掲示物について分かりやすかった
プライバシー保護の対応	外来・受付等でのプライバシー保護は十分だった
その他1	全体としてこの病院を信頼し、満足している



総合評価は5点満点中 4.33 点であり、高い評価を得られた。

個別項目については、「受付手続き」「職員の接遇」「医師との対話」「看護師」が他の項目に比べて高い評価であり、「案内や掲示」「その他スタッフの対応」、「診療までの待ち時間」が他の項目に比べて低い評価であった。