

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度いただいたご意見・ご要望に対する回答は下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当センターホームページにてご覧いただけます。

(色付きの行は謝辞)

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月16日	2～3ヵ月に1回診察に来ています。 新病院になって、長い間再来受付機で2ヵ月超の場合は受け付してもらえませんでした。最近では改善されスムーズに受け付けていただいています。 保険証確認も長い待ち時間の合間に、列が短い時に見計らって受け付けしていただけるようになり、助かっています。 今後もこの状況を継続してください。	再来受付機の運用改善により、負担の軽減につながっているとお声をいただき大変うれしく思います。今後も患者さんの負担を少しでも軽減できるよう、円滑で分かりやすい受付体制の維持・改善に努めて参ります。(7月31日 回答)
7月22日	入院中、元気になってきて退屈していた子どもに、快くおりがみ、絵本、カードゲームなど、プレイルームの物品を使用させていただきました。子どもも楽しくすごすことができ深く感謝しております。 担当して下さった先生方、NSの皆様も皆さん子どもに寄り添っていただき、付き添いの私にもねぎらう言葉を下さいました。安心して入院生活をおくることができました。 実習に来られていた〇〇大学4年生の□□さんが子どもと折り紙などであそんでいただき、子どもに笑顔が戻り感謝しています。 皆様大変お世話になり、ありがとうございました。	このたびは感謝のお言葉をいただき、有難うございます。お子様に笑顔が戻られたとのことで、私たちも嬉しく思います。 これからもスタッフ一同、患者さんやご家族に寄り添い、安心して治療を受けていただけるよう努めてまいります。(7月31日 回答)

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月22日	入院中のお茶の配給を再開してほしい。	配茶サービスにつきましては、給食運営体制の見直しに伴い、2026年4月より休止しております。ご不便をおかけしますが、必要に応じて院内の売店や自動販売機でご購入いただきますようお願いいたします。 病状等により移動が困難な患者さんにおかれましては、お声がけいただければ可能な範囲で病棟スタッフが購入等のお手伝いをいたします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。(7月31日 回答)
7月24日	レストランの営業時間をあと少しのばして。	ご意見をいただきありがとうございます。レストランの営業時間については、利用実態なども踏まえて定めているところですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。(8月3日 回答)
7月24日	待ち時間が長すぎる。ちなみに私4時間待ちました	待ち時間によりご負担をおかけして申し訳ございませんでした。引き続き、診療や会計などの待ち時間短縮に取り組んでまいります。(8月21日 回答)
7月24日	〇〇医師、いつも待ち時間が長過ぎます。大切な事からお話しされているとは思いますが、もう少し考えて欲しいです。 90分は本当に待つ側からすると異常です。	ご負担をおかけし、申し訳ございません。患者さんに分かりやすくお伝えすることを意識しながら、待ち時間短縮に努めてまいります。(7月31日 回答)