

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。

なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
2月3日	<p>昼休み前数十分、昼休み中、昼休み後また数十分、2時間以上エレベーターが専用になっています。それも2台も。その間、コロナ患者さんが搬送された事実はありません。何人もの看護師、先生方が階段を使われています。業者も何十分も待たなくてははいけません。2時間以上も動かないのはなぜですか？</p>	<p>新型コロナウイルス感染症で、たくさんの患者さんが入院されている際は、患者さんの移動以外にコロナ対応病棟からのゴミやリネンなどの搬出で業務用エレベーターが長時間専用運転になる場合があります。また、専用運転を解除するまでに消毒や清掃など必要な作業を行いますので開放するまで時間がかかります。なお、専用としているのは、業務用のエレベーターですので、一般用をご利用くださいますようお願いいたします。</p> <p>ご利用者の方々には大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ありませんが、ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>(2月15日 回答)</p>
2月3日	<p>2階の小児科近くのトイレ、便座消毒液が前回の受診時から空っぽです。 この意見箱、2階はどこにありますか？意見伝えたくても分からず、探しました。</p>	<p>ご迷惑をおかけいたしました申し訳ありません。今後は便座消毒液の残量の確認を徹底するようにいたします。</p> <p>また、ご意見箱につきましては、1階の総合案内に設置しております。</p> <p>お手数ですが、そちらをご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>(2月15日 回答)</p>

<p>2月15日</p>	<p>主治医〇〇先生、2A病棟スタッフの皆様(看護師の皆様)この度私事、胆石の手術で大変お世話になりました。昨年4月白内障の手術でもお世話になりましたが、お腹の手術となればやはり短期間でも不安、心配があります。特に術後の体調ままならない時、知識と優しさで支えて頂き、心よりうれしく感謝申し上げます。先生はよく説明してくださいましたので、とても質問しやすかったです。外来でお世話になりました〇〇先生も見に来て下さいまして本当に有り難うございました。本日2月14日バレンタインデーの誕生日(82歳)思いもよらぬお誕生日カードを届けて頂きました。明日退院ですが、入院中の暗い気持ちの中、心にぱっと花が咲き、とても嬉しかったです。感謝の一言をお伝えしたくて書きました。まだコロナ禍中、皆様方お元気でお過ごし下さいます様に。</p>	<p>患者さまからこのようなお言葉を頂き、スタッフ一同とても嬉しく、励みになります。今後も患者さまに安心して療養していただけるよう努力してまいります。 ありがとうございました。 (2月22日 回答)</p>
<p>2月24日</p>	<p>2月23日の夜、診察に来た時の先生、親切で嬉しかったです。〇〇先生。</p>	<p>このような感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。今後とも、患者さんやご家族の方に安心した療養生活を送っていただけるよう、努力してまいります。 (2月24日 回答)</p>