患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度いただいたご意見・ご要望に対する回答は下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当センターホームページにてご覧いただけます。
（色付きの行は謝辞）

院　長

日　時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回　　答
9月16日	以前から検査の時に感じてたんですが、胸部レントゲン→マンモグラフィ→エコーそれぞれの検査をする度に上着と下着を脱いで着てのくり返しです。約1時間の間に何回脱ぎ着するのか。もっと年のいった人は大変だと思います。 2種以上の検査の時は最初から検査着などを着用して行えないものかと思います。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。当院では、レントゲンでの金属・衣類の写り込み防止、マンモグラフィーやエコーでの適切な撮影部位の確保など、各検査の精度と安全を確保するためにそれぞれの検査に合わせたお着替えをお願いしております。本来であれば、1度のお着替えでスムーズに全検査をお受けいただけるのが理想ですが、各検査室が離れており個人の手荷物や衣類を施錠保管できるロッカーがないことや、感染症対策等を含む衛生管理の観点から、各検査室で衣服と荷物を管理し、都度お着替えいただく運用をとらせていただいています。正確で安全な検査を行うため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。ご意見は、今後の設備や運用改善に向けた課題として受けて止めてまいります。（10月2日 回答）
9月16日	令和8年9月16日AM9：00 第1駐車場が満車で第2駐車場へ行くゲートで、私が第1駐車場でもらった券を第2駐車場に入れてゲートが開いた時、前から青い軽の1BOXが逆行してきて、私の車の横をすりぬけた。そのとたんゲートはしまり、私は第2駐車場へ行けなくなった。ナンバーはカーナビに写っていますがおじい。めっちゃはらたつ。こういうおじいがおるから、もし満車などでどうしても第2駐車場にいかなあかん場合、たとえ30分でもけいびいんをゲートの所にいてほしい。 ほんまはうったえたいぐらいぐらいですよ！（ゲートの所で電話を入れてる間）雨で服はぬれるし。	駐車場における通行のマナーを守らない利用者により、危険な思いをさせ、更に雨の中、ゲートから電話でご連絡いただく間、不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。駐車場でマナーを守らない方などに対しては、誘導員及び警備員による巡回において注意を行うなど適切に対応してまいります。（10月1日 回答）

日　時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回　　答
9月17日	母が入院してます。 看護師さん達がすごく優しく、気にかけてくれてるので、本人も私達家族も安心して過ごせてます。感謝です!!　本当にありがとうございます。 色んな方達がいてると思いますが、看護師さん達もお身体に気をつけて過ごして下さい。	安心してお過ごしいただけたとのこと、何よりでございました。これからも、皆さんに安心を実感して頂けるよう日々精進してまいります。（9月30日 回答）
9月18日	シャワー室④使用時に気になった事 1．扇風機の使用について 　設置場所が利用するにあたって不便である。本来なら身障者向けの場合壁付タイプが必要だと思います。 2．脱衣所の非常用押しボタン（ナースコール）の設置されている高さが高すぎる。（1m以上だと思われる）転倒時には押す事が出来ない!!	貴重なご意見をいただき有難うございます。身障者の方や非常時への対応について、今一度精査し改善に努めてまいります。（9月30日 回答）
9月18日	本日退院する事が出来ました。皆々様には感謝しかございません。 本当によくしていただき、ありがとうございました。 一つお願い事項としては、ACコンセントの位置が壁面しかなく、テーブル側にもサービスコンセントが有れば、USB充電器が使いやすいかなと思うくらいです。 本当にありがとうございました。	感謝のお言葉をありがとうございます。スタッフ一同とても励みになります。 また、コンセントに関するご意見をありがとうございます。よりよい療養環境の提供に努めてまいります。（9月30日 回答）
9月20日	5F休憩室の掲示板に関して、日付が古くチェック願います！ 理髪店利用考えましたが、今は（9月）ダメみたい。残念です！ 日付が明確に解る掲示方法、ダメな（済な）掲示の早期撤去をお願い致します。	古い掲示物が残っており、申し訳ございませんでした。今後は掲示期間の管理を適切に行ってまいります。 また、理髪の件でもご不便をおかけし申し訳ございませんでした。（9月30日 回答）
9月26日	食事時だけでも温かいお茶がほしい。 人と時間によってきつい人がいる。 私達気持だけでも優しくしてほしい。	配茶サービスにつきましては、給食運営体制の見直しに伴い、2026年4月より休止しております。ご不便をおかけしますが、必要に応じて院内の売店や自動販売機でご購入いただきますようお願いします。 病状等により移動が困難な患者さんにおかれましては、お声がけいただければ可能な範囲で病棟スタッフが購入等のお手伝いをいたします。ご理解のほどよろしくお願いします。 また、スタッフの接遇が至らず申し訳ございません。あらためて指導を徹底してまいります。（9月30日 回答）

日　時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回　　答
9月29日	今日退院させて頂きました。5Cさくらでお世話になった者です。 先生方、看護師さん、スタッフの皆様方、笑顔で丁寧に優しく看護、介助接して頂きました。 又、何でもお話し出来る方々で、涙が出るほど嬉しかったです。心より感謝申し上げます。 これからも前向きに治療に励んでまいります。これからは外来でお世話になります。 よろしくお願い致します。本当にありがとうございました。	身に余るお言葉をいただきありがとうございます。安心して治療に臨んでいただけるよう、これからも患者さんに寄り添った医療・看護の提供に努めてまいります。（9月30日 回答）