

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
1月21日	<p>先日1泊2日入院を致しました。手術のためでしたがその際、ope前にope室ナースの方があいさつに来てくださり、その方の対応がとても温かく、安心できました。Ope前、中、後も、こちらの不安を和らげる声かけを常にしてくださり、本当に助けられました。</p> <p>私自身も普段、患者さんを相手にする同じ職業なのですが、あの時のような看護師さんの対応ができるよう努めていきたいと思っております。本当にありがとうございました。</p>	<p>大変うれしいお言葉をありがとうございます。担当看護師はもちろん、手術室看護師全員の励みになります。今後も、誠意と温かみのある看護を目指していきます。</p> <p>(1月26日 回答)</p>