

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。

なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月9日	産婦人科の診察室へ、児童1人、大人2人が入っていきまし た。付き添いがOKなのであればアナウンスしてください。ダメな のであればどうしてそうなったのかが気になります。老人の付き 添いならわかりますが、違いました。 皆、旦那さん等と診察室に入りたい中がまんしていると思うの ですが、入って良いのであれば、掲示してください。	ご意見ありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、外来での付き 添いはできる限りご遠慮いただいております。 ご意見の件につきましては、病状説明や今後の治療につい て、ご家族にもお話しする場合や、小さなお子様を一人で待た せることができない、などの事情もあり、全て禁止にするのは難 しいと考えております。 ご迷惑、ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお 願いたします。 (12月10日 回答)