

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思っております。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。  
なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月16日	<p>この度の手術はとても不安だったのですが、スタッフの皆さんが不安だった私を前向きになるように全力で応援してくれているようでとても気持ちよく安心して手術に臨めました。ありがとうございました。言葉一つでこんなにも気持ちが変わるんだなど。こちらで手術して本当に良かったと思えました。今後の治療もこちらに受診するのでよろしく願います。</p> <p>ただ一つ気になることがあるのですが、消灯時間を過ぎているのに関わらず、夜中までテレビを付けており、テレビの光で目がチカチカして寝られませんでした。その間にはラインの通知音までなる始末。困りました。</p>	<p>この度はこのようなお礼のお言葉を頂きありがとうございました。病棟スタッフ一同、これを励みに安全・安心な看護を提供できるよう、日々努力してまいります。</p> <p>ご指摘の件に関しまして、入院生活中に不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。看護スタッフで共有し話し合いを持ちました。療養生活上のルールに反する行為があれば、当事者様に注意をし、入院患者の皆様には快適な療養生活を送っていただけますよう努力いたします。</p> <p>(9月2日 回答)</p>

8月17日

産婦人科外来について

①トイレの衛生環境について

- ・排尿直後、採尿コップを一時的に置く場所がない。
- ・トイレの洗面台を蛇口からセンサータイプに変更希望。できる限り非接触式をお願いします。

②待合室での会話について

- ・付き添いの方がおられる時、待合室での会話が多い。特にご高齢の方は顎マスクであったり、声が大きかったりする。又、それについて看護師や事務員からの注意喚起がない。テレビで注意喚起を流しているだけでは効果がないため、同伴者の制限や、スタッフ指導をお願いします。

③内診室について

- ・内診室でのカーテンの位置が顔に近い。皮膚にもあたる。できる限り非接触にできるようお願いします。
- ・内診室で待機中、診察室での別の患者さんとの診察内容が全て聞こえている。個人情報もれている。

他の病院では、コロナ禍に沿った感染対策が徹底されています。上記について、一度視察を行い、ご検討をどうぞよろしくお願い致します。

ご意見ありがとうございます。

ご指摘の内容は、他の患者さまも感じておられることと受け取らせていただきました。外来待合での会話については、早急に注意喚起を掲示するとともに、大声での会話に気付いた場合などにはスタッフよりお声かけをさせていただき、患者さまが不安なく受診して頂ける環境を保持して参りたいと思います。

外来の設備に関するご意見につきましては、新病院の整備を控えておりますが、病院の施設部門と協議・検討をさせていただきます。

この度は大変貴重なご意見ありがとうございました。

(8月17日 回答)