

患者さんからのご意見と答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度いただいたご意見・ご要望に対する回答は下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当センターホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月29日	看護師さんに、日曜日なので先生が休みの時でしたが、前立腺癌の手術をし、19日手術をして始めての日曜日で先生がおられないと云ってお腹もパンパンはり、金玉の所ソフトボールぐらいにはれて痛いので。先生がいてないので、どうしたのでしょ。私も分からない、どうしたのこんなにはれてと云れて。何んで私がそんなに言れても。 看護師さん何も分からない言れると、ものすごく不安になって、この後にしんどくなった。どうしようと、ものすごく不安でした。	このたびは不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんに安心して療養いただけるよう、スタッフへの教育を徹底してまいります。(6月29日 回答)
7月2日	私は〇〇でございます。面会室の部屋の中、当センターへのご意見ご要望がございましたら、ご記入のうえ意見箱の中に入れてくださいと書いてあったので、この間、看護師の対応の話を書いて意見箱に入れさせて頂き、アンケートだけで本当に上司の方に意見が届くのかなと思っていましたが、消化器内科の女の先生かわからないけど、意見箱の中に入れた。が来てくださり、看護師の対応が悪かってごめんなさいと上司の先生が謝ってくださり、何か不安と思っていましたが、ちゃんと見て患者さんの事を思ってたさっていると安心しました。 今の前立腺がんは、始め〇〇病院で見てもらって見つかったのですが、私の行き付けの、富田林市の△△医院の先生から、前立腺の癌なら、絶対に〇〇病院でなく、はびきの病院の◇◇先生に手術をしてもらいなさいと強く進められて、はびきの病院で手術をする事になり、◇◇先生にお会いしたら本当はびきの病院に来て良かったなと思いました。 18日入院して19日に手術をして、もう明日の金曜日の10時に退院と云ってくださり、まだ陰茎の先が痛いので大丈夫かなと聞くと、先生は日にちがたつと良くなると云ってもらったので、退院させて頂きます。また痛くなったら病院に来ます。 謝りにこられた女の先生が来た時に名前をいってくださったのですが、忘れてしまったのでもう1回教えてください。こんどは手帳に書いておきます。	このたびは看護師の対応が至らず、不安な思いをさせてしまいお詫びいたします。なお、病室でお詫びさせていただいたのは医師ではなく看護師長でした。 また、医師の対応にご満足いただけたとのことのお言葉をいただきありがとうございます。これからもスタッフ一同、患者さんにご満足いただけるよう努めてまいります。(7月9日 回答)

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月12日	とっても気持ち良く過ごさせていただいております。皆様にやさしくしていただき、患者にとってうれしく思います。 1つお願いは、御飯の時にあったかいお茶が(冬ですが)あればうれしいです。 今梅雨が明けましたが部屋が涼しくありがたいです。	快適にお過ごしいただけているとのこと、何よりでございます。 配茶サービスにつきましては、給食運営体制の見直しに伴い、2026年4月より休止しております。入院中の皆さまにはご不便をおかけしますが、必要に応じて、院内の売店や自動販売機でご購入いただきますよう、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 病状等により移動が困難な患者さんにおかれましては、お声がけいただきましたら可能な範囲で病棟スタッフが購入等のお手伝いをいたします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。(7月14日 回答)
7月15日	血をぬくのがいたいしこわいしいやなんです。 ※小児からのご意見	からだにバイキンがないかをかくにんするために血をしらべます。チクッとしますが、すこしのあいだがまんしてくださいね。 どうしてもつらいときは、いたくなくなるぬりぐすりをつかえるときがあるので、じぜんにってください。(7月31日 回答)