

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思っております。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
11月22日	<p>家族の者です。父が入院中で看護師さんはじめ沢山の方にお世話になっています。面会禁止なのでTELで連絡を取り様子を聞いています。先日、病状のことで主治医からシビアなことを言われ、精神的に落ち込んでいます。そんな中、上が紺で白パンツの制服を着ているシーツ交換をしてくださる方々が、ずっと私語や大声で笑っていて、とても不快だそうです。術後やメンタルが落ち込んでいると些細なことでもイライラしたり、自分のことで笑われている錯覚におちいったり、ふだん気にならないことも気になるものです。患者の中には父のように不満があっても我慢する人もいます。入院生活我慢も必要なことは多々ありますが、少しでもストレスの少ない入院生活を送ってほしいのが家族の願いです。今回のことはその方々の意識変えで解決できると思います。この声がその方々に届きますように。</p>	<p>ご心配な中、この度は大変ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>今回のご意見をスタッフ一同で共有し、私語を慎むことはもちろん、患者さまのお気持ちに十分配慮した行動を心がけてまいります。今後も、安心して療養生活を送っていただけるように環境を整えてまいります。</p> <p>一日も早いご快復をお祈りいたします。</p> <p>(11月25日 回答)</p>