

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。

なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月28日	家族控室についてです。 あまりに何もないので、家族の不安を和らげるテレビ等あれば良いなと思いました。本がありますが、雑誌がボロボロで経年劣化しており、汚いので消毒されていないと思います。出入りに消毒剤がありますが、手に触るものが汚れているとあまり効果がない気がします。本は不揃いばかりで少し改善頂きたいです。せっかく、いいお医者さんや看護師の方がいるのですから、きめ細やかな空間にして欲しいなと思います。形だけになっていませんか？本来あるべき姿を考えてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 家族控室では、複数のご家族が利用されているためテレビは設置しておりません。 雑誌等は、感染防止の観点から撤去することいたしました。 今後も、安全、安心に家族控室をご利用していただけるよう一層の努力をまいります。 (1月7日 回答)