

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。

なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月18日	<p>大変お世話になりありがとうございました。出産以外では、初めての病気で入院で不安も多々ありましたが、「誠意と温かみのあるやさしい看護」のおかげで安心して療養に専念することができました。</p> <p>こちらの病院では、正面玄関に入ってから、総合案内受付、外来、診察、レントゲン等入院に至るまで全ての方々が優しくて、本当に助かりました。いつまでもこのままの病院であってほしいと望みます。</p> <p>すみませんが一点だけ。特定の看護師の方へ。患者がしんどさを訴えたら一度はやんわりでいいので受け入れて下さい。真っ向から否定されてしまうと、症状を我慢してしまいます。看護師休憩室でのおしゃべりも深夜なので音量に気をつけて欲しいかな・・・。</p>	<p>このたびは看護師の対応にて大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>患者様にとって一番身近であり最初にしんどさを訴えられる存在が、そのような対応であったことはあってはならないことです。今後このようなことがないように看護師への教育を強化させていただきます。また休憩室での話し声等に関しましても周知してまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。 (10月22日 回答)</p>