

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
9月9日	<p>1年ぶりに子宮がん検診を受けに来ました。中待合で診察を待っていたのですが、誘導の説明が分かりにくいです。内診を待つ小部屋に入り、診察台のある手前のカーテンを開けると、中に人がいてびっくりしました。小部屋には「ここでショーツをぬいでお待ち下さい」と書いた貼紙がありましたが、見てませんでした。小部屋に入る前に教えてほしいです。1年前に来たときは、小部屋に入って、ショーツを脱いたら、内診台に座って待っていたような気がします。久しぶりに来た患者には、とても分かりにくい診察の流れでした。</p> <p>そして小部屋でイスに座って待っていると、隣の診察時の先生や患者さんの声がまる聞こえで嫌でした。混雑緩和の為の流れ作業なのでしょうが、他人様の診察時の会話がもれるのはいかなものかと思いました。</p> <p>※長文のため、一部割愛させていただきました。</p>	<p>ご意見を頂きありがとうございます。</p> <p>この度は、説明が至らず、ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>内診待機室についての説明は、患者さんの立場に十分配慮してまいります。また、分かりやすい説明を心がけてまいります。</p> <p>なお、限られた診察時間の中で、数多くの患者さんの診察を行うため、医師をはじめ、医療スタッフでスムーズな診療を心がけております。ご理解のほど、よろしく願いいたします。</p> <p>(9月9日 回答)</p>
9月13日	<p>看護師さんの連絡ミスが少し気になりました。お忙しいので大変とは思いますが、宜しくお願いします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。今後は、部署内外の連絡の徹底に努めてまいります。</p> <p>(9月14日 回答)</p>