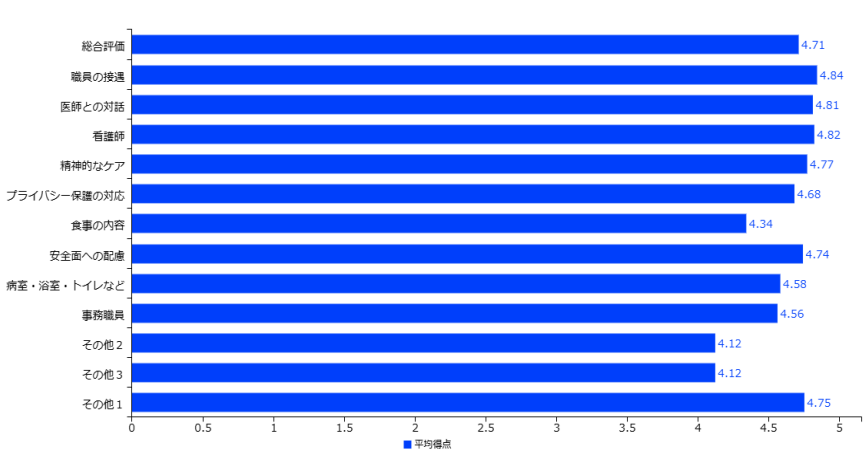


○入院患者満足度調査 結果

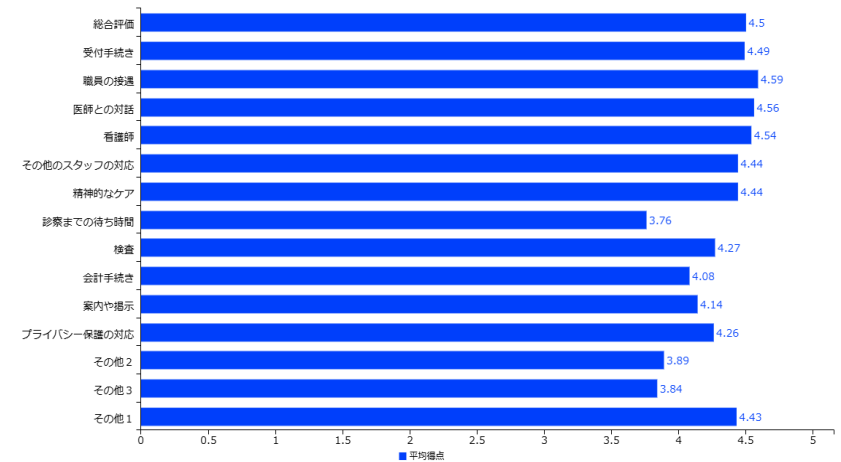
総合評価	大阪はびきの医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？
職員の接遇	医師や職員は礼儀正しく、親切で丁寧だったか
医師との対話	医師の説明はわかりやすく、質問しやすかったか
看護師	看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかったか
精神的なケア	職員は患者の気持ちを理解し希望を取り入れようとしていたか
プライバシー保護の対応	入院中のプライバシー保護は十分だったか
食事の内容	食事は、温度や硬さなど適切で、食べやすかったか
安全面への配慮	入院中は安全に医療サービスが行われていると感じたか
病室・浴室・トイレなど	病室・浴室・トイレなど清潔で使い勝手が良かったか
事務職員	事務職員について、受付や会計の説明・対応は丁寧で分かりやすかったか
その他	当センターの広報は分かりやすかったか
その他	当センターの広報媒体は、役に立つ情報を発信しているか
その他	全体としてこの病院を信頼し、満足しているか



総合評価は5点満点中4.71点であり、高い評価を得られた。
個別項目については、「職員の接遇」「医師との対話」「看護師」が他の項目に比べて高い評価である一方、「食事の内容」「広報媒体について」が他の項目に比べて低い評価であった。

○外来患者満足度調査 結果

総合評価	大阪はびきの医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？
受付手続き	受付職員の説明は分かりやすく、丁寧だったか
職員の接遇	医師や職員は礼儀正しく、親切で丁寧だったか
医師との対話	医師の説明はわかりやすく、質問しやすかったか
看護師	看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかったか
その他のスタッフの対応	その他スタッフの対応に満足しているか
精神的なケア	職員は患者の気持ちを理解し希望を取り入れようとしていたか
診察までの待ち時間	診察までの待ち時間はあとどれくらいか、分かりやすかったか
検査	検査・放射線の順番は公平で、長く待つことはなかったか
会計手続き	会計の順番は公平で、長く待つことはなかったか
案内や掲示	案内や掲示物について分かりやすかったか
プライバシー保護の対応	外来・受付等でのプライバシー保護は十分だったか
その他	当センターの広報は分かりやすかったか
その他	当センターの広報媒体は、役に立つ情報を発信しているか
その他	全体としてこの病院を信頼し、満足しているか



総合評価は5点満点中4.5点であり、高い評価を得られた。
個別項目については、「職員の接遇」「医師との対話」「看護師」が他の項目に比べて高い評価である一方、「診察までの待ち時間」「広報媒体について」が他の項目に比べて低い評価であった。