

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月14日	ご意見箱の回答に、採血室のベテラン看護師さんが退職されたと知りました。8年程前から定期的に採血でお世話になっており、心より感謝申し上げます。私は採血時に気分が悪くなってしまうので、時折ふらつきがあったりしましたが、いつも笑顔で接して下さいました。顔を覚えていて下さり、色んなお話ししました。懐かしいです。今後もお活躍をお祈りしています。	採血室スタッフに感謝のお言葉をいただきましたこと、心より感謝申し上げます。採血は患者さんへの負担が大きいため、今後もスタッフ一同、安心して採血を受けていただけますよう、努力してまいります。ご気分が悪い時などは、いつでもお声がけください。また、今回いただいた温かいメッセージは本人に届けさせていただきます。ありがとうございました。(7月14日 回答)
7月22日	出産で大変お世話になりました。入院してからの助産師さんや看護師さん、先生方、皆さんとても親切で優しく安心してお産にのぞめました。多くの患者さんがいる中、ひとり一人に寄り添い授乳や体調のことを気遣って下さり感謝しています。また、お世話になることがあればこの病院で出産したいです	感謝のお言葉ありがとうございます。とても、励みになります。今後も患者さんに寄り添い看護をしていきたいと思えます。お子さんの育児も大変だと思いますが、今後もお元気にお過ごし下さい。(7月24日 回答)

7月28日	自販機(談話ルーム)の音が大きいのでビックリしました。改良が必要です。	この度は自動販売機の音の件で、驚かせてしまい申し訳ございません。自動販売機についてはメーカーの仕様となっており、改良が難しい状況です。 ご期待に沿えず誠に申し訳ございませんが、ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。 (7月29日 回答)
7月25日	藤井寺から病院までのバスを出してほしいです。81才より。	バスおよびバス停の件でご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。送迎バスの運行については、残念ながら諸事情により現状では難しい状況です。 なお、昨年より、羽曳野市公共施設循環バス停がセンター敷地内入り口付近に設置され、従来のバス会社のバス停より少し近くなりました。 また、藤井寺駅または古市駅から四天王寺大学行きに乗車し、当センター前を通り過ぎてから「羽曳が丘1丁目」で下車されますと坂道の上にあるバス停に停まりますので、信号を渡り、比較的緩やかな下り坂を通過して病院に到着できます。 総合案内のカウンター上に詳しいチラシがございます。ぜひ一度、ご確認ください。 (7月29日 回答)
	バス停からの坂道きつい。何とかしてほしいです。	