患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度いただいたご意見・ご要望に対する回答は下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当センターホームページにてご覧いただけます。
（色付きの行は謝辞）

院　長

日　時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回　　答
9月11日	ハンドソープが無くなっているようです。 休憩所には自販機もゴミ箱も電子レンジもあるのに、飲食禁止だとは変だと思います。	衛生状況を保つために手洗いは重要であり注意しなければならないところ、申し訳ございませんでした。日頃からの残量確認を徹底してまいります。 デイルームについては、感染症発生状況を総合的に判断して院内の感染対策レベルを設定し、レベルに応じて飲食の可否を定めるよう調整をすすめているところです。（10月22日 回答）
10月7日	食堂のモーニング時間10：30までだととても助かります。	ご意見をありがとうございます。 レストランの営業時間については、利用実態などを踏まえ定めておりますので、ご理解のほどよろしくお願いします。（10月19日　回答）
10月7日	玄関の赤色のコーンをなくして下さい。 車椅子で送迎する時、段差がある所は危ないためお願いします。	玄関前の歩道には、原則として通行の障害となる恐れがある物は置かないようにしています。なお、玄関より西側の歩道については、来院者の車が歩道に乗り上げて停車することがありましたので、歩行者の安全確保のため、赤色のコーンを設置おります。ご理解のほどよろしくお願いします。（10月19日 回答）

日　時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回　　答
10月7日	相部屋でのマナーについて ・消灯後（21：30～）はTVの電源が入らないようにして欲しい。画面の光が周囲の人間には迷惑です。もしくは、看護師の方がチェックして注意して欲しい。 ・携帯電話はマナーモードにするようお願いします。通話はもちろん、着信音や操作音が鳴らないようにする事は最低限のマナーだと思います。	このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした、「入院のご案内」（冊子）に記載のとおり、消灯後のTV鑑賞はご遠慮いただくこととしています。夜間巡視時は病室の環境に一層注意を払い、よりよい療養環境作りに努めてまいります。なお、現行機器では、消灯時刻に合わせてTVの電源を切ることは出来ませんのでご理解ください。 携帯電話については、「入院のご案内」の記載に加え、入院時に総室でのマナーについてご説明しておりますが、巡視時にも一層注意を配り、療養環境の改善に努めてまいります。（10月19日　回答）
10月13日	吐血の量が多く、身体的にもしんどく、強い不安に襲われた時、そばで寄り添い、何度も優しい言葉をかけ続けてくださったことが、本当に心強かったです。 不安でいっぱいだった気持ちが、看護師さんの言葉や温かい対応のおかげで、その時のしんどさを乗り越えることができました。 身体のつらさだけでなく、心の面でも支えていただき、本当にありがとうございました。	前向きに治療に臨んでいただくことができたとのこと、大変うれしく思います。これからも患者さんに寄り添い、安心して療養いただけるよう努めてまいります。（10月15日　回答）
10月15日	子ども本当にうるさい。注意徹底してほしい。 本当にうるさい、うるさい、うるさい。 すぐに注意して。うるさすぎ　走り回るな！	このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。子どもさんにも一定の節度を持って行動いただくよう、必要に応じて注意喚起を行ってまいります。（10月15日　回答）