

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度いただいたご意見・ご要望に対する回答は下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当センターホームページにてご覧いただけます。

(色付きの行は謝辞)

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月18日	5階大部屋の者ですが、お隣様から「うるさい個室じゃないぞ」とお叱りを受け、少なからずショックを受けました。 こちら生活音とは言え、騒音になる方もおられると思いますが、気をつけてまいりますが、再度言われました場合他の大部屋へ転室お願い致します。	療養環境のことでご心労をおかけし、申し訳ございません。また、生活音へのお気遣いありがとうございます。転室希望にはできる限り対応させていただきますので、ご遠慮なくスタッフまでお申し出ください。(7月9日 回答)
6月22日	自販機にあたたかいコーヒーがほしい。	自動販売機で提供する商品に満足感を持っていただけるよう、設置業者にご意見をお伝えし、商品の種類や冷温などの検討を依頼してまいります。(6月30日 回答)
6月22日	私が入院したのは産婦人科でした。本当に細かい所にも気を配って頂ける看護師の方や、手術の看護師さん。麻酔の先生、みんな優しく手術もこわくて仕方なかった私に寄り添って下さり、声をかけてくれ、感謝しかありません。 術後には私は動けないので、スマホ等近くに置いてくれたり、充電のコードを差して近くに置いておいてくれたり、ティッシュの箱を近くに置いてくれたり、体位を気にしてくれたり、その他いろいろ小さな事かもしれませんが、その心配りがすごくありがたく、また、そういう事に気付いて下さる方が多いのもすばらしい事だと思います。決してあたりまえではありません。 母が入院を繰り返しているため、いろんな病院の対応をみますが、この看護師さんは、失礼な言い方ですが当たりハズレがなくみなさん本当に良い人たちでした。もちろんですが、〇〇先生もすばらしい先生です。 お世話になりました。ありがとうございました。	感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 スタッフ一同、大変励みになります。 これからも患者さんにご満足いただけるよう努力を続けてまいります。 (6月30日 回答)

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月23日	本人に希望だけもたして、他病院に入院し、再入院させて希望を捨てさせるなんてつらいです。初めから言ってほしかったと思います。	このたびはおつらい思いをさせてしまい、申し訳ございません。患者さんやご家族にご納得いただけるよう、これまで以上に注意を払ってまいります。(6月30日 回答)
6月23日	まちじかんがながすぎです。	待ち時間によりご負担をおかけして申し訳ございません。引き続き、診療や会計などの待ち時間短縮に取り組んでまいります。(6月30日 回答)
6月24日	デイルームのいすの音がうるさすぎて、とてもしんどかったです。部屋にすごく響いてストレスでした。音が鳴らないように工夫してほしいなと思いました。夜中も利用される方がいたので、すごく気になります。	このたびはご心労をおかけしてしまい、申し訳ございません。椅子の脚にカバーをつけるなど騒音が発生しない方策を検討するとともに、夜間の利用を控えていただくよう周知を図ってまいります。(7月9日 回答)