

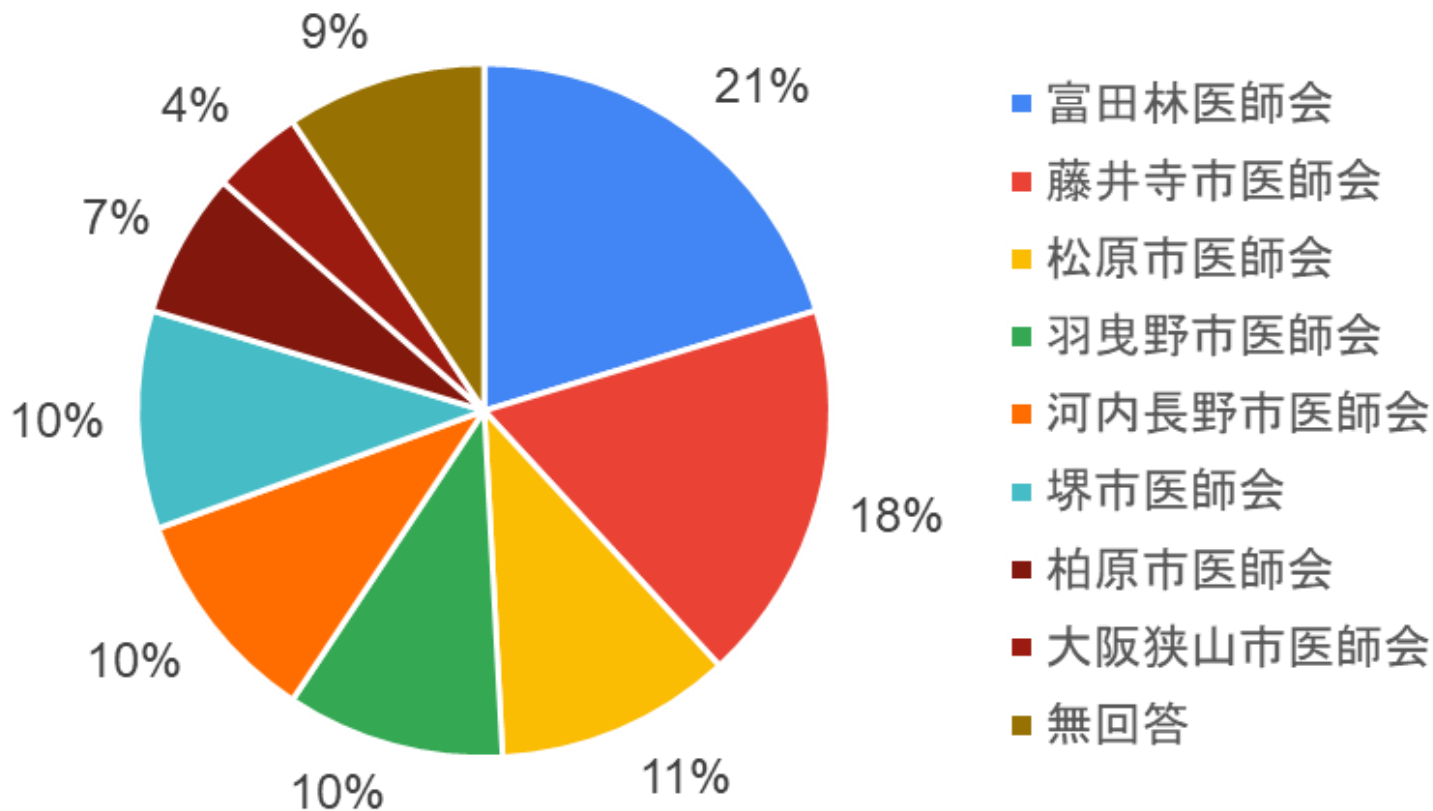
# 令和3年度地域医療連携に関するアンケート結果

大阪はびきの医療センター 地域医療連携室  
経営企画グループ

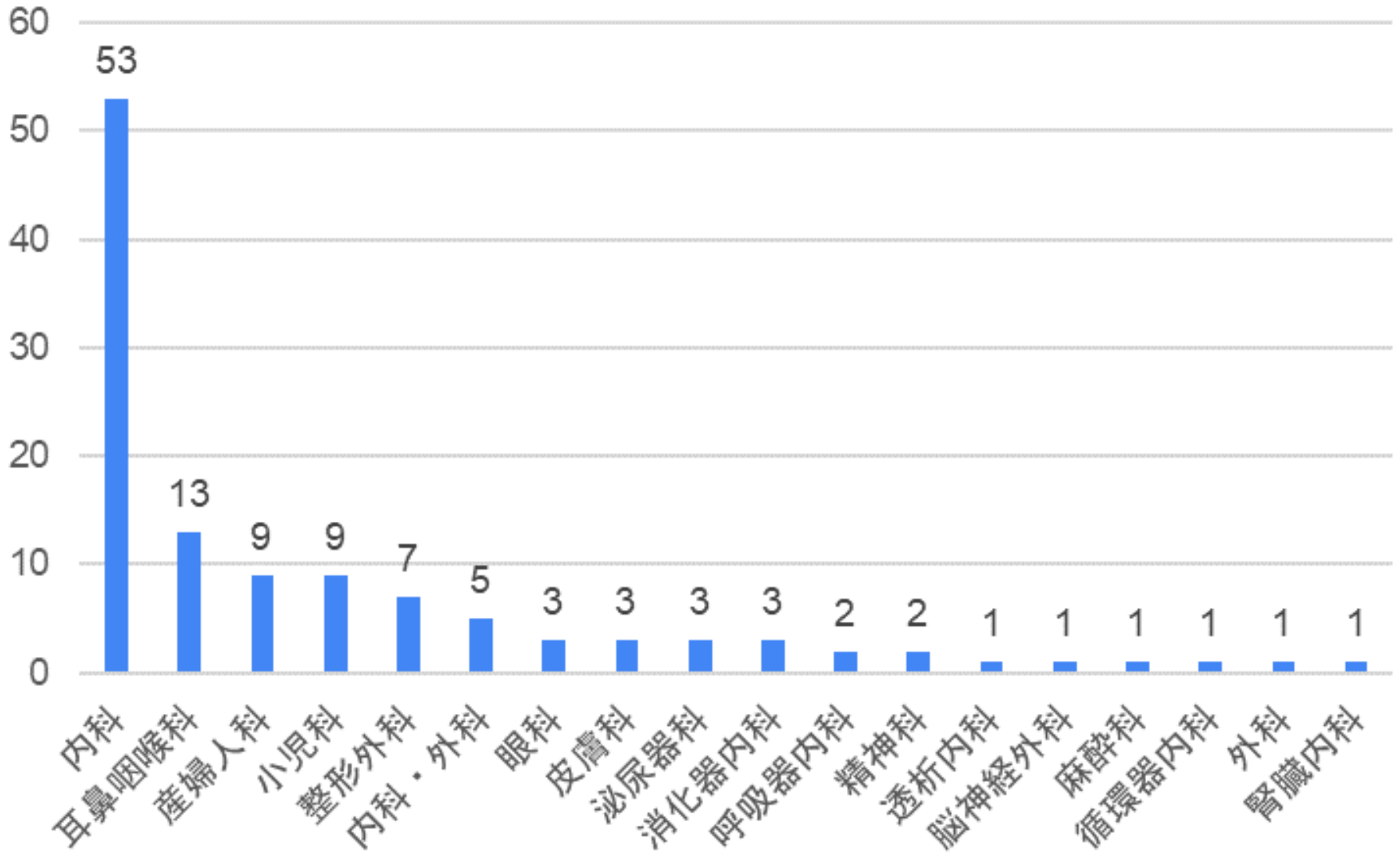
# 《アンケート回答状況》

令和3年8月にGoogle forms でのインターネットによるアンケート（一部FAXにてご回答を含む）を施行

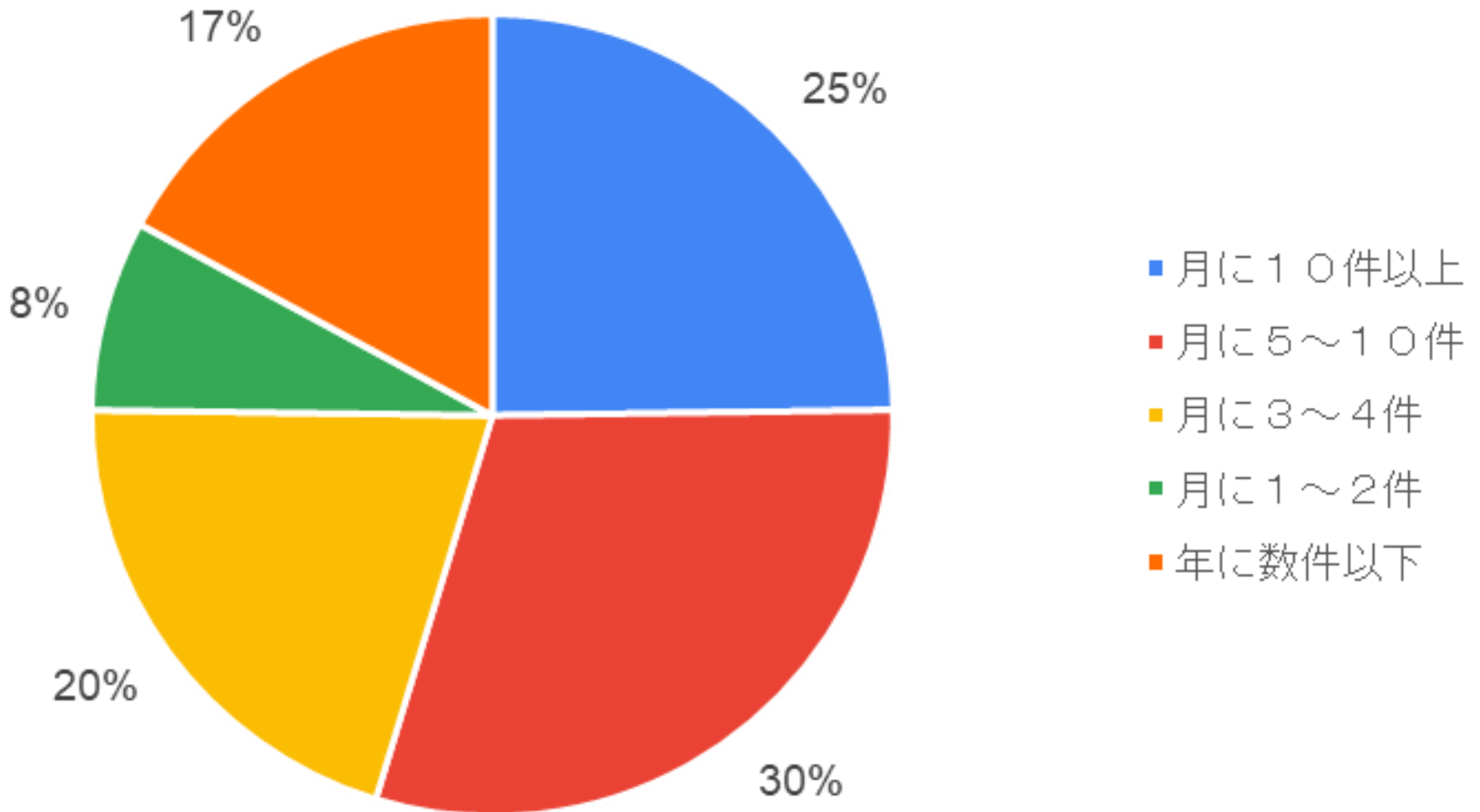
回答率 21% (118 / 551)



## 回答件数（主な診療科目別）

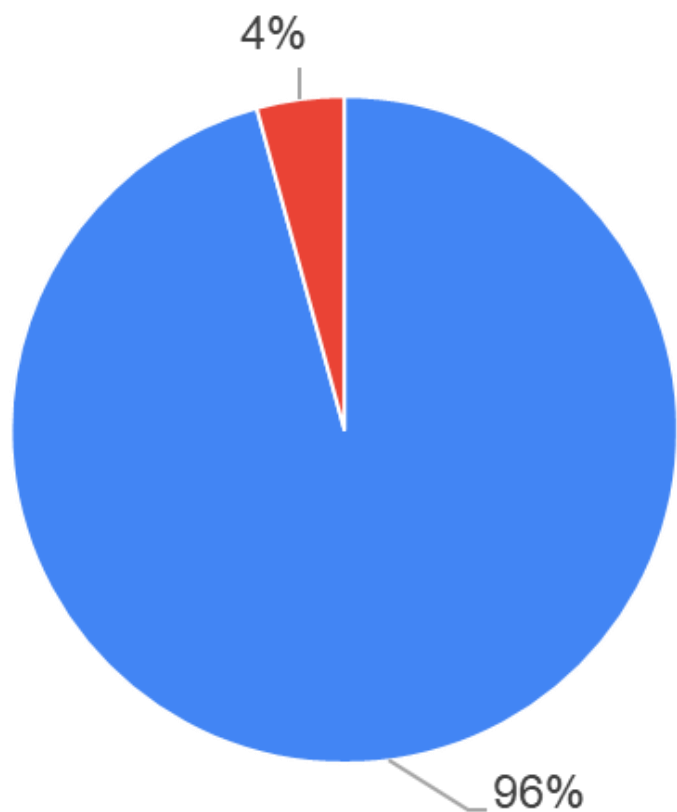


患者さんを医療機関に紹介している、おおよその件数を教えてください  
(117件の回答)

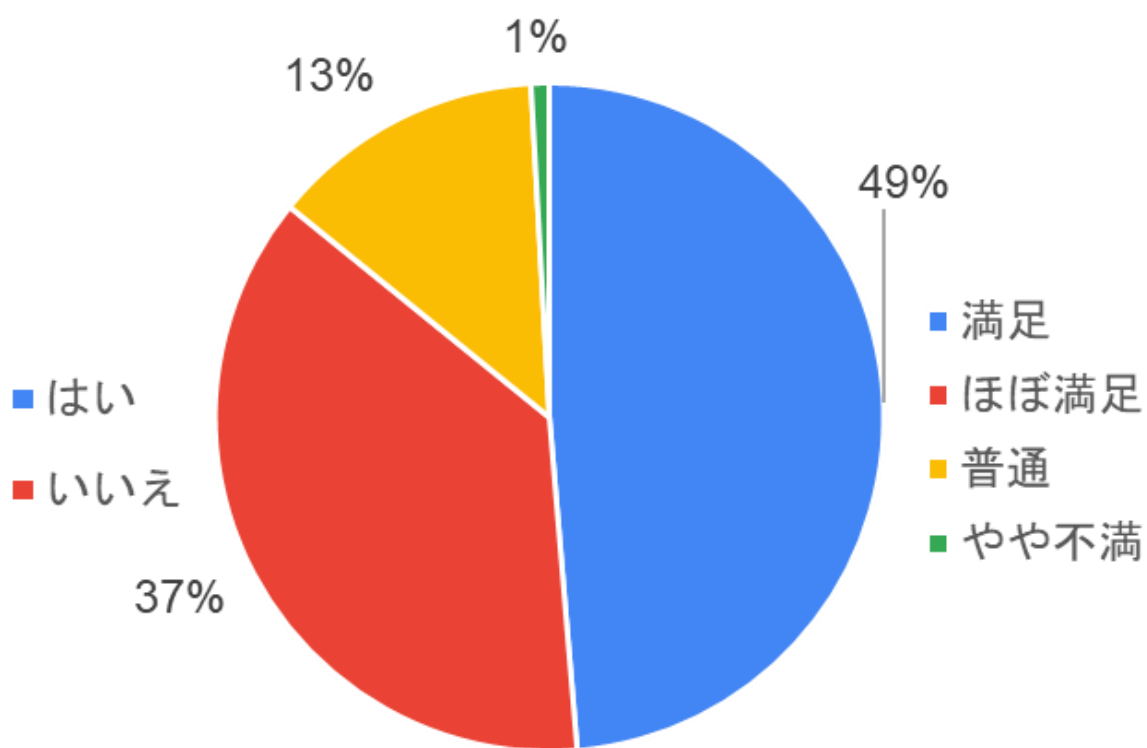


# 《当センターへの紹介に関して》

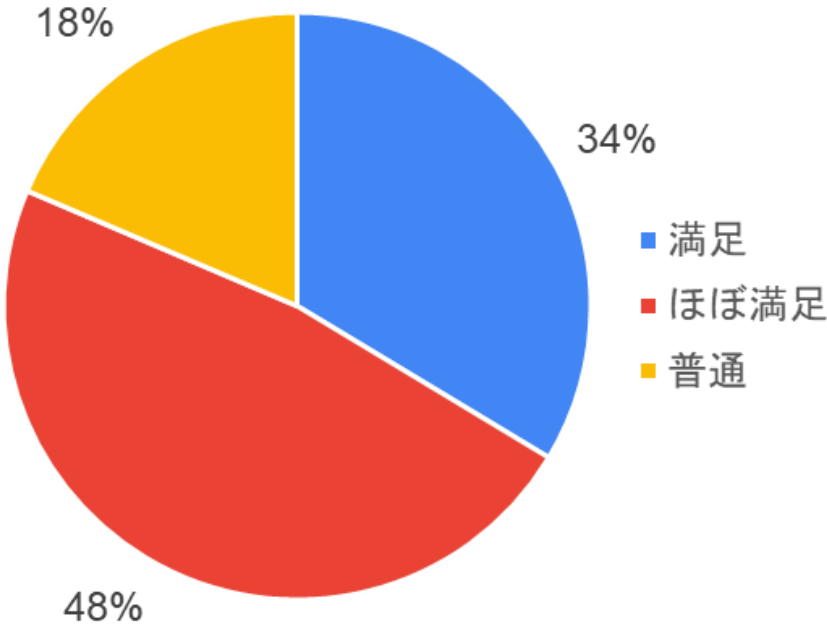
当センターへ患者さんをご紹介を  
いただいたことがありますか  
(118件の回答)



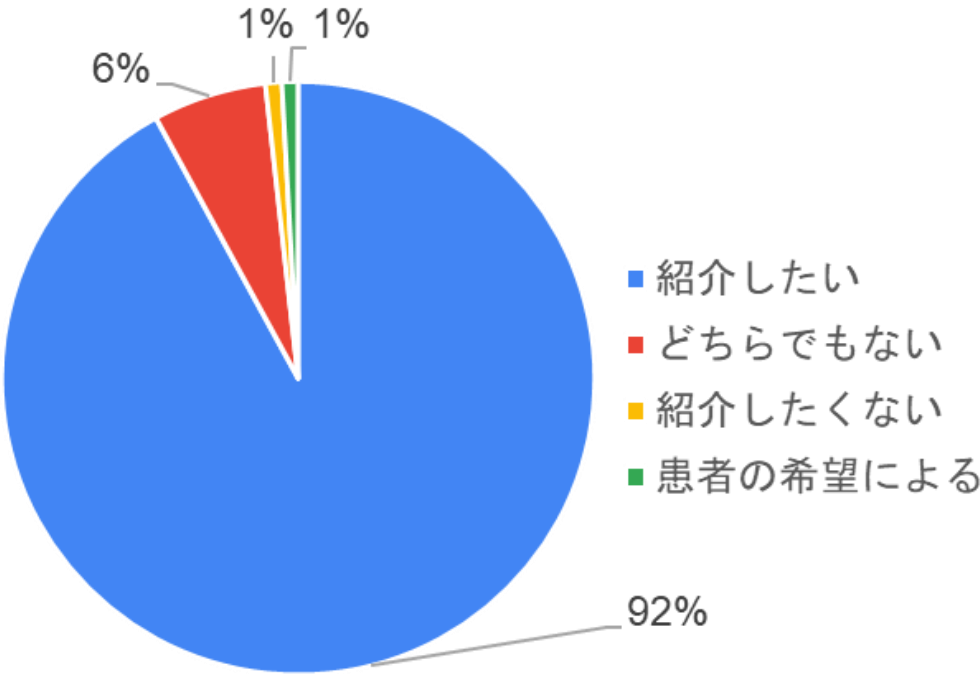
ご紹介に対して、診療内容は満足いただけ  
ましたか  
(113件の回答)



患者さんの受診時の反応や感想は  
いかがでしたか  
(113件の回答)

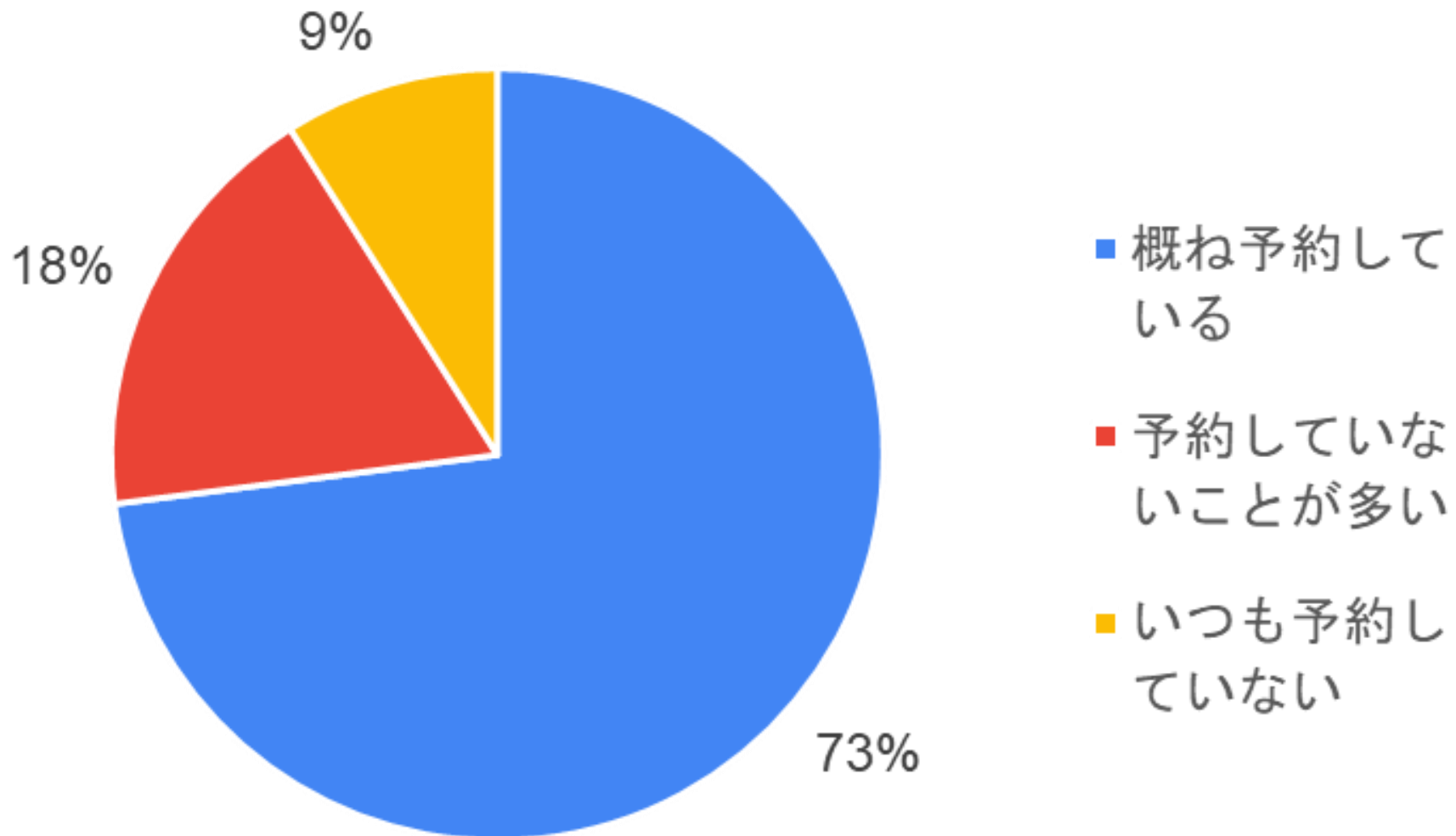


今後も当センターにご紹介いただけ  
ますでしょうか  
(113件の回答)

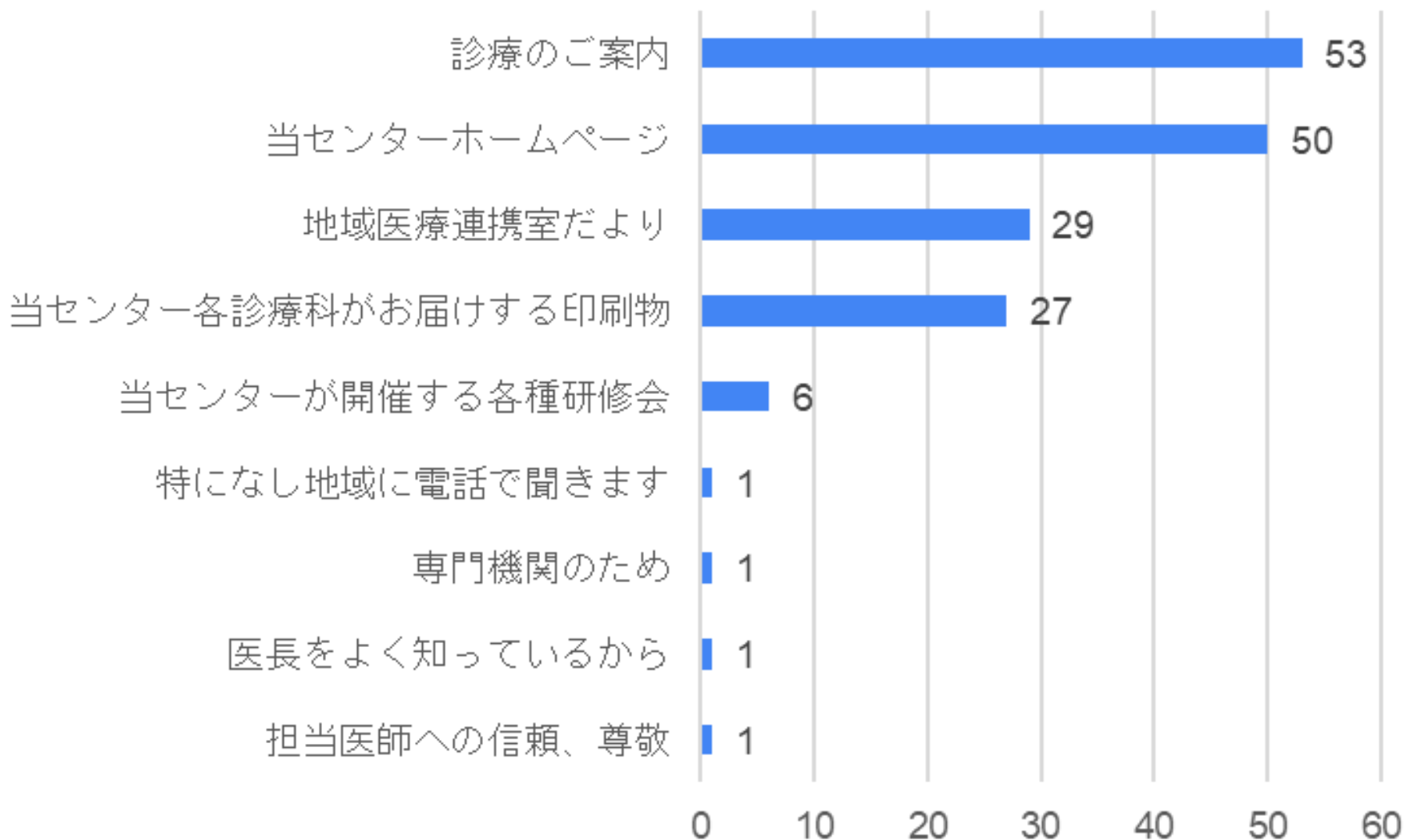


- 「紹介したくない」理由
- 返信が遅い
  - 診療内容が不満足
  - 初回の型通りの返事以降まともな報告がない

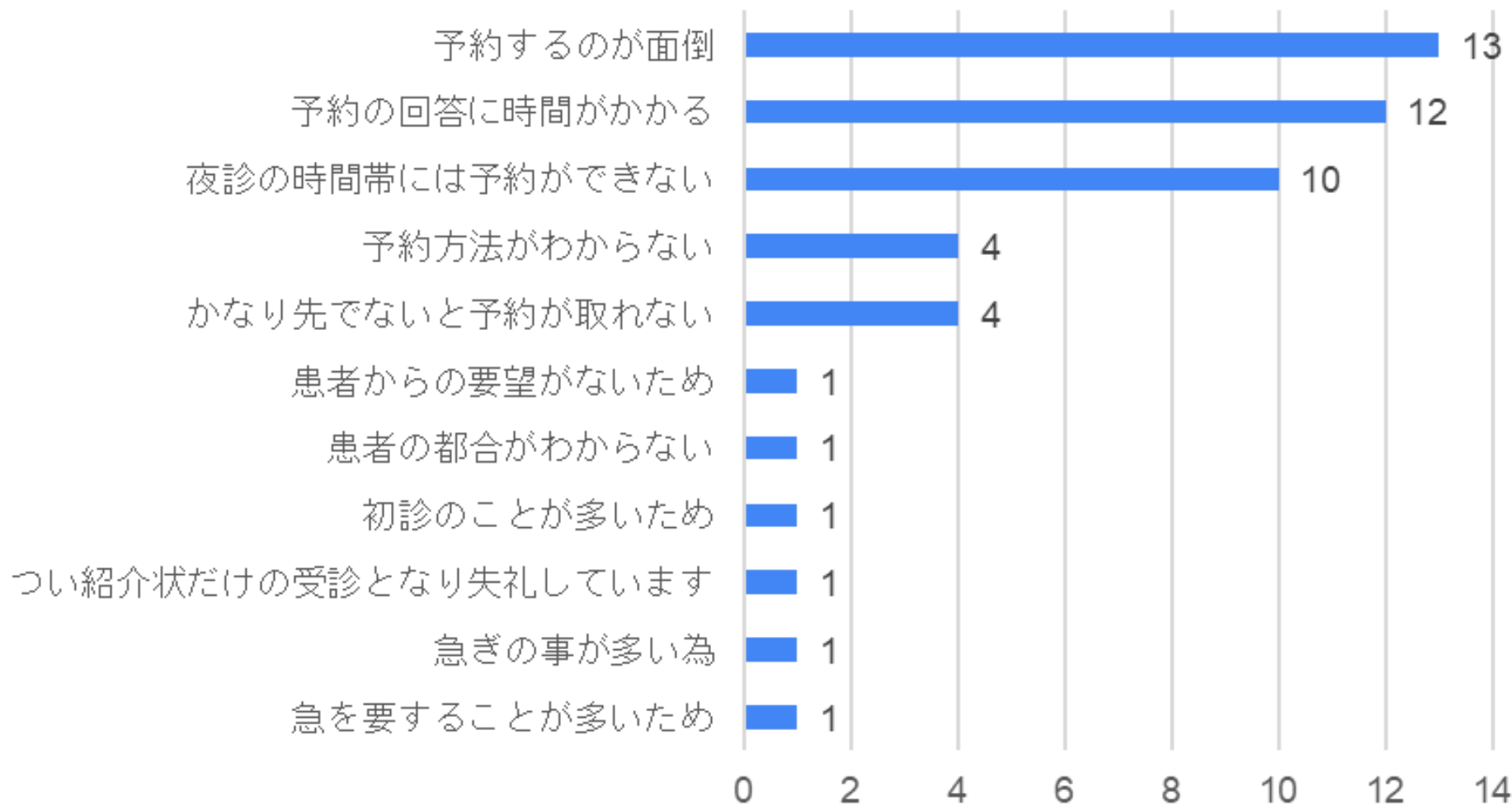
患者紹介にあたり事前に診療予約を取られていますか  
(111件の回答)



予約される際、参考とされているものを教えてください（複数回答可）  
（101件の回答）

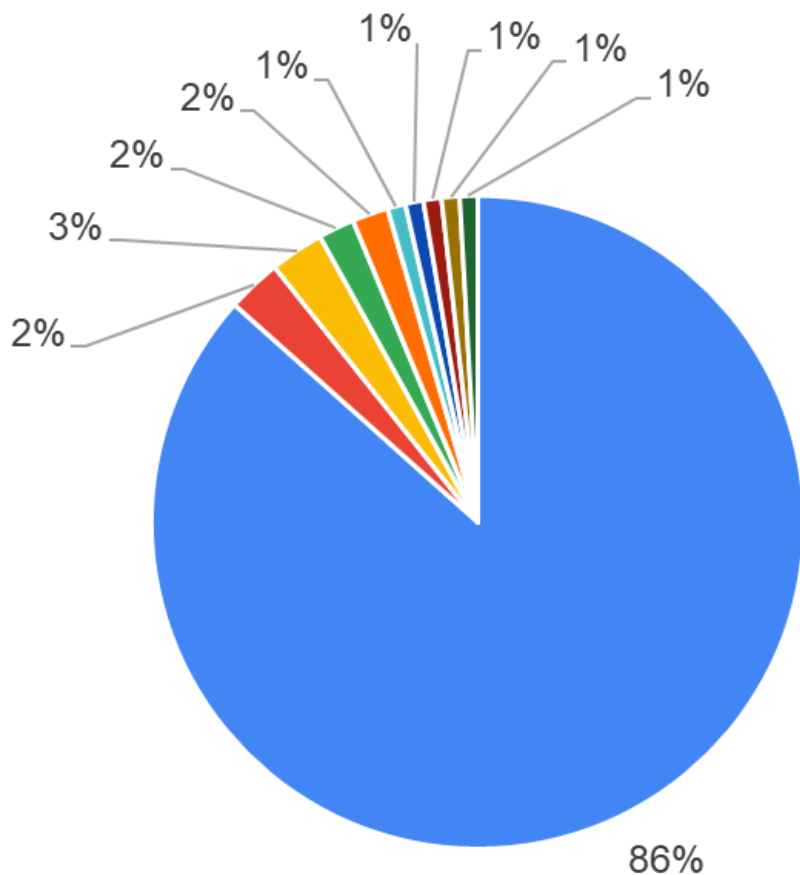


## 紹介予約を取らない理由は何でしょうか (26件の回答)



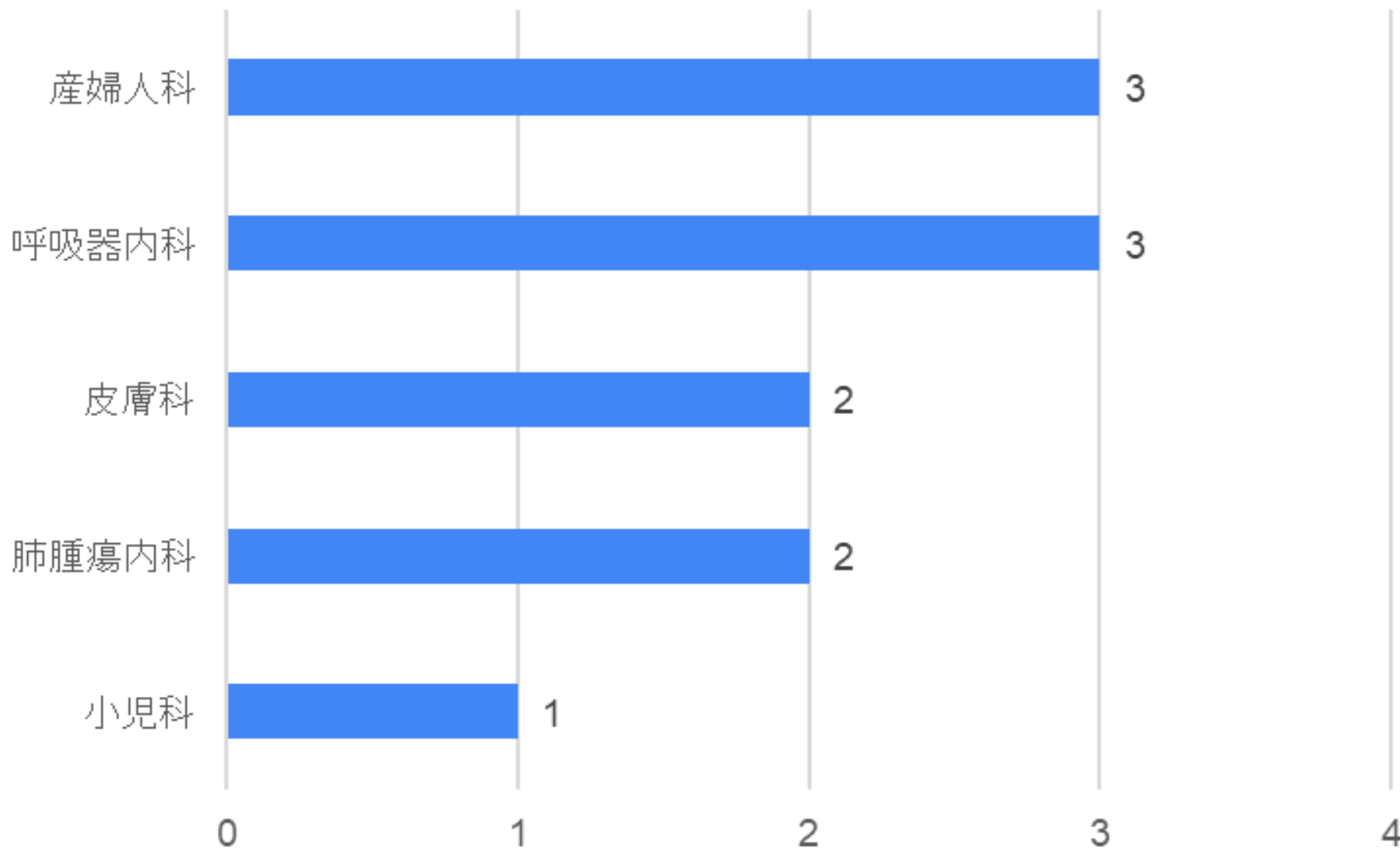
# 《返書の時期について》

(112件の回答)



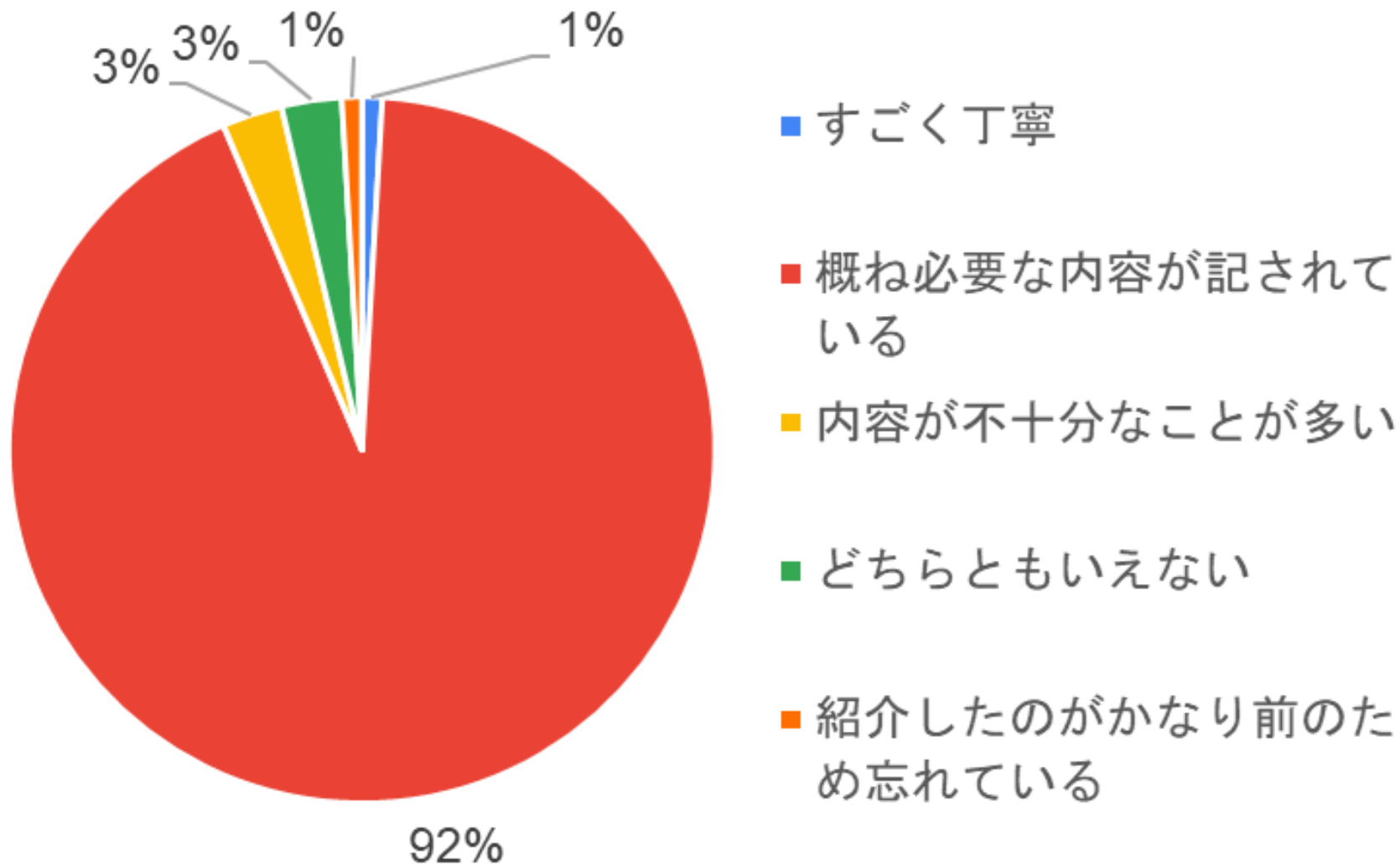
- 適切な時期に届いている
- 返事が遅い
- 診療科によって返信いただく時期にムラがある
- 概ね適切な時期に届いているが、一部届いていない時がある
- 覚えていない
- ときに遅いときがある
- 時々返事がない
- 返事がない
- 1件主治医退職で未返があった
- 早い時もあるれば遅い時もある

返書が遅い、あるいは送付していない診療科がありましたら  
ご回答ください（複数回答可）  
（9件の回答）

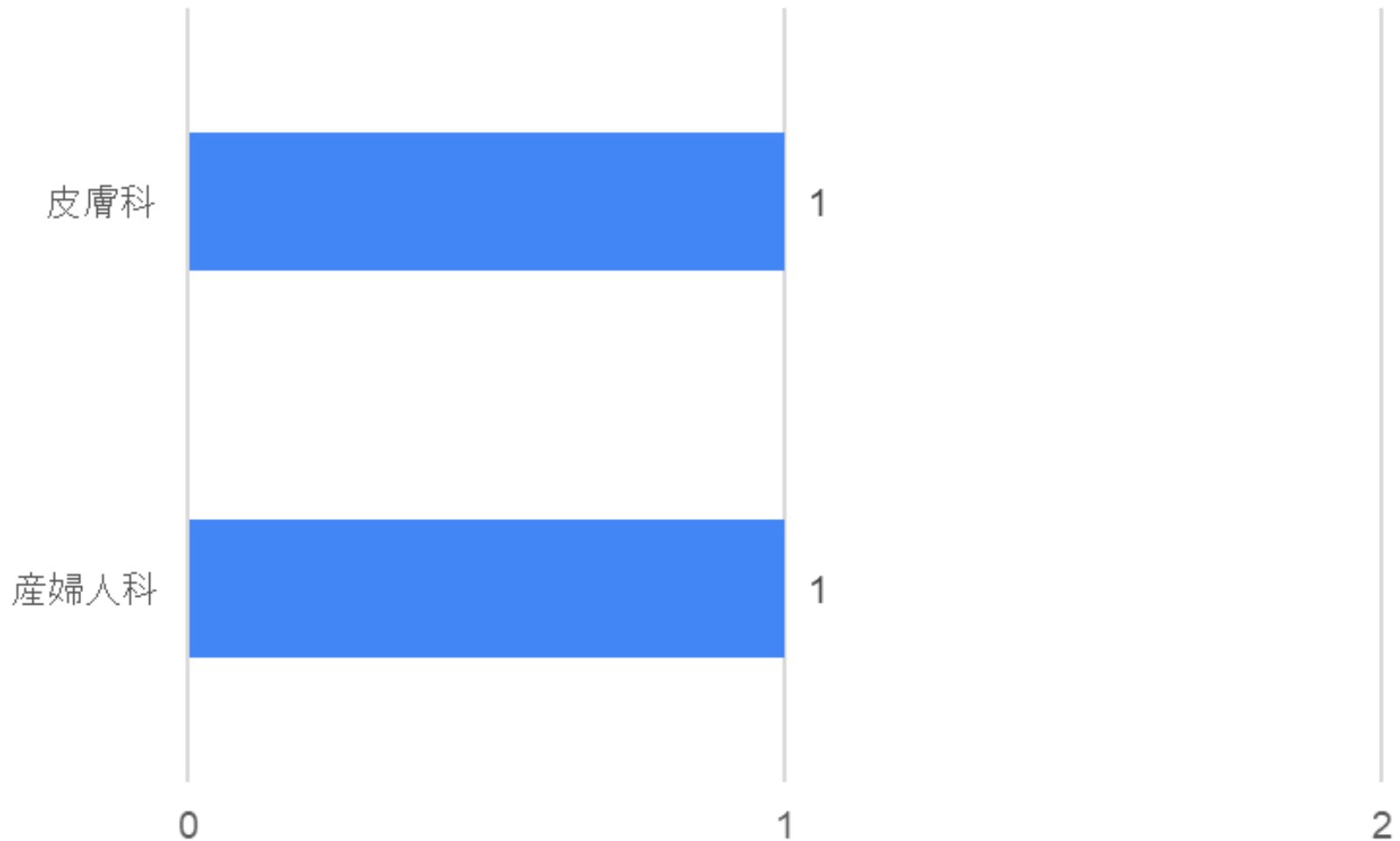


# 《返書の内容について》

(109件の回答)

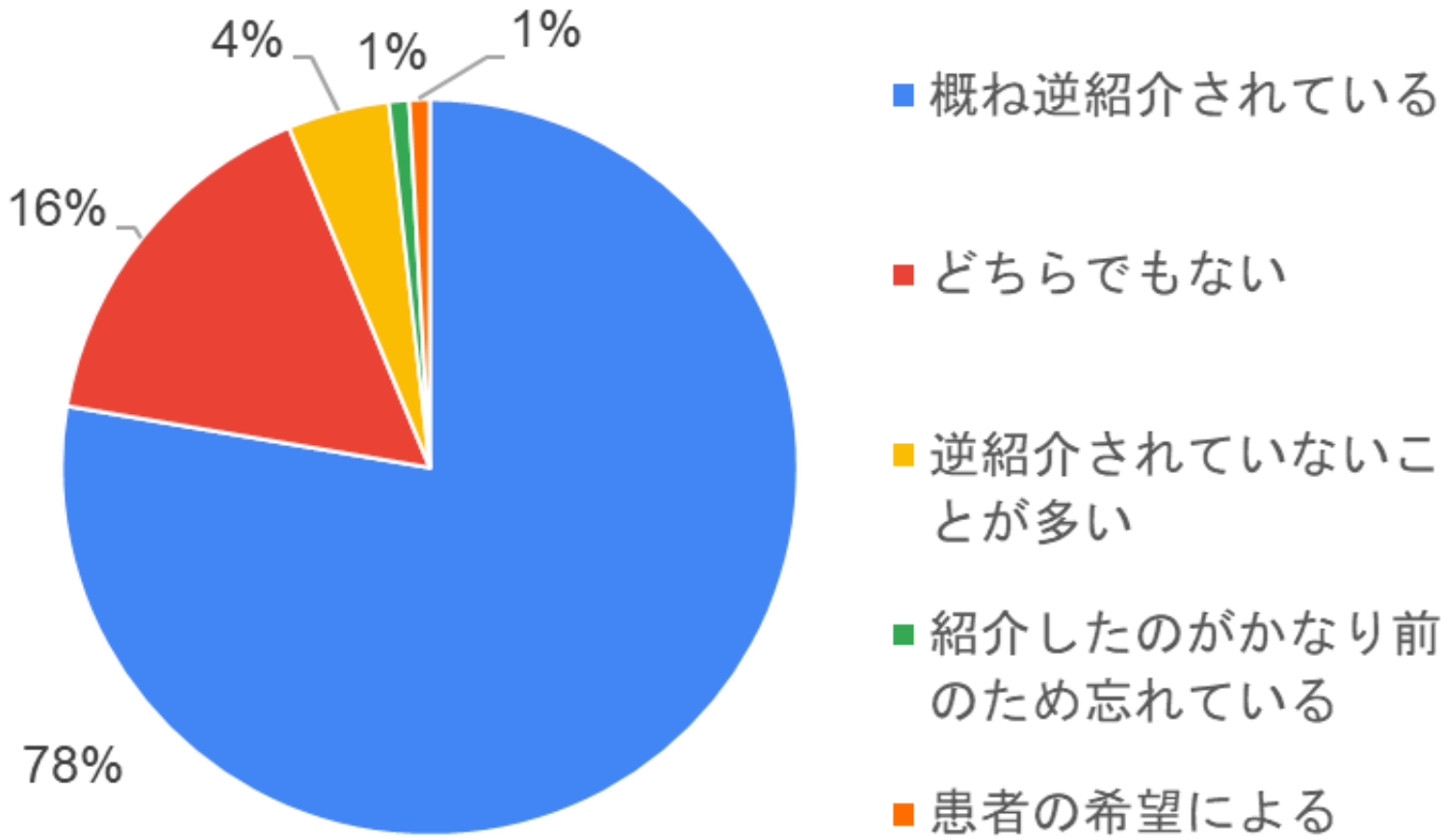


返書の内容が不十分な診療科がありましたらご回答ください  
(複数回答可)  
(2件の回答)

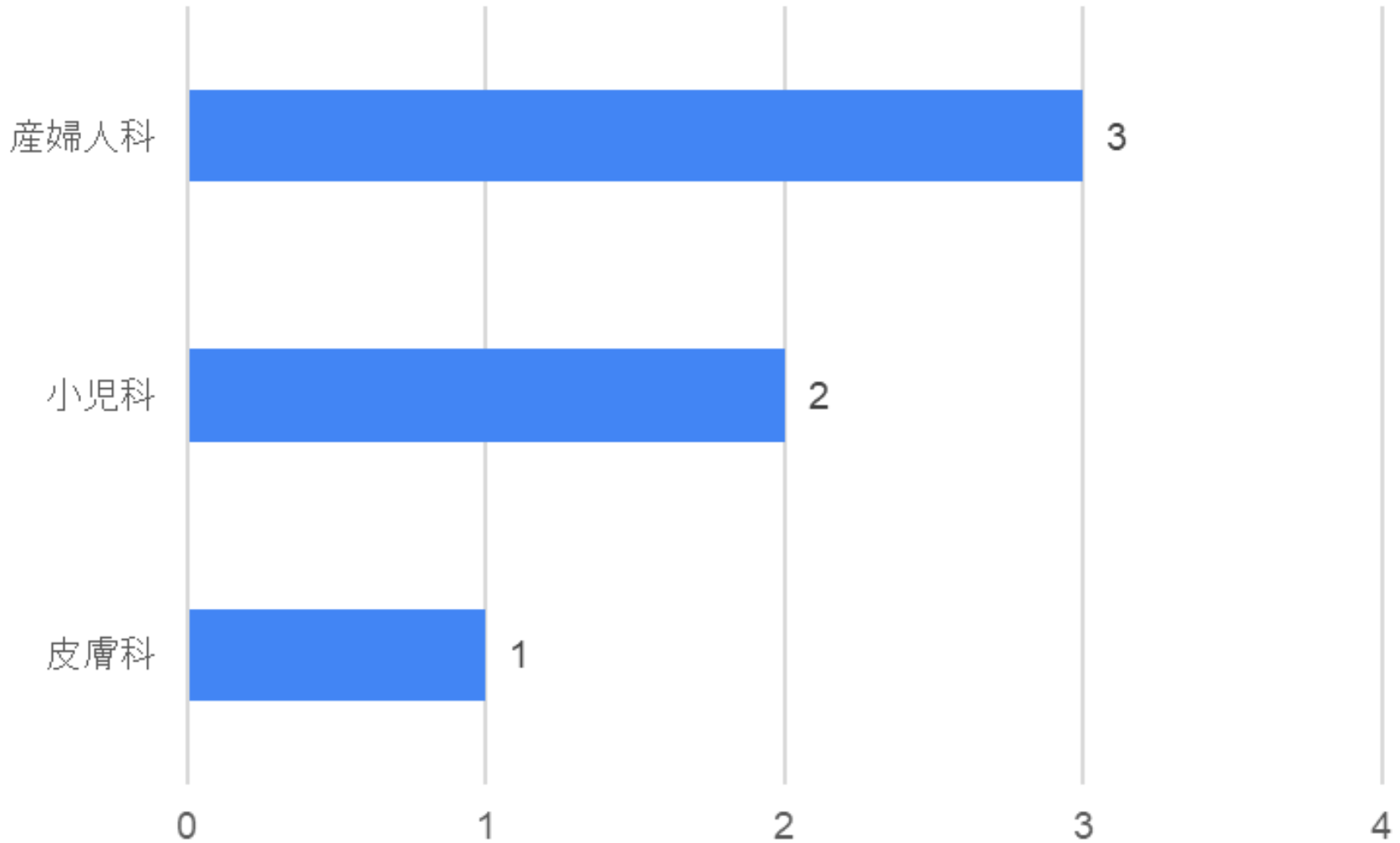


# 《当センターからの逆紹介に関して》

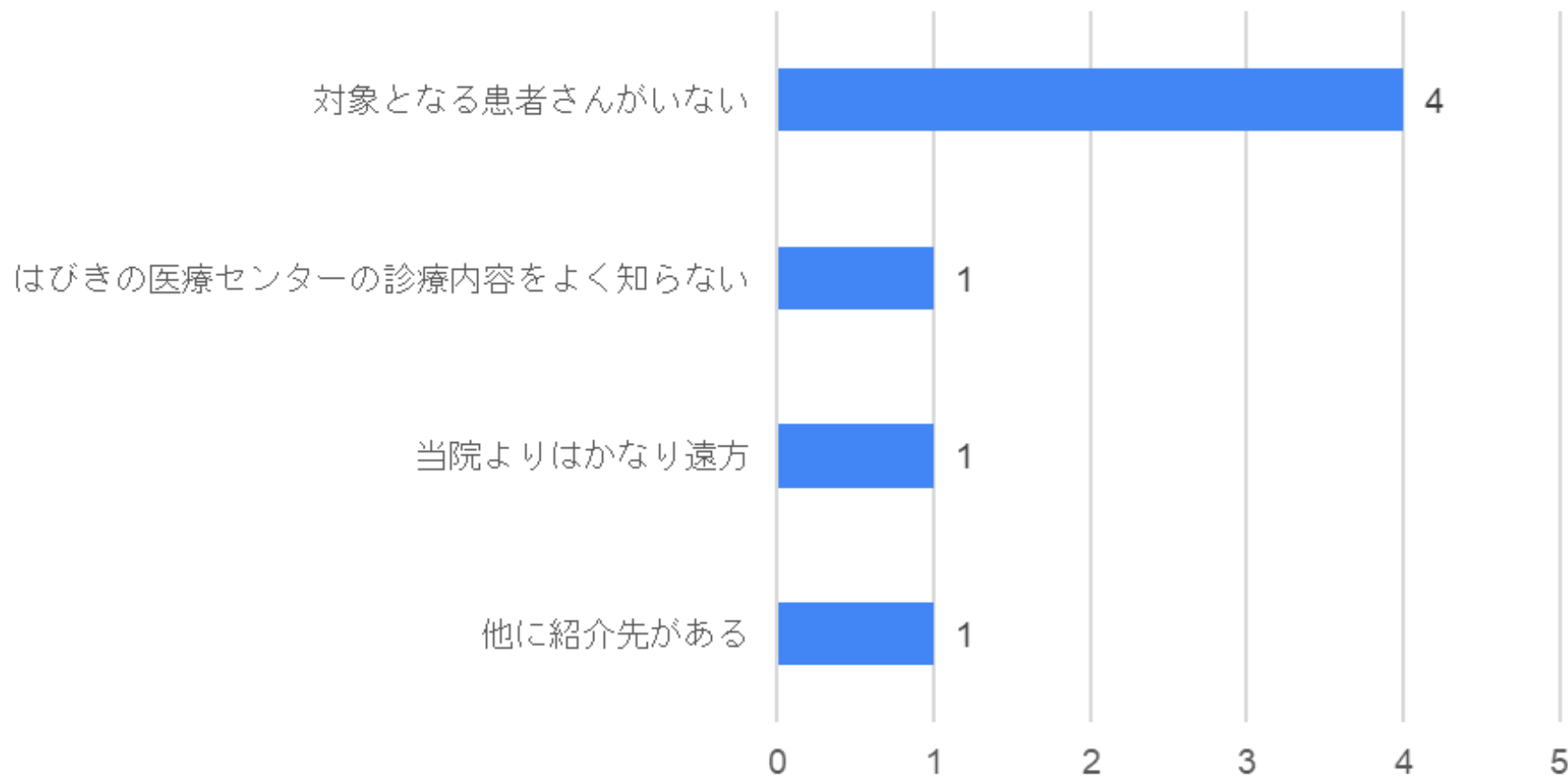
貴院から当センターにご紹介いただいた患者さんは、概ね貴院に逆紹介されていますか  
(112件の回答)



逆紹介がないと思われる診療科がありましたらご回答ください  
(複数回答可)  
(5件の回答)

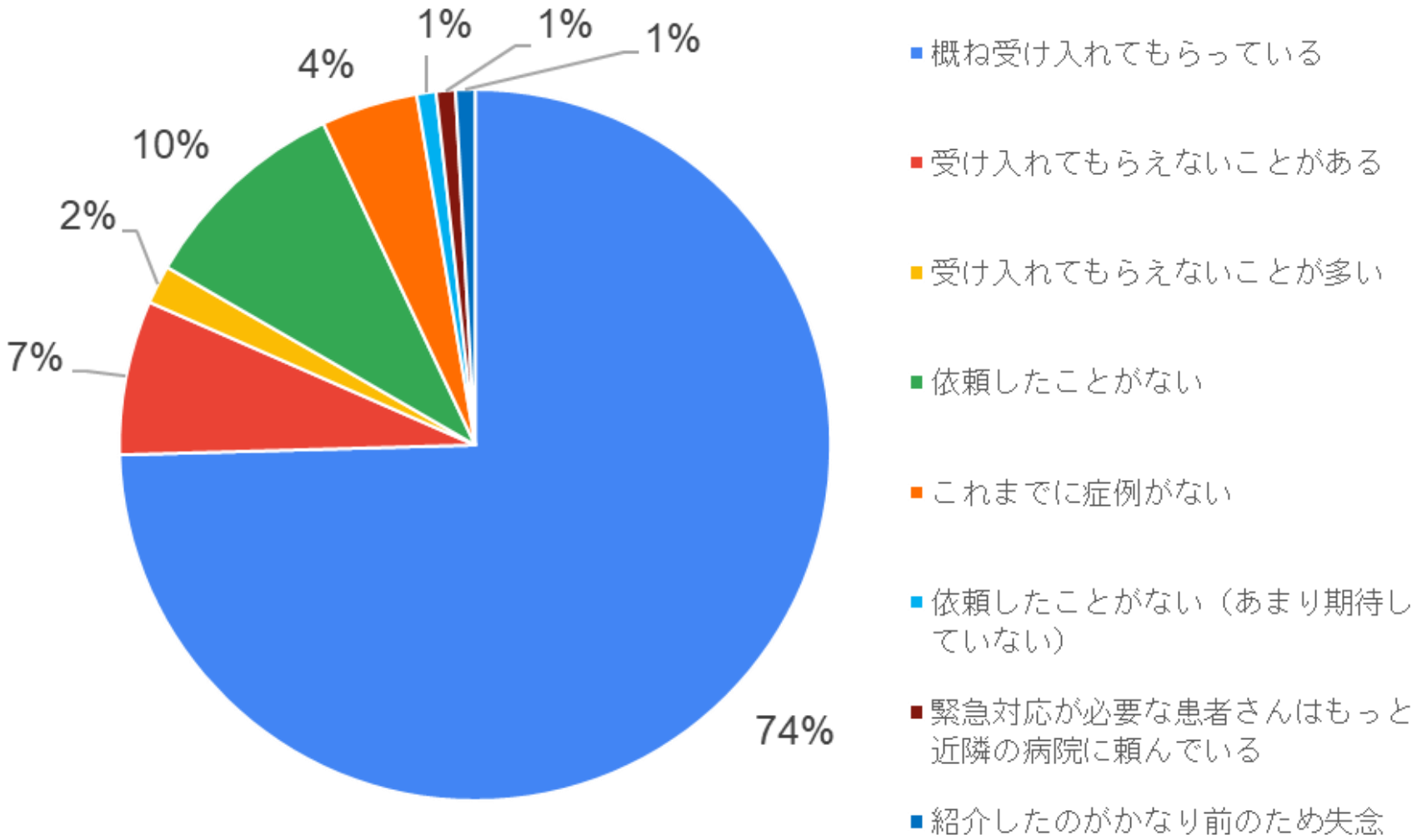


ご紹介に至っていない理由について、お答えください（複数回答可）  
（5件の回答）



# 《当センターの緊急患者さん受入対応に関するご回答》

緊急対応が必要な患者の当センターの受入れ状況はいかがでしょう  
(114件回答)



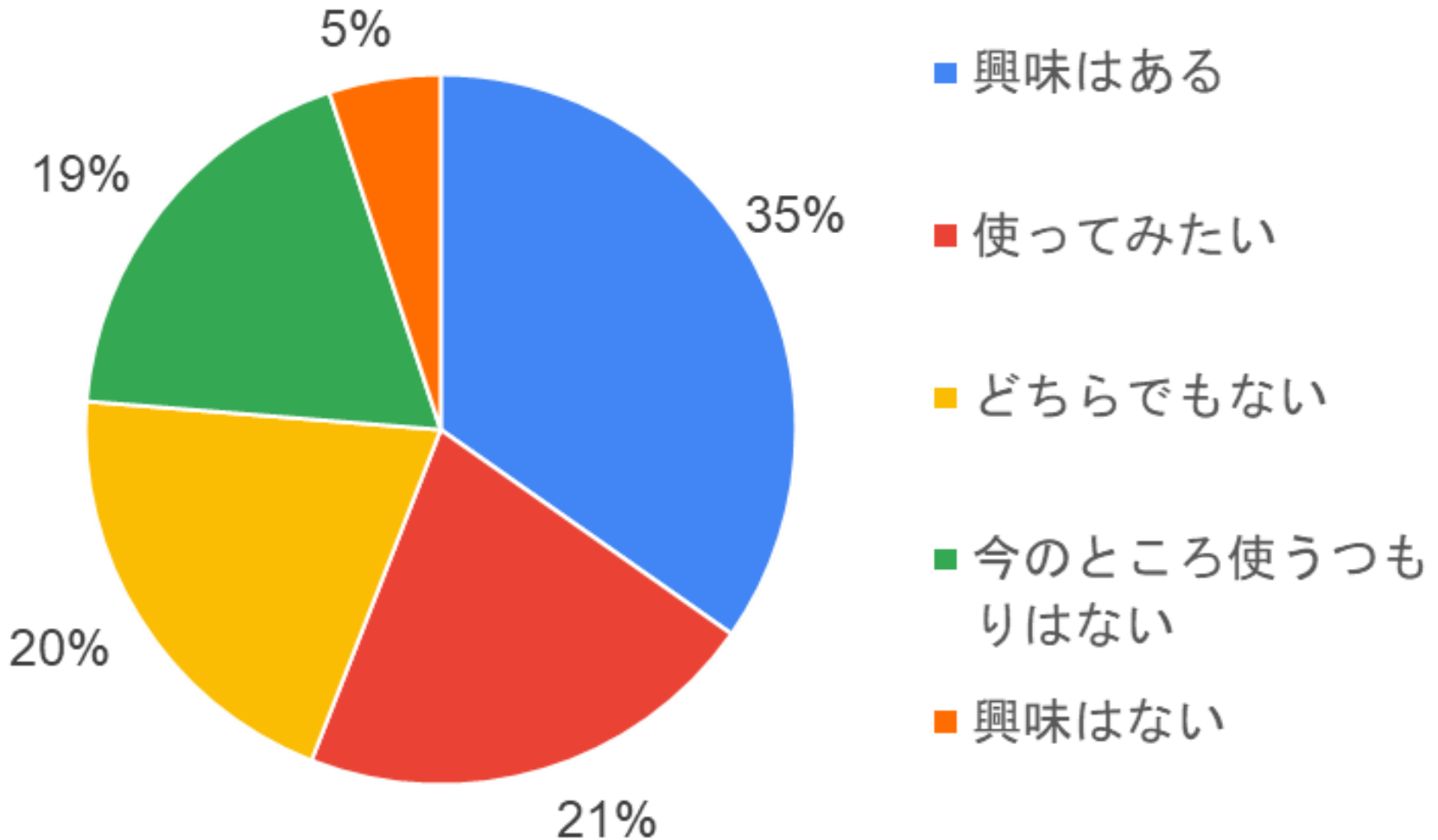
緊急対応が必要な患者さんの受け入れを断ったケースがありましたら、  
具体的な内容についてご教示をお願いします

(5件の回答)

- ・ 呼吸不全患者の時間外受け入れ
- ・ 肺炎
- ・ 急患対応中で手が離せない等で断られることあり
- ・ ベッドの空き状況等で断られる事あり
- ・ 昨年のコロナが流行し始めた4月ごろに発熱した80歳代女性の受け入れを一件断られた

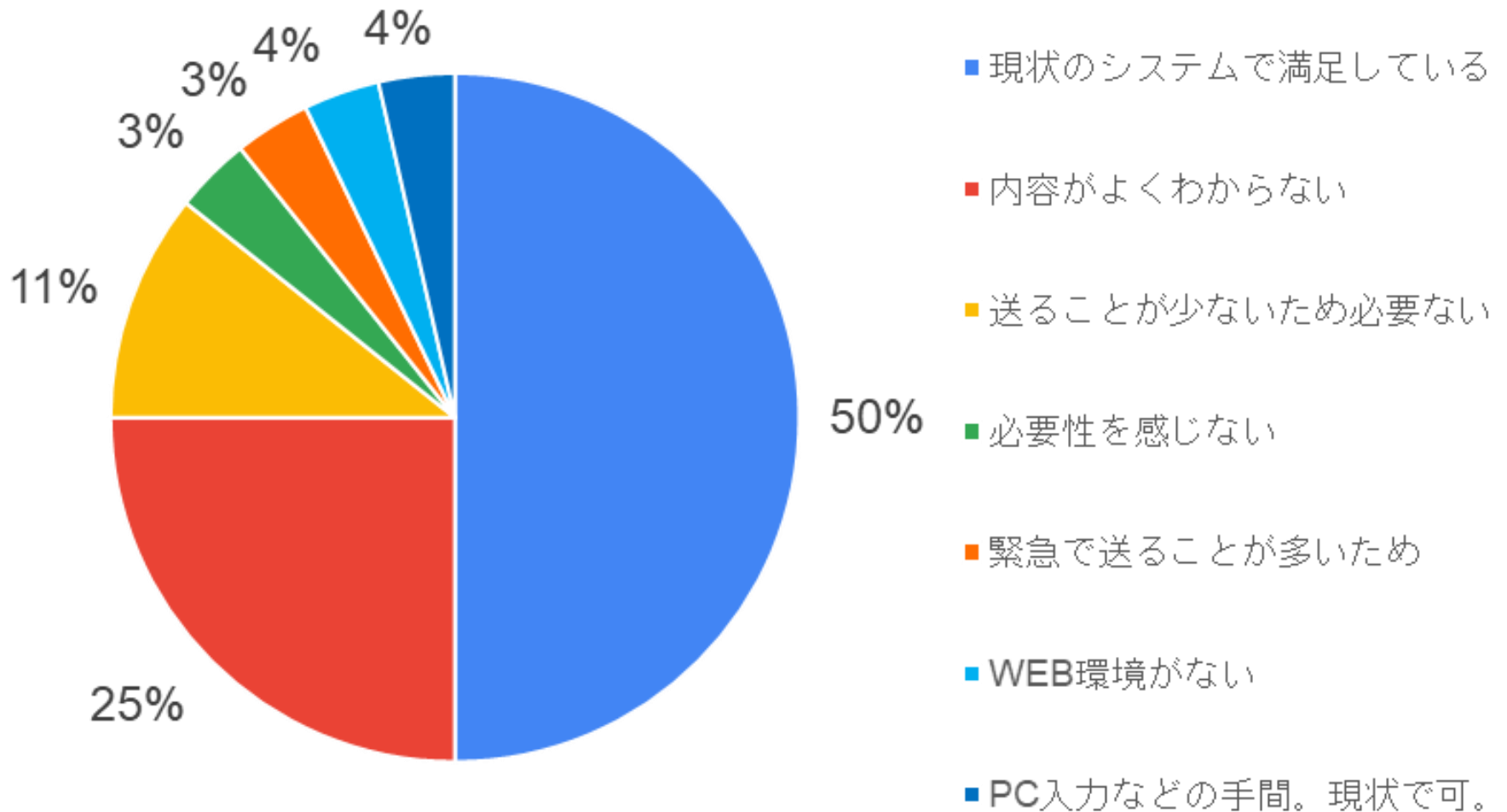
# 「WEB診察予約システムに関するご回答」

(118件回答)



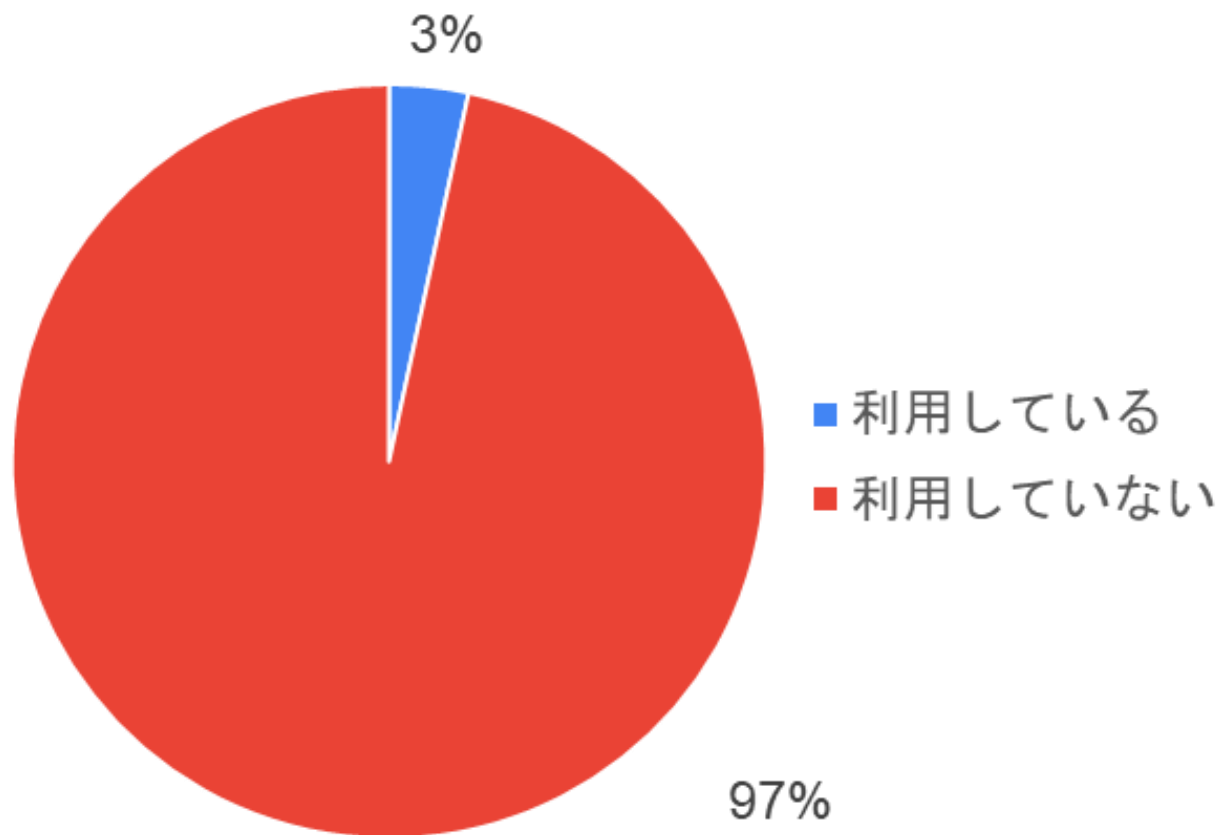
# WEB診察予約システムに「興味はない」「今のところ使うつもりはない」理由を教えてください

(28件の回答)

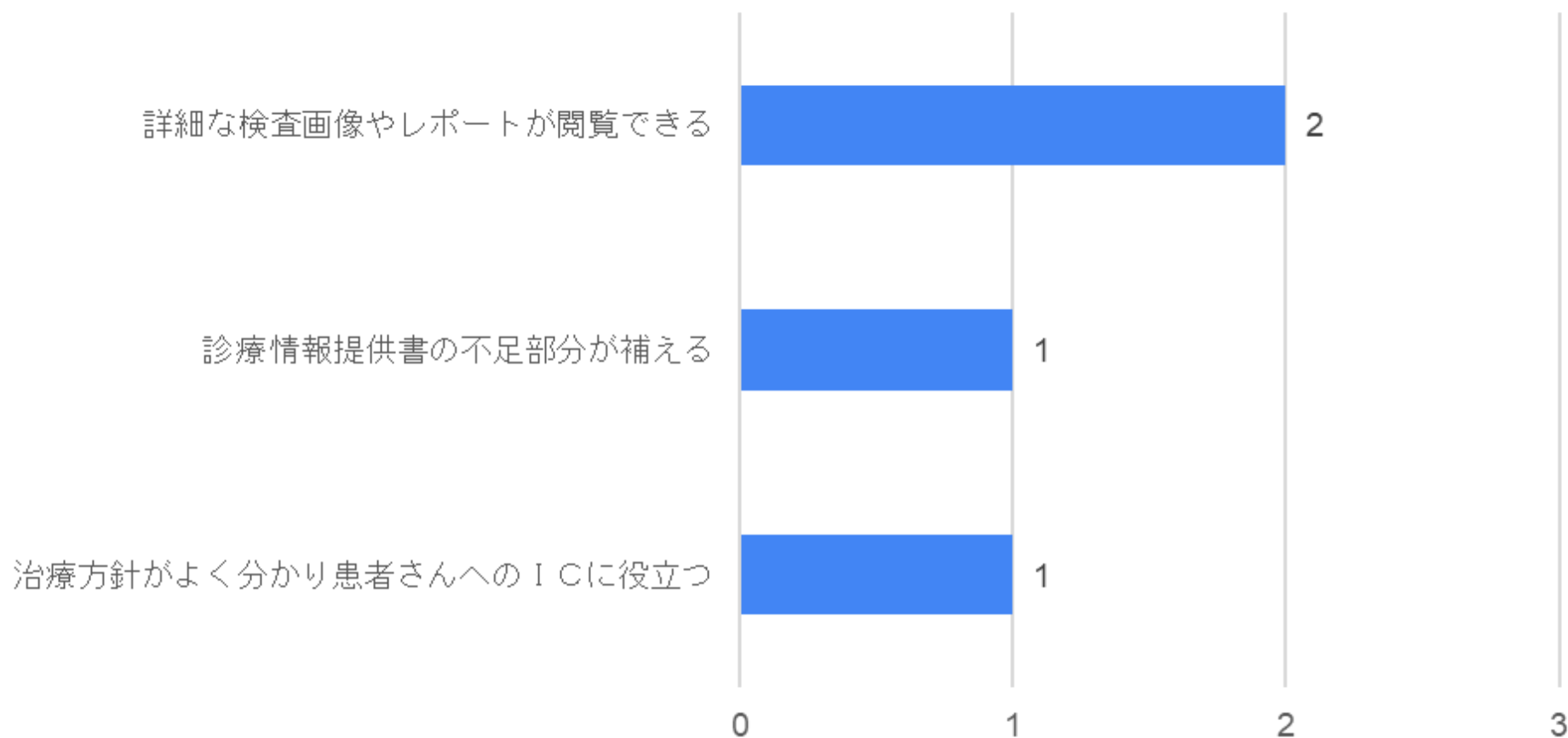


# 《はびきのメディカルネットに関するご回答》

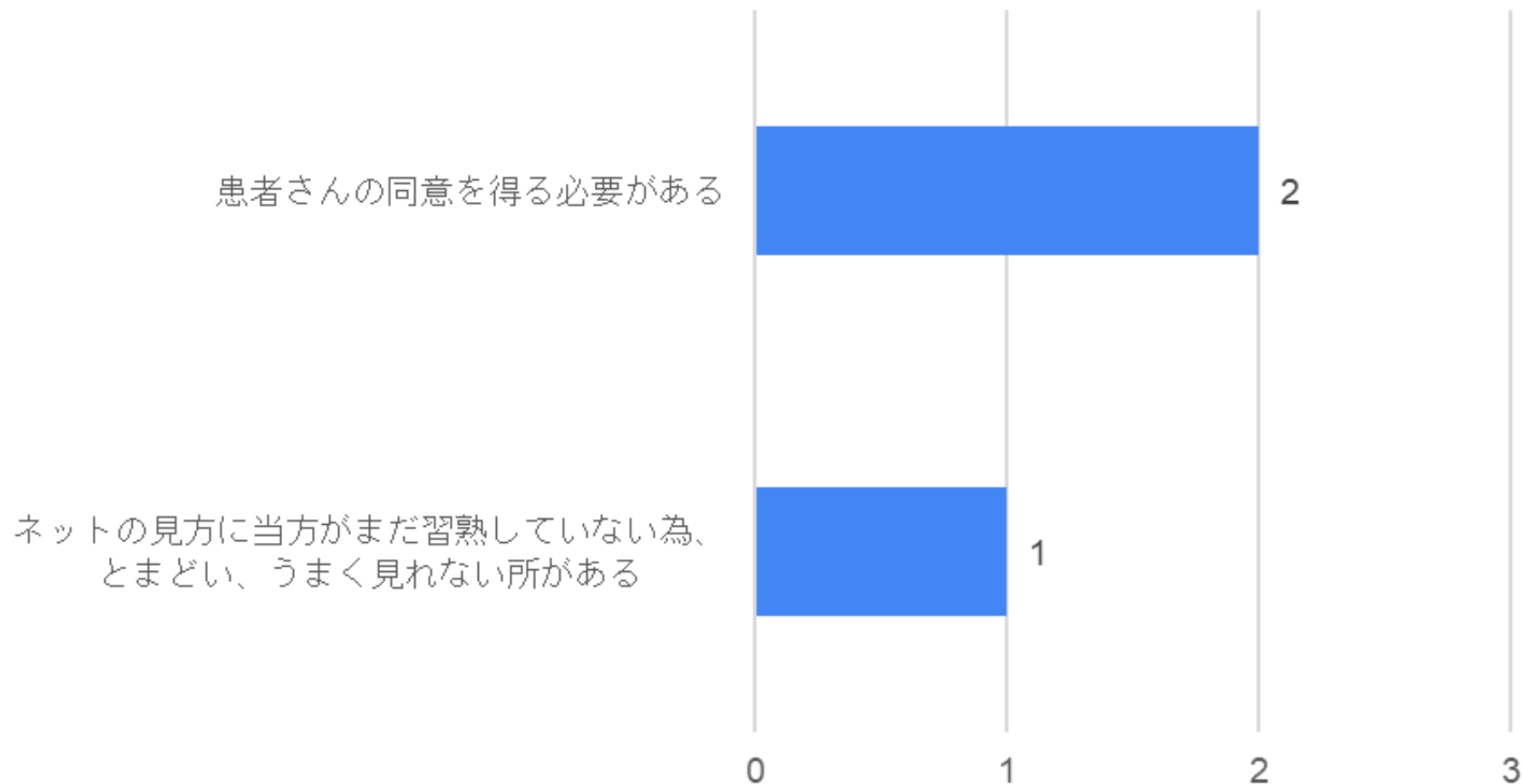
はびきのメディカルネットをご利用いただいていますか  
(118件の回答)



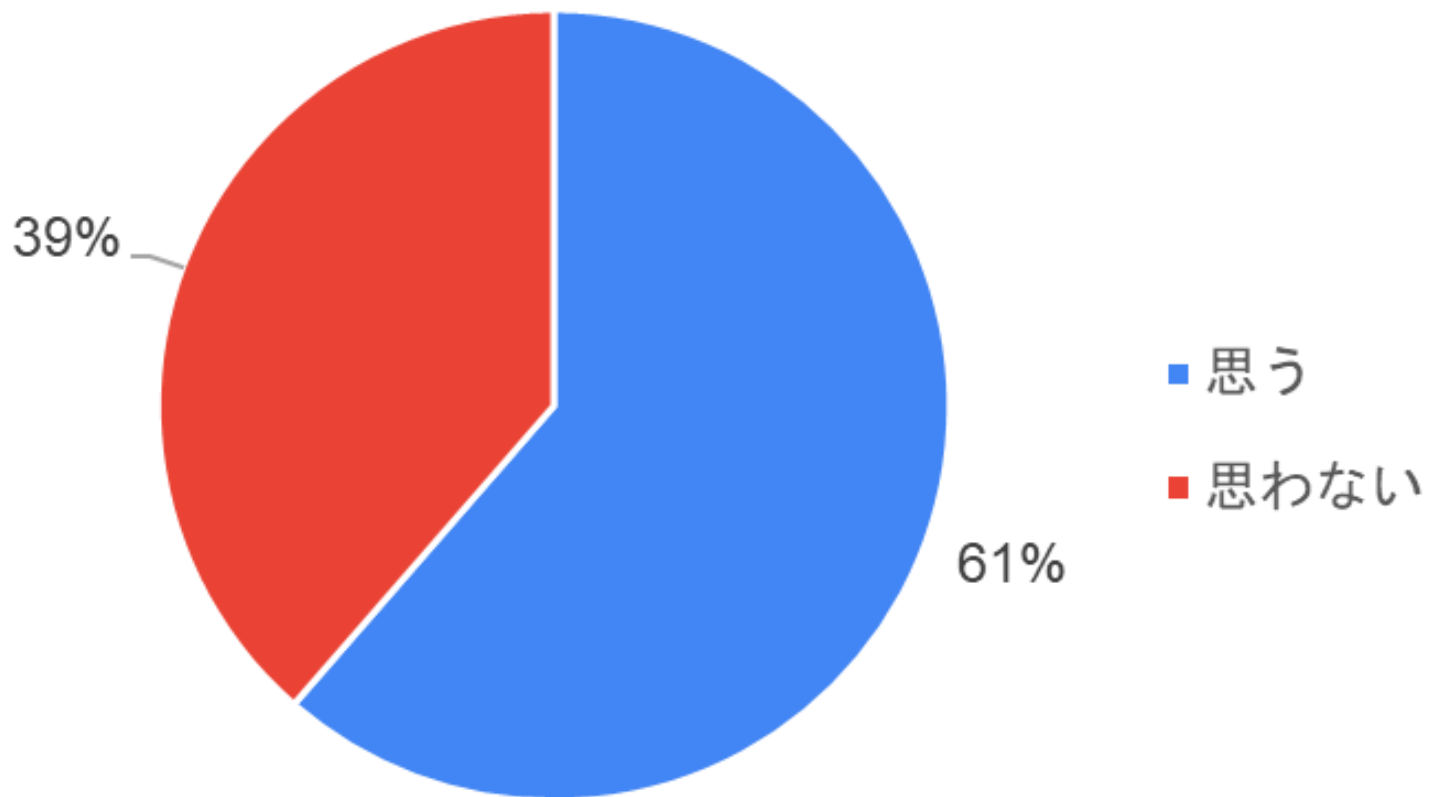
利用されており「メリット」と感じることを教えてください（複数回答可）  
（3件の回答）



利用されており「デメリット」と感じることを教えてください（複数回答可）  
（3件の回答）

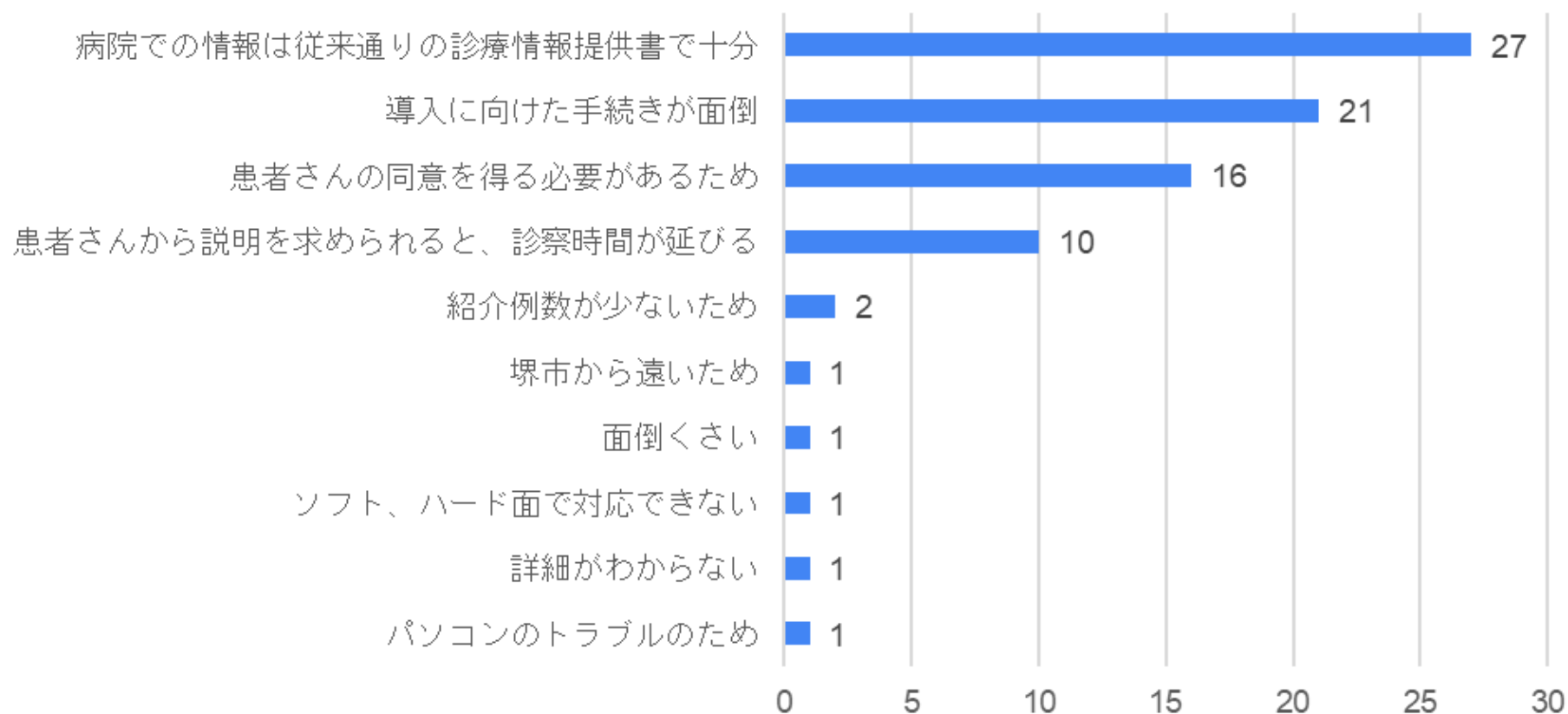


はびきのメディカルネットを今後利用したいと思いませんか  
(114件の回答)



# 今後とも利用したいと「思わない」 (42件の回答)

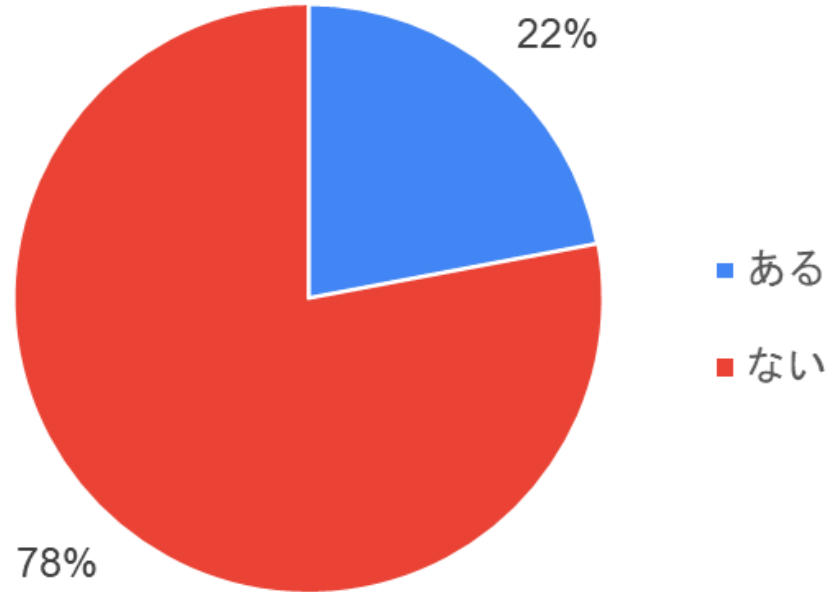
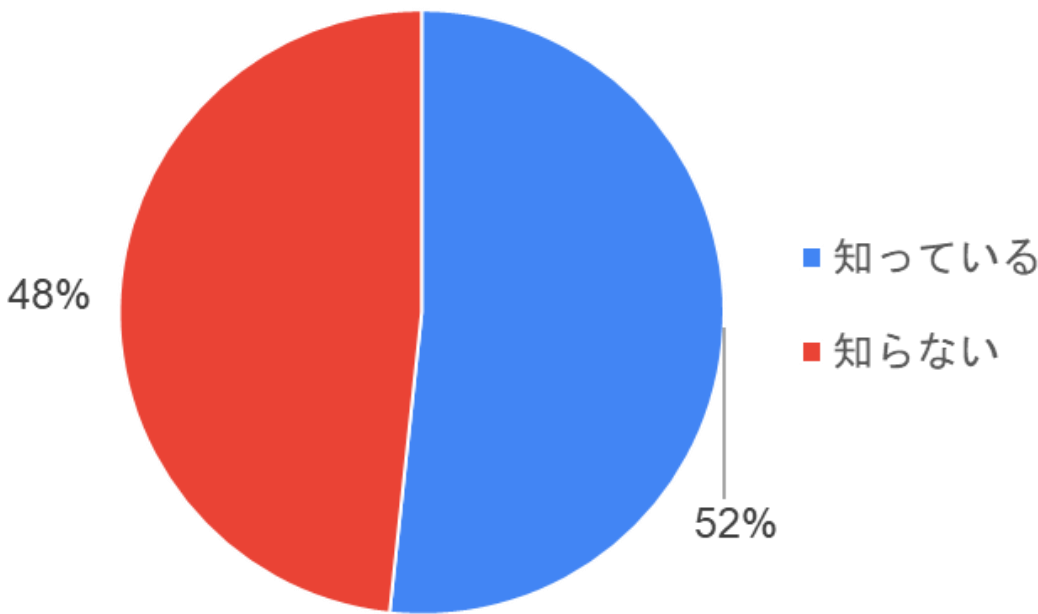
理由を教えてください（複数回答可）



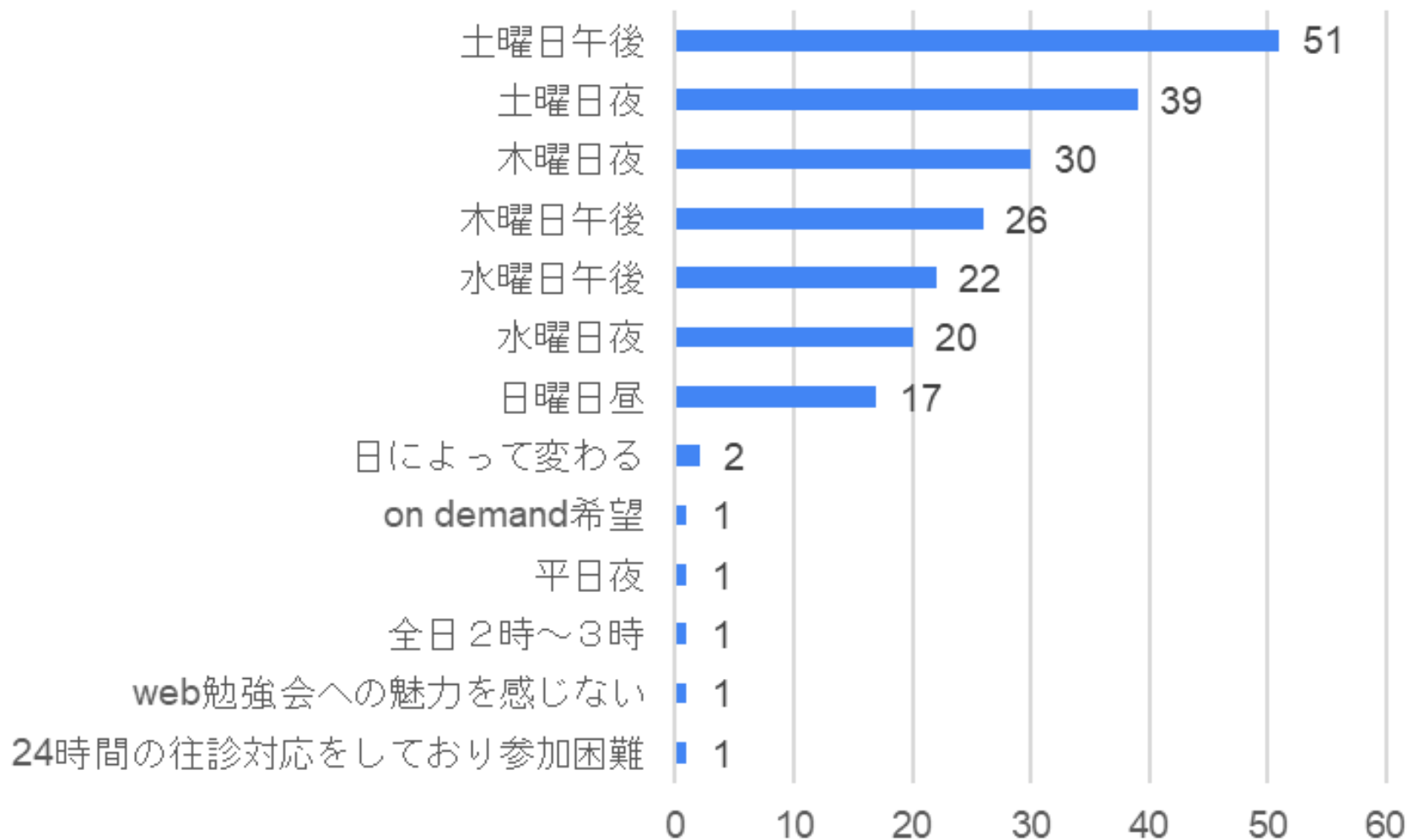
# 《はびきのチャンネルに関するご回答》

はびきのチャンネルについてご存じ  
ですか  
(118件の回答)

はびきのチャンネルに参加したことが  
ありますか  
(118件の回答)



# WEB勉強会で参加しやすい時間帯を教えてください（複数回答可） （109件の回答）



## 《勉強会の内容についてのご要望》

「呼吸機能検査結果の基本的な解釈」

「心房細動以外の不整脈治療について」

「胸部単純レントゲン写真の読影ポイント」

「不整脈の薬物療法」

「小児科領域の内容」

## «その他 当センターに対するご意見»

- 患者受入れの差配などにおいて地域医療連携室にもっと強い権限を与えてほしい
- 限定的であっても土曜日の診療をお願いしたい
- コロナ感染症患者の受け入れ状況についての医療機関への広報をお願いしたい
- 他の病院と比べて、予約に対する返事に時間がかかる。  
腫瘍の内科の診療日が減った
- 日中、FAXが混み合っている時間帯があり、改善をお願いしたい
- 地域連携を通した予約が面倒
- 貴院⇔当院⇔患者 の診察予約日を決めるやりとりが嫌、導入を予定されているWeb予約システムも、当院(紹介元)を介さず、患者⇔貴院でやりとりするシステム、もしくは貴院にお伺いをたてることなく予約を取れるシステムを望む