

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。

なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
9月13日	<p>○階ヘルパー○○さん。看護師と一緒に患者の所で忙しい、しんどい、嫌になるなどブツブツ言われています。患者側の立場で意見を言わせて頂くと、好きで病気になったり、入院しているわけではありません。聞いていてとても不愉快です。看護師も返答に困っているのにブツブツ話を続けてずっと言っておられます。</p> <p>ここの病院のヘルパーは1人、2人だけがいつも一生懸命に仕事をされており、声かけや対応もよくしていただいておりますが、指名できないのが残念です。</p>	<p>このたびは大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>いただいたご意見につきまして、部署内で共有し、話し合いを行いました。スタッフ一人ひとりが患者さまやご家族の気持ちに寄り添った看護、接遇を心がけてまいります。ご意見ありがとうございました。</p> <p>(9月22日 回答)</p>
9月17日	<p>皮膚科受診をしました。もっと患者の話をしっかり聞いてほしいです。めんどくさそうな態度、診察を終了させたような態度に、とても気持ちが落ち込みます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>日頃、患者様のお話を傾聴し、患者様の抱える問題解決に取り組むことを全職員で心がけておりますが、行き届かない点があったことを反省し、今後の診療内容の向上に努めさせていただきます。</p> <p>(9月21日 回答)</p>

<p>9月22日</p>	<p>産婦人科のイスが少ない。多くの方が立っているのはおかしい。廊下にイスを設置するなどできないものなのか？ここの婦人科はひどすぎる。 付き添いに男性を入れるのも禁止にしてほしい。不快です。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをおかけし大変申し訳ありませんでした。ここ数日は、連休明けも重なり通常よりも患者さまが多い状況でした。今後は、お付き添いの方に協力をお願いし、患者さまへの椅子を確保できるよう心がけてまいります。 男性の付き添いに関しましては、産後検診と乳児検診等を同日でされる方はパートナーのサポートを必要とされる方も多く、禁止にするのは難しいと考えております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 大変貴重なご意見をありがとうございました。 (9月22日 回答)</p>
--------------	---	--